

Сервисы SMG
Глобальная политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: Март 2018 года

Данная Политика конфиденциальности применяется к осуществляемой SMG обработке Персональных данных, собираемых через этот веб-сайт и другие веб-сайты, сервисы и приложения, в том числе мобильные приложения, на которых размещается, упоминается или на которые ссылается данная Политика конфиденциальности (вместе — «**Сервисы SMG**»). «Персональные данные» — это информация, касающаяся идентифицированного и идентифицируемого физического лица. Сервисами SMG владеют и/или управляют Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, а также их соответствующие аффилированные компании (вместе — «**SMG**», «мы», «нас», «нам» или «нами»). Данная Политика конфиденциальности касается того, как мы собираем и обрабатываем ваши Персональные данные.

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЭТИМ УВЕДОМЛЕНИЕМ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. Сбор и обработка ваших Персональных данных будет осуществляться, как описано в данной Политике конфиденциальности.

Если вы еще не ознакомились с Условиями предоставления услуг SMG, сделайте это — в них приводятся условия, регулирующие использование вами наших веб-сайтов, приложений, сервисов и мобильных приложений («Сервисы SMG»).

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКОЙ-ЛИБО ЧАСТЬЮ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИЛИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ НИКАКИМИ СЕРВИСАМИ SMG.

- 1. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**
- 2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ SMG**
- 3. КАК МЫ СОБИРАЕМ ИНФОРМАЦИЮ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ**
- 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ**
- 5. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
- 6. СОХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 7. ВАШИ ПРАВА И ВЫБОР В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 8. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СОOKIE**
- 10. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**
- 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ**
- 12. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ**
- 13. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**
- 14. ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ СООБРАЖЕНИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 15. КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ**
- 16. СПЕЦИАЛИСТ ПО КОНТРОЛЮ ДАННЫХ И СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ**

1. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы будем периодически обновлять данную Политику конфиденциальности в случае возникновения изменений, влияющих на Политику конфиденциальности, таких как добавление новых сервисов и приложений, улучшение наших сервисов и изменения в технологиях и законах. Дата вступления в силу данной Политики конфиденциальности,

которая указана в верхней части этой веб-страницы, является датой последнего обновления Политики конфиденциальности. SMG уведомит вас, если эти изменения существенны, и если это требуется в соответствии с действующим законодательством, мы попросим вашего согласия. Это уведомление будет предоставлено посредством размещения уведомления об изменениях на нашем веб-сайте или через наши приложения.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ SMG

SMG проводит маркетинговые исследования от имени компаний, желающих лучше понимать предпочтения потребителей в отношении их товаров и услуг. Эти компании являются нашими «Клиентами». Мы проводим опросы от имени наших Клиентов (вместе — «Опросы») и используем эти сведения для получения на их основе информации от потребителей, например, в отношении того, где, когда и как часто потребители посещают розничные торговые точки, а также в отношении их впечатлений во время этих посещений. Когда вы участвуете в Опросе или используете Сервисы SMG, мы собираем Персональные данные, которые вы добровольно предоставляете нам.

Собираемые нами Персональные данные включают в себя следующее: (1) контактные данные (такие как адрес электронной почты, номер телефона и работодатель); (2) демографические данные (такие как пол, дата рождения и почтовый индекс); (3) ваши ответы в опросах, когда такая информация идентифицирует вас или связана с вами как отдельно идентифицируемым лицом; а также (4) информация, связанная с использованием вами Сервисов SMG («Данные об использовании»).

Собираемые нами Данные об использовании включают в себя следующее: (1) IP-адрес; (2) сервер домена; (3) тип устройств(а), используемого(-ых) для доступа к Сервисам; (4) статистика и информация, связанные со взаимодействием с вашим браузером или устройством, например, модель устройства, канал связи/сеть, время работы от аккумулятора для оптимизации выборки по местоположению на основе оставшегося времени работы от аккумулятора, а также базовая статистика использования в отношении вашего устройства; (5) собираемые в реальном времени данные GPS или другие данные по геолокации, когда вы позволяете нам получать информацию посредством настроек местоположения (или аналогичных настроек) на вашем устройстве; (6) направляющая веб-страница или другой источник, через который вы получили доступ к Услугам. Когда вы участвуете в Опросах в режиме онлайн, мы собираем различные уникальные свойства вашего устройства в целях выявления и недопущения мошенничества.

3. КАК МЫ СОБИРАЕМ ИНФОРМАЦИЮ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Мы собираем и обрабатываем информацию, которую вы нам предоставляете и которая возникает вследствие вашего пользования Сервисами SMG. Собираемая нами информация и то, как мы ее обрабатываем, зависит от вашего доступа к Сервисам SMG и использования вами Сервисов SMG.

От вас. Мы собираем информацию от вас, когда вы:

- **Участвуете в Опросе:** Мы собираем информацию, предоставляемую вами в ответах в рамках Опросов в отношении ваших впечатлений и предпочтений, как потребителя. Мы можем объединять информацию, полученную в ваших ответах в рамках Опросов, с информацией, которую мы получаем от наших Клиентов, такой как информация о вашем участии в программах лояльности наших Клиентов, чтобы лучше понимать ваши впечатления как потребителя. Мы также

можем объединять информацию, полученную в ваших ответах в рамках Опросов, с информацией, получаемой в ответах в рамках Опросов от других пользователей, чтобы лучше понимать общие впечатления потребителей. Когда вы участвуете в Опросе, информация, которую вы решаете предоставить нам, будет использоваться в отчетах и других анализах впечатлений и предпочтений потребителей для наших Клиентов или для каких-либо других целей, которые мы раскрываем вам на момент сбора такой информации. Если вы не желаете, чтобы ваша информация использовалась в отчетах, анализах или раскрываемых вам других целях, вы можете не участвовать в Опросе.

- **Пользуетесь Сервисами SMG.** Мы автоматически собираем Данные об использовании, когда вы взаимодействуете с Сервисами SMG посредством использования файлов cookie и других инструментов для сбора данных. Мы применяем эти Данные об использовании для улучшения связи между вашим устройством и нашими системами, для проведения Опросов, обеспечения объективности Опросов, выявления и недопущения мошенничества, проведения маркетинговых исследований, администрирования и усовершенствования нашего веб-сайта и приложений, а также анализа использования, улучшения и совершенствования Сервисов SMG. Чтобы узнать больше о том, как и зачем мы используем файлы cookie и аналогичные инструменты для сбора данных, см. раздел «Политика в отношении файлов cookie» настоящей Политики конфиденциальности.
- **Предоставляете свои Персональные данные при использовании Сервисов SMG:** Когда вы предоставляете свои Персональные данные в связи с использованием Сервисов SMG, например, обращаетесь к нам за помощью или информацией или предоставляете комментарии в отношении ваших впечатлений от взаимодействия с одним из наших Клиентов, мы собираем и анализируем предоставленную вами информацию. Когда вы предоставляете SMG комментарии, предоставляемая вами информация способствует оказанию услуг, предоставляемых нами нашим Клиентам, и нашим общим маркетинговым исследованиям. С вашего разрешения ваши комментарии могут размещаться на сайте TrumpetRatings.com и/или на веб-сайтах наших Клиентов. Когда такая информация размещается на открытом форуме, таком как TrumpetRatings.com, или на других веб-сайтах, доступных для широкой общественности, такая информация становится публичной информацией. То, что вы написали, может быть видно и/или может собираться третьими сторонами и использоваться другими лицами такими способами, которые мы не в состоянии контролировать или предугадать.
- **Получаете доступ к Сервисам SMG с помощью идентификационных данных из социальных сетей:** SMG может предлагать вам возможность использовать сервисы социальных сетей (вместе — «Социальные сети») для получения доступа к определенным Сервисам SMG. Когда вы добровольно получаете доступ к Сервисам SMG с помощью идентификационных данных для входа в Социальные сети, SMG — в зависимости от ваших настроек конфиденциальности — может иметь доступ к информации, которую вы предоставили соответствующей платформе Социальных сетей, такой как ваше имя, адрес электронной почты, фотография, публикуемая вами информация, комментарии и прочая информация, связанная с вашей учетной записью в Социальных сетях. Мы можем использовать эту информацию для любых целей, описанных в данной Политике конфиденциальности, а также для любых дополнительных целей, о которых вам сообщалось на момент сбора такой информации. Если вы не желаете, чтобы поставщик услуг Социальных сетей передавал SMG вашу информацию из Социальных сетей, вам не следует

использовать ваши учетные записи из Социальных сетей для доступа к Сервисам SMG.

От наших Клиентов. В отношении некоторых из наших продуктов и услуг наши Клиенты могут присылать нам информацию касательно вашего взаимодействия с их торговыми марками, продуктами и услугами, что может включать в себя информацию в отношении программ лояльности, в которых вы участвуете, и информации о ваших транзакциях с нашими Клиентами. Мы можем объединять эту информацию с другой информацией, которую мы собираем для улучшения проводимых нами маркетинговых исследований и предоставляемых нами услуг для наших Клиентов.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

- 4.1.** Мы обрабатываем ваши контактные данные, демографические данные и ответы в Опросах в случаях вашего участия в Опросе или использовании Сервисов SMG. Мы обрабатываем такие Персональные данные на основе законных интересов наших Клиентов при получении отзывов от их клиентов, чтобы помочь им улучшить их продукты и услуги в интересах их клиентов и их бизнесов, а также на основе законных интересов SMG при улучшении продуктов, услуг и маркетинговых исследований SMG и при реагировании на запросы пользователей о получении поддержки или информации.
- 4.2.** Мы обрабатываем ваши Данные об использовании, когда вы участвуете в Опросе или пользуетесь Сервисами SMG. Мы обрабатываем эти Данные об использовании на основе вашего решения участвовать в Опросе, подтверждающего ваше согласие на использование SMG файлов cookie и других технологий сбора данных. Вы можете отозвать свое согласие, связавшись с нашим Сотрудником по защите данных по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или направив письмо по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3.** Также мы можем обрабатывать информацию, предоставляемую вами платформам Социальных сетей, в зависимости от ваших настроек конфиденциальности, когда вы используете услуги социальных сетей вместе с сервисами SMG. Мы обрабатываем такую информацию на основе вашего согласия, предоставляемого вами посредством ваших настроек конфиденциальности в соответствующем сервисе социальных сетей. Вы можете отозвать свое согласие, изменив свои настройки конфиденциальности, чтобы больше не позволять нам получать доступ к вашим данным в Социальных сетях.
- 4.4.** Мы обрабатываем информацию, получаемую от наших Клиентов, в отношении вашего взаимодействия с их торговыми марками, продуктами и услугами. Мы обрабатываем такую информацию на основе законных интересов SMG и Клиентов SMG, включая улучшение и совершенствование продуктов и услуг SMG и наших Клиентов, а также совершенствование маркетинговых исследований SMG.

5. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

То, как мы используем и предоставляем собираемую нами или предоставляемую вами нам информацию, зависит от того, как вы используете Сервисы SMG или получаете доступ к Сервисам SMG. Если это требуется по закону, SMG выполнит ваш запрос на прекращение предоставления нами персональных данных третьим сторонам.

- **Взаимодействие с вами.** По мере необходимости ваши Персональные данные будут использоваться для управления нашими взаимоотношениями и для связи с вами по почте, телефону, электронной почте, с помощью мобильных уведомлений и SMS-сообщений. Кроме случаев, когда респондент опроса направит непосредственный запрос на взаимодействие, SMG не будет обращаться к респонденту опроса, кроме случаев необходимого контакта для проверки объективности опроса, проведения Опросов, предоставления поощрений или льгот, полученных в результате проведения опроса, или с целью осуществления обслуживания клиентов. Несмотря на то, что SMG не использует ваши Персональные данные непосредственно в целях сбыта, вам следует проанализировать Политику конфиденциальности клиента, для которого мы собираем ваши Персональные данные, чтобы определить, не делает ли этого соответствующий клиент. Мы можем предоставлять ваши Персональные данные поставщикам услуг, помогающим нам в управлении нашими взаимоотношениями с вами.
- **Выполнение запрашиваемых вами услуг.** Мы можем использовать и предоставлять ваши Персональные данные для выполнения запрашиваемых вами услуг или инициируемых вами функций, например, когда вы размещаете информацию и материалы на досках объявлений, форумах или на наших страницах в Социальных сетях. Кроме того, когда вы предоставляете нам разрешение, мы можем раскрывать ваши Персональные данные с целью идентификации вас для кого-либо, кому вы отправляете сообщения с помощью Сервисов SMG. Помимо этого, мы можем использовать и предоставлять ваши Персональные данные третьим сторонам с целью предоставления поощрений и льгот, запрошенных и полученных вами в результате участия в Опросах. Если вы решаете участвовать в розыгрыше или другой рекламной акции, мы отправляем вашу информацию сторонним администраторам таких рекламных акций, чтобы они могли ответить на ваши вопросы или связаться с вами по поводу выигранного вами приза или других вопросов, связанных с такой рекламной акцией.
- **Анализ использования и улучшение Сервисов SMG.** Мы используем Персональные данные, собранные с помощью файлов cookie и других инструментов для сбора данных, в целях аналитики использования, выявления мошенничества и улучшения показателей Сервисов SMG. Мы можем использовать аналитику сторонних веб-сайтов для анализа того, как физические лица используют Сервисы SMG, в том числе для регистрации щелчков мышью, движений мыши, действий прокрутки и текста, который вы вводите в текстовые поля свободной формы. Мы используем информацию, собираемую от этих сторонних сервисов, чтобы лучше понимать, как наши пользователи находят и используют Сервисы SMG, чтобы совершенствовать наши сервисы и улучшать ваш опыт как пользователя.
- **Предоставление данных другим поставщикам услуг.** Мы можем предоставлять вашу информацию, включая ваши Персональные данные, другим поставщикам услуг, задействуемых нами для выполнения функций, для которых мы их привлекаем, таких как хостинг, хранение данных и безопасность. Также мы можем предоставлять ваши Персональные данные, если это необходимо для работы других сопутствующих сервисов SMG, таких как поддерживаемые нами веб-сайты рейтингов и обзоров.
- **Предоставление данных Клиентам.** Если вы получаете доступ к Сервисам SMG для участия в Опросе о ваших впечатлениях, как потребителя, от услуг

одного из наших Клиентов, мы предоставляем такому Клиенту Персональные данные, которые мы получаем от вас касательно ваших ответов в Опросе. Также мы можем использовать эти Персональные данные для получения на их основе информации о маркетинговых исследованиях и предоставления нашим Клиентам аналитики о поведении потребителей и бизнес-аналитики. Для получения информации о том, как Клиент, для которого мы собираем ваши Персональные данные, осуществляет защиту и иную обработку Персональных данных, читайте политику конфиденциальности такого Клиента. Мы и наши Клиенты также можем объединять информацию различных типов, включая Персональные данные, получаемые от вас и о вас нами, нашим Клиентом или из сторонних источников. SMG может использовать такую объединенную информацию в каких-либо целях, описанных в данной Политике конфиденциальности, и наши Клиенты могут использовать такую объединенную информацию в каких-либо целях, описанных в их условиях политики конфиденциальности.

- **Выполнение установленных законом обязательств и осуществление установленных законом прав.** При необходимости мы также можем предоставлять получаемую от вас информацию для осуществления наших прав, защиты нашей собственности или защиты прав, собственности или безопасности других или при необходимости поддерживать внешние функции аудита, нормативно-правового соответствия и корпоративного управления. Мы будем осуществлять раскрытие Персональных данных, которое мы сочтем необходимым в ответ на судебную повестку, обязательное к исполнению распоряжение органа по защите данных или судьи, в случае наличия судебного процесса, государственного запроса или какого-либо другого установленного законом или нормативным правилом обязательства, и в каждом случае это может быть организация, находящаяся за пределами страны вашего постоянного местожительства. Также мы можем предоставлять Персональные данные, необходимые для использования доступных средств судебной защиты или ограничения ущерба, который мы можем понести.
- **Передача данных в связи с корпоративными изменениями.** Мы можем передавать информацию о вас, включая Персональные данные, в связи с фактической или предстоящей реорганизацией, объединением, продажей, совместным предприятием, уступкой, передачей, приобретением или иным изменением права собственности или контроля, осуществляемых SMG или в SMG, какой-либо аффилированной компанией или в какой-либо аффилированной компании (в каждом случае полностью или частично), в том числе, в частности, в связи с банкротством или аналогичным процессом. Любая такая организация, которой мы передаем Персональные данные, должна будет предоставить вам уведомление о целях обработки данных, несовместимых с целями, изложенными в данной Политике конфиденциальности, а также о практике конфиденциальности, существенно отличающейся от практики, изложенной в настоящей Политике конфиденциальности. В случаях, когда это требуется законодательством, такая организация также должна будет получить ваше согласие.
- **Использование Персональных данных для других целей ведения бизнеса.** Мы также используем ваши Персональные данные для других законных целей ведения бизнеса, таких как разработка продукта или услуги и администрирование Сервисов SMG.

6. СОХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы будем хранить ваши Персональные данные в нашей документации не дольше, чем это будет необходимо для целей, для которых они были изначально собраны. Когда такая информация уже не нужна для целей, для которых она была изначально собрана, мы надежно удалим все ваши электронные Персональные данные и надежно уничтожим бумажные копии Персональных данных, за исключением того, что является необходимым для выполнения наших установленных законом обязательств.

7. ВАШИ ПРАВА И ВЫБОР В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы можете прекратить участвовать в Опросах в любое время, перестав получать доступ к Сервисам SMG.

Если вы проживаете в таком месте, где законодательство или нормы предоставляют вам права запрашивать специальные действия в отношении ваших Персональных данных, у вас будут специальные права, предоставляемые вам таким законом(-ами) или нормой(-ами), которые могут предусматривать право запрашивать доступ к вашим Персональным данным или исправление (*например*, внесение изменений или дополнений) или удаление ваших Персональных данных, право на передачу ваших данных (*т. е.* возможность переноса данных), ограничение обработки ваших Персональных данных, а также право на возражение против обработки ваших Персональных данных, право на отзыв вашего согласия, право на аннулирование вашей учетной записи, право на подачу жалобы в контролирующий орган. Все такие запросы будут обрабатываться в соответствии с параметрами, указанными в действующих законах и нормах.

Если вы постоянно проживаете в Европейском Союзе, у вас есть право в соответствии с Общим регламентом о защите данных запрашивать в SMG доступ к вашим персональным данным, право на исправление или удаление персональных данных, право на возможность переноса данных, ограничение обработки ваших персональных данных, право на возражение против обработки ваших персональных данных, право на отзыв вашего согласия и право на подачу жалобы в контролирующий орган. Если вы постоянно проживаете за пределами Европейского Союза, возможно, у вас также есть определенные права субъекта персональных данных в соответствии с вашим местным законодательством.

Чтобы направить такой запрос, свяжитесь с нашим Сотрудником по защите данных с электронным по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или с помощью обычного письма, направив его по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Несмотря на то, что участие в наших Опросах является добровольным, возможно, вы не будете соответствовать требованиям для получения определенных стимулов, поощрений или льгот, если не предоставите всю информацию, запрашиваемую в Опросе.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

9.1. Что такое файлы Cookie

SMG и наши поставщики услуг используют небольшие текстовые файлы, которые называются cookie. «**Cookie**» — это небольшие компьютерные файлы, которые

отсылаются на ваш веб-браузер или жесткий диск вашего компьютера, мобильного устройства или планшета либо доступ к которым осуществляется с вашего веб-браузера или жесткого диска вашего компьютера, мобильного устройства или планшета и которые содержат информацию о вашем компьютере, такую как идентификатор пользователя, пользовательские настройки, история просмотров в браузере и действия, выполняемые при использовании Сервисами. Файл Cookie, как правило, содержит доменное имя (местоположение при подключении к Интернету), из которого возникает файл Cookie — время существования файла Cookie (т. е. когда истекает срок его действия) и сгенерированный в случайном порядке уникальный номер или идентификатор. Файлы Cookie могут быть привязаны к Персональным данным.

9.2. Как мы используем файлы Cookie и Инструменты для сбора данных

Файлы Cookie помогают нам улучшать Сервисы SMG путем отслеживания ваших привычек навигации в Интернете и индивидуальной адаптации вашего пользования Сервисами SMG. Это позволяет нам анализировать техническую информацию и информацию о навигации в Интернете в отношении Сервисов SMG и помогает нам выявлять и не допускать мошенничества.

Мы также используем файлы Cookie и другие Инструменты для сбора данных (такие как веб-маяки и журналы сервера), которые мы вместе называем **«Инструменты для сбора данных»** и которые помогают улучшить ваши впечатления от пользования Сервисами SMG — например, путем запоминания вас, когда вы снова возвращаетесь к нам, а также путем повышения полезности для вас отображаемого вам контента.

В Сервисах SMG также могут использоваться Инструменты для сбора данных в целях сбора информации с устройства, используемого вами для получения доступа к Сервисам SMG, такой как тип вашей операционной системы, тип браузера, домен и другие настройки системы, а также язык, используемый вашей системой, страна и часовой пояс, в котором находится ваше устройство.

9.3. Осуществление вами контроля файлов Cookie

Веб-браузеры позволяют осуществлять определенный контроль большинства файлов Cookie через настройки браузера. Некоторые веб-браузеры (включая мобильные веб-браузеры) предусматривают настройки, позволяющие вам отказываться от использования файлов Cookie или уведомлять вас, когда файл Cookie размещается на вашем компьютере, планшете или мобильном устройстве. Возможно, вам удастся отказаться от использования идентификаторов мобильных устройств путем активации соответствующих настроек на вашем мобильном устройстве. Несмотря на то, что от вас не требуется принимать файлы Cookie или идентификаторы мобильных устройств компании SMG, если вы их блокируете или откажетесь от их использования, возможно, вы не получите доступ ко всем функциям, доступным через Сервисы SMG. Помимо этого, если вы постоянно проживаете в юрисдикции, требующей от нас получения вашего согласия на использование файлов cookie на наших веб-сайтах и/или приложениях, у вас будет возможность управлять вашими предпочтениями в отношении файлов cookie на таких веб-сайтах и/или приложениях; за исключением того, что определенные файлы cookie требуются для обеспечения основного функционала таких веб-сайтов и приложений, и у вас нет возможности отключения таких файлов cookie.

10. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Вы можете перейти в раздел учетной записи соответствующего Сервиса SMG для управления и корректирования фактических неточностей в имеющейся у нас

информации о вас. Если у вас есть вопросы в отношении получения доступа или корректирования Персональных данных, свяжитесь с нашим Сотрудником по защите данных по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или с помощью обычного письма, направив его по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

Сервисы SMG предусмотрены для широкой публики и не направлены на детей, не достигших возраста, предусматривающего право на предоставление согласия на обработку их Персональных данных в любой юрисдикции, в которой мы осуществляем деятельность. Мы не осуществляем преднамеренный сбор Персональных данных от таких лиц. Если вам становится известно, что какой-то ребенок, не достигший возраста, в котором он может по закону предоставлять согласие на обработку его Персональных данных, предоставил нам Персональные данные без согласия родителей, свяжитесь с нашим Сотрудником по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или с помощью обычного письма, направив его по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Если нам становится известно, что ребенок, не достигший возраста, в котором он вправе предоставлять согласие на обработку Персональных данных в его юрисдикции, предоставил нам Персональные данные без согласия родителей, мы примем меры по удалению такой информации и прекращению действия учетной записи такого ребенка в максимально короткий срок.

12. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

Сервисы SMG могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и сервисы («**Сторонние сервисы**»), с которыми SMG никак не связана. Ссылка на любой Сторонний сервис не означает, что мы одобряем его качество или точность представленной в нем информации. Если вы принимаете решение посетить какой-либо Сторонний сервис, к вам применяется его практика конфиденциальности, а не практика конфиденциальности, изложенная в данной Политике конфиденциальности.

13. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

SMG имеет программу информационной безопасности, в которой реализованы технические, физические и организационные меры, направленные на содействие поддержанию безопасности и конфиденциальности Персональных данных, защите от ожидаемых угроз для конфиденциальности, объективности и доступности Персональных данных, а также защите ваших Персональных данных от утери, ненадлежащего использования, несанкционированного внесения изменений или несанкционированного уничтожения либо несанкционированного доступа или раскрытия.

Тем не менее, при обработке Персональных данных всегда присутствует риск того, что такие данные могут быть утеряны, использованы ненадлежащим образом, изменены, взломаны, может произойти их утечка и/или к ним может осуществляться иной доступ неуполномоченной третьей стороной. Ни одна система или передача данных в режиме онлайн не является полностью безопасной. Помимо технических, физических и организационных мер, имеющихся у SMG для защиты ваших Персональных данных, вам следует применять соответствующие меры безопасности для защиты ваших Персональных данных. Если вы считаете, что ваша учетная запись SMG или какая-либо предоставленная нам вами информация больше не является безопасной, немедленно уведомите нашего Сотрудника по защите данных по электронной почте по

адресу privacyofficer@smg.com или позвоните по телефону 1-800-764-0439 и попросите соединить с Сотрудником по защите данных SMG.

14. ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ СООБРАЖЕНИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

SMG осуществляет контроль и эксплуатацию Сервисов SMG из Соединенных Штатов Америки. SMG вправе осуществлять передачу, хранение и обработку ваших Персональных данных в Соединенных Штатах Америки, Великобритании, Японии или другом месте в Азии или в Европейском Союзе. Обратите внимание на то, что законы по защите и конфиденциальности данных страны, в которую передаются ваши Персональные данные, могут быть не столь всеобъемлющими, как законодательство в вашей стране. Например, на Персональные данные, передаваемые в Соединенные Штаты Америки, распространяется возможность законной подачи запросов на доступ к таким данным со стороны федеральных и государственных органов власти в Соединенных Штатах Америки.

Любая передача Персональных данных из Европейской экономической зоны («ЕЭЗ») в Соединенные Штаты Америки осуществляется в соответствии с принципами Защиты конфиденциальности между ЕС и США. SMG участвует в принципах Защиты конфиденциальности между ЕС и США и соблюдает эти принципы в отношении сбора, использования, предоставления и хранения Персональных данных из ЕЭЗ, как описано в нашей сертификации принципов Защиты конфиденциальности между ЕС и США. См. список принципов Защиты конфиденциальности [здесь](#). Узнайте больше о защите конфиденциальности [здесь](#). SMG контролируется Федеральной торговой комиссией и будет по-прежнему нести ответственность за обработку Персональных данных способом, не соответствующим Принципам Защиты конфиденциальности, третьими сторонами, которым SMG передала персональные данные, кроме случаев, когда SMG докажет, что она никоим образом не несет ответственность за событие, приведшее к ущербу. Любая и вся такая передача Персональных данных за пределы ЕЭЗ должна осуществляться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и всеми применимыми законами. Если у вас есть жалоба по поводу выполнения нами принципов Защиты конфиденциальности, свяжитесь с нашим Сотрудником по защите данных по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или с помощью обычного письма, направив его по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Также вы можете бесплатно направить жалобу в выбранный нами независимый орган для решения споров — Американскую арбитражную ассоциацию — и в определенных обстоятельствах инициировать арбитражный процесс по защите конфиденциальности.

Политика конфиденциальности на английском языке — это официальное заявление SMG о ее практике конфиденциальности в отношении Сервисов SMG. В случае какого-либо несоответствия между данной Политикой конфиденциальности на английском языке и каким-либо переводом на другой язык, данный англоязычный документ имеет преимущественную силу.

Вы также можете бесплатно направлять жалобу в наш выбранный независимый орган по разрешению споров, Американскую арбитражную ассоциацию (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) и при определенных обстоятельствах ссылаться на процесс арбитражного разбирательства с использованием конфиденциальности.

15. КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Если у вас есть вопросы в отношении конфиденциальности, если вы нуждаетесь в помощи для получения доступа к вашим Персональным данным, обновления ваших Персональных данных или если у вас есть жалобы по поводу обработки ваших Персональных данных, свяжитесь с нашим Сотрудником по защите данных по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com.

Также вы можете обратиться к нам с обычным письмом, направив его по адресу:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM (ВЕЛИКОБРИТАНИЯ)

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan (Япония)

16. СПЕЦИАЛИСТ ПО КОНТРОЛЮ ДАННЫХ И СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Персональные данные, собираемые компанией SMG, контролируются компанией Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Вы можете связаться с нашим Сотрудником по защите данных по электронной почте по адресу privacyofficer@smg.com или с помощью обычного письма, направив его по адресу Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.