

Serveis d'SMG

CONDICIONS DE SERVEI

Data d'efecte: març de 2018

Aquestes Condicions de servei juntament amb la Política de privadesa d'SMG, (les «**Condicions**») descriuen els termes i condicions en què Service Management Group, LLC i els seus afiliats («**SMG**» o «nosaltres») us ofereixen accés a llocs web, serveis i aplicacions, incloent-hi aplicacions mòbils, en què es fa referència a aquestes Condicions o als quals enllacen aquestes Condicions (en conjunt, «els **serveis d'SMG**»).

Abans d'accedir als serveis d'SMG i d'utilitzar-los, llegiu atentament aquestes Condicions, que constitueixen un acord legal entre SMG i l'usuari.

EN UTILITZAR QUALSEVOL DELS SERVEIS D'SMG, ACCEPTEU AQUESTES CONDICIONS I CONFIRMEU QUE SOU LEGALMENT COMPETENT I TENIU LA CAPACITAT PER FER-HO. SI UTILITZEU SERVEIS D'SMG EN NOM DEL VOSTRE OCUPADOR, L'ACCEPTACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS ES CONSIDERA UN ACORD ENTRE EL VOSTRE OCUPADOR I SMG, I DECLAREU I GARANTIU QUE TENIU LA FACULTAT DE VINCULAR EL VOSTRE OCUPADOR A AQUESTES CONDICIONS.

NOTA IMPORTANT: aquestes Condicions contenen disposicions que limiten la nostra responsabilitat envers l'usuari i requereixen que resolgueu qualsevol conflicte amb nosaltres a través d'un arbitratge definitiu i vinculant de forma individual i no com a part de cap demanda col·lectiva o representativa. Per obtenir-ne més informació, consulteu la clàusula «VALIDESA DEL CONTRACTE, EXEMPCIÓ DE GARANTIES I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT» (7) i la clàusula «RESOLUCIÓ DE CONFLICTES» (9) d'aquest document.

SI NO ESTEU D'ACORD AMB TOTS ELS TERMES ESTABLERTS EN AQUESTES CONDICIONS DE SERVEI NI AMB LA POLÍTICA DE PRIVADESA D'SMG, NO PODEU UTILITZAR ELS SERVEIS D'SMG.

1. CANVIS EN LES CONDICIONS

La data d'efecte d'aquestes Condicions es mostra a la part superior d'aquesta pàgina web. A mesura que afegim noves funcions, podem modificar aquestes Condicions. SMG pot modificar aquestes Condicions en qualsevol moment mitjançant una actualització. Esteu subjecte a qualsevol modificació d'aquest tipus i, per tant, cal que visiteu aquesta pàgina periòdicament per revisar aquestes Condicions. El vostre ús continuat dels serveis d'SMG un cop publicades les Condicions modificades constitueix la vostra acceptació d'aquestes Condicions esmenades. Les Condicions esmenades substitueixen totes les versions anteriors dels acords, avisos o declaracions sobre les Condicions, però els canvis no s'apliquen retroactivament.

2. CONDICIONS ADDICIONALS

Alguns serveis oferts pels serveis d'SMG o a través d'aquests serveis, com ara les aplicacions mòbils, els sortejos, els concursos i les ofertes, entre d'altres, es poden regir per termes i condicions addicionals (les «Condicions addicionals»), que es presenten conjuntament amb aquests serveis. Abans d'utilitzar aquests serveis, heu d'acceptar les Condicions addicionals. Qualsevol d'aquestes Condicions addicionals s'han d'aplicar com a complement d'aquestes Condicions. Si alguna disposició de les Condicions addicionals entra en conflicte amb alguna disposició d'aquestes Condicions, les Condicions addicionals prevalen sobre la disposició discrepant d'aquestes Condicions, únicament en la mesura d'aquesta discrepància.

3. PRIVADESA I SEGURETAT

Abans d'utilitzar els serveis d'SMG, llegiu atentament la Política de privadesa d'SMG per obtenir informació sobre quines dades personals recollim als serveis d'SMG, com les tractem i amb qui les podem compartir. Podeu trobar una còpia de la Política de privadesa d'SMG a:

4. CONTINGUT D'SMG

Els serveis d'SMG, incloent-hi tota la informació, gràfics, imatges, material gràfic, textos, clips de vídeo, compilacions de dades, programari, clips d'àudio, marques comercials, marques de servei, registres, noms comercials i altres tipus de contingut proporcionats en els serveis d'SMG o a través d'aquests serveis (en conjunt, el «**contingut d'SMG**»), són propietat d'SMG, els nostres afiliats, socis, licenciadors o empreses representades i estan protegits per la legislació de drets d'autor, de marques comercials i de patents, entre d'altres, tant dels Estats Units com d'altres països. Tret del que disposa la clàusula de llicència limitada que figura a continuació, o del que estableix la legislació aplicable, no es poden utilitzar, reproduir, duplicar, copiar, vendre, revendre, modificar o explotar de cap manera els drets d'autor, les marques comercials, altra propietat intel·lectual ni cap altra part dels serveis d'SMG, ni accedir-hi, de manera total o parcial, amb cap finalitat, sense el nostre consentiment previ per escrit. L'ús no autoritzat del contingut d'SMG pot infringir la legislació de drets d'autor i de marques comercials, entre d'altres.

Si accepteu aquestes Condicions (així com els termes i condicions addicionals relacionats amb contingut d'SMG específic), SMG us atorga una llicència personal, revocable, no exclusiva, no transferible i limitada (sense dret a subcontractar) per accedir als serveis d'SMG i utilitzar-los, així com per descarregar, imprimir o copiar contingut d'SMG únicament per al vostre ús personal i de conformitat amb aquestes Condicions. Reconeixeu que no se us han comunicat els secrets comercials i la propietat intel·lectual que contenen els serveis d'SMG ni se us n'ha concedit cap llicència, i accepteu que no se us comuniquin ni se us en concedeixi cap llicència d'ara endavant. Accepteu que el codi HTML que SMG crea per generar les pàgines dels serveis està protegit pels drets d'autor d'SMG. SMG es reserva tots els drets que no es concedeixin de manera expressa en aquest document.

Accepteu que, tret que SMG us proporcioni una autorització prèvia per escrit per fer-ho, no podeu:

- a. incorporar cap contingut d'SMG a cap altre treball (com ara el vostre propi lloc web) ni utilitzar contingut d'SMG amb finalitats públiques o comercials;
- b. canviar cap notificació sobre drets d'autor, marques comercials o altres drets de propietat intel·lectual que puguin formar part del contingut d'SMG;
- c. fer un enllaç profund a qualsevol dels serveis d'SMG (és a dir, enllaçar a qualsevol altra pàgina que no sigui la pàgina d'inici d'un dels serveis d'SMG).

Les marques comercials, els logotips i les marques de servei (les «marques») que es mostren als serveis d'SMG o a través d'aquests serveis són propietat d'SMG o de tercers. No podeu utilitzar les marques sense el permís previ per escrit d'SMG o d'aquests tercers. Si voleu més

informació sobre com podeu obtenir el permís d'SMG per utilitzar contingut d'SMG, envieu un correu electrònic a privacyofficer@smg.com.

5. ÚS DELS SERVEIS D'SMG

- 5.1. Requisits d'idoneïtat: Els serveis d'SMG no estan pensats perquè els utilitzin els nens que no han arribat a l'edat en què, al seu país de residència, la llei els permet donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals. Si no teniu l'edat legal de consentiment al vostre país, no podeu utilitzar els serveis d'SMG.
- 5.2. El vostre compte: És possible que se us demani que creeu un compte («**compte**») per utilitzar determinades funcions dels serveis d'SMG. Accepteu proporcionar, mantenir i actualitzar la informació personal, que ha de ser precisa, actualitzada i completa. Accepteu no suplantar la identitat de cap persona o entitat ni representar de manera errònia la vostra identitat o afiliació amb cap persona o entitat, com ara fent servir el nom d'usuari, la contrasenya o qualsevol altra informació del compte d'una altra persona, o el nom, la imatge, la veu o una fotografia d'una altra persona. A més, accepteu notificar-nos ràpidament a privacyofficer@smg.com qualsevol ús no autoritzat del vostre nom d'usuari, contrasenya o altra informació del compte o qualsevol altra vulneració de la seguretat que detecteu i que involucri els serveis d'SMG.

En crear un compte, accepteu que SMG pot escriure-us a l'adreça electrònica que proporcioneu per activar el vostre compte.

No permeteu que altres usuaris facin servir el vostre compte. Sou responsable de qualsevol ús del vostre compte, inclòs l'ús fet per part de qualsevol altra persona a qui hi hàgiu donat accés.

- 5.3. Les vostres responsabilitats:

El vostre compromís d'utilitzar els serveis d'SMG només per a finalitats lícites.

Accepteu utilitzar els serveis d'SMG només per a finalitats lícites. No podeu utilitzar els serveis d'SMG de cap manera que pugui danyar, inhabilitar, sobrecarregar o perjudicar els servidors o les xarxes d'SMG, ni interferir en l'ús i el gaudi dels serveis d'SMG per part d'un tercer.

El vostre compromís de no utilitzar els serveis d'SMG per a finalitats il·lícites o no autoritzades. També us comprometeu a no intentar obtenir accés no autoritzat als serveis d'SMG, als comptes d'altres usuaris ni a les xarxes o sistemes informàtics d'SMG mitjançant la pirateria, la mineria de contrasenyes o qualsevol altre mitjà. Sense perjudici de les disposicions anteriors, us comprometeu a no fer cap de les accions següents, ni a incitar o permetre cap tercer que les porti a terme:

- a. copiar, modificar, adaptar, traduir ni descodificar cap part dels serveis d'SMG o del contingut d'SMG, així com tampoc aplicar-hi enginyeria inversa ni intentar obtenir-hi accés;
- b. eliminar cap avís sobre drets d'autor, marques comercials o altres drets de propietat inclosos als serveis d'SMG o al contingut d'SMG;

- c. eludir ni inhabilitar les funcions relacionades amb la seguretat o la prevenció de frauds dels serveis d'SMG o les funcions que impedeixen o restringeixen l'ús o la còpia de qualsevol tipus de contingut d'SMG o que imposen limitacions en l'ús dels serveis o el contingut d'SMG, així com tampoc interferir-hi de cap manera;
- d. fer un mal ús dels serveis d'SMG introduint conscientment virus, troians, cucs, bombes lògiques, programari espia, programari maliciós o altres materials malintencionats o tecnològicament perjudicials;
- e. utilitzar cap robot, aranya, aplicació de cerca i recuperació de llocs web ni qualsevol altre procés, mitjà o dispositiu automatitzat per accedir als serveis d'SMG, així com tampoc recuperar, raspar o indexar-ne cap part;
- f. llogar, arrendar, prestar, vendre, subcontractar, assignar, distribuir, publicar, transferir ni facilitar els serveis d'SMG ni cap funció o funcionalitat d'aquests serveis a qualsevol tercer per cap motiu, com ara per fer que els serveis d'SMG estiguin disponibles en una xarxa que permeti accedir-hi mitjançant més d'un dispositiu en qualsevol moment;
- g. reformatar ni emmarcar cap secció de les pàgines web que formen part dels serveis d'SMG;
- h. crear més d'un compte per mitjans automatitzats o amb pretextos falsos o fraudulents;
- i. recollir ni emmagatzemar dades personals sobre qualsevol altre usuari sense el seu consentiment previ per escrit.

Conseqüències de l'ús no autoritzat o el mal ús dels serveis d'SMG. Accepteu que el vostre dret a utilitzar els serveis d'SMG cessarà immediatament si infringiu qualsevol d'aquestes regles i que SMG pot denegar-vos l'accés als serveis d'SMG a la seva discreció i sense cap avís si infringiu algun dels requisits o prohibicions que estableixen aquestes Condicions o qualsevol de les Condicions addicionals aplicables. També accepteu tornar o destruir qualsevol còpia que hàgiu fet de qualsevol material del lloc web si us demanem que ho feu.

L'ús no autoritzat i el mal ús dels serveis d'SMG estan estrictament prohibits; en funció de les circumstàncies, us poden sotmetre a una demanda civil per danys i perjudicis o a processos penals. SMG es reserva el dret d'informar les autoritats policials de qualsevol incompliment d'aquestes condicions o de l'ús no autoritzat o el mal ús dels serveis d'SMG. En cas d'ús no autoritzat o mal ús dels serveis d'SMG, el vostre dret d'utilitzar aquests serveis cessarà immediatament i SMG podrà denegar-vos-hi l'accés sense previ avís.

La vostra responsabilitat per càrrecs, comissions i altres costos relacionats amb l'ús dels serveis d'SMG (incloses les tarifes de missatges de text). Sou l'únic responsable de tots i cadascun dels càrrecs, de les comissions i d'altres costos relacionats amb l'ús dels serveis d'SMG. Si accediu als serveis d'SMG i els utilitzeu des del telèfon intel·ligent, la tauleta o un altre dispositiu mòbil, heu de tenir un servei sense fil mitjançant wifi o un proveïdor de serveis per a mòbils participant. Alguns serveis poden requerir la capacitat d'utilitzar missatges de text (SMS o MMS). Accepteu que sou l'únic responsable de tots els càrrecs que el vostre proveïdor de serveis per a mòbils us cobri per missatges i dades. No imposem cap càrrec especial pels serveis de missatgeria de text que puguem oferir, però és possible que s'apliquin tarifes de missatges i dades. Tots els càrrecs els factura i cobra el vostre proveïdor de serveis per a mòbils. Contacteu amb el vostre proveïdor de serveis per a mòbils per obtenir informació i plans de preus. SMG no es fa responsable de cap retard ni cap error en l'entrega de missatges de text perquè l'entrega està subjecta a una transmissió eficaç per part del vostre proveïdor de serveis per a mòbils. Pot ser que el servei de missatges de text no estigui disponible en totes les zones en tot moment.

Conseqüències del vostre compromís d'optar per rebre missatges de text. Un cop hàgiu optat per rebre els nostres missatges de text, la freqüència dels missatges de text que us enviem dependrà de les vostres transaccions amb nosaltres. **En acceptar rebre missatges de text, enteneu i accepteu que SMG pot utilitzar un sistema de marcatge automàtic per enviar-vos missatges de text i enteneu també que el vostre consentiment per rebre missatges de text no és necessari per poder comprar productes o serveis.**

- 5.4. Aportacions. SMG pot oferir-vos i oferir a altres usuaris, quan ho consideri oportú, l'oportunitat de publicar o enviar de manera voluntària puntuacions, suggeriments, comentaris de vídeo, idees, notes, conceptes o altres informacions o materials als serveis d'SMG o través d'aquests serveis (en conjunt, les «**aportacions**»).

Sou i romandreu l'únic responsable de les vostres aportacions i de les conseqüències del seu enviament i publicació. Sou l'únic responsable de qualsevol dany derivat de qualsevol infracció de drets d'autor i drets de propietat, o de qualsevol altre dany derivat de les vostres aportacions. Quan envieu o publiqueu aportacions, heu de limitar tant com pugueu la quantitat de dades personals que proporcioneu, perquè les aportacions poden enllaçar al vostre perfil segons els detalls que proporcioneu.

En enviar, publicar o transmetre aportacions a SMG (o a les nostres persones designades) o a qualsevol àrea dels serveis d'SMG, concediu automàticament a SMG i a les nostres persones designades (o garantiu que s'ha concedit expressament per part vostra o de qualsevol altre propietari del material que envieu) el dret no exclusiu, de subcontractació (a través de diversos nivells), transferible, lliure de regalia, perpetu, irrevocable i a escala mundial d'utilitzar, reproduir, subcontractar (a través de diversos nivells), distribuir, fer i importar les vostres aportacions (de manera total o parcial), o de crear-ne obres derivades, en qualsevol mitjà conegut actualment o desenvolupat més endavant, amb qualsevol finalitat, sigui comercial o no, sense que en rebeu cap compensació. En altres paraules, SMG té el dret automàtic d'utilitzar les vostres aportacions, inclosa la seva reproducció, divulgació, publicació o difusió, en qualsevol lloc, en qualsevol moment, en qualsevol mitjà i amb qualsevol finalitat sense pagar cap comissió ni contraure cap obligació. També permeteu a qualsevol altre usuari accedir a les vostres aportacions, visualitzar-les, emmagatzemar-les o reproduir-les per al seu ús personal. Mitjançant aquest document, concediu a SMG (o a les nostres persones designades) el dret d'utilitzar qualsevol de les vostres aportacions a qualsevol lloc i amb qualsevol finalitat. En cap cas teniu dret a cap tipus de pagament si SMG (o les seves persones designades) utilitza una de les vostres aportacions. Totes les aportacions es consideren no confidencials i no de propietat.

Les aportacions que publiqueu es poden fer públiques. Reconeixeu que no teniu cap expectativa de privadesa respecte a cap de les vostres aportacions. També reconeixeu que feu les aportacions voluntàriament i sota la vostra responsabilitat. Heu de tenir bon criteri a l'hora de publicar informació, observacions o altres tipus de contingut relacionats amb SMG, els clients d'SMG o qualsevol altra entitat o persona. Podeu ser considerat jurídicament responsable dels danys i perjudicis que puguin patir altres usuaris, SMG o tercers com a conseqüència d'aportacions difamatòries o impugnables legalment. En publicar una aportació, podeu optar per enllaçar-la al vostre nom d'usuari o a un pseudònim, tret que les lleis aplicables al vostre país de residència requereixin que ho feu d'una altra manera.

SMG no és jurídicament responsable de les aportacions fetes pels usuaris, encara que aquestes aportacions siguin difamatòries o impugnables d'alguna manera. SMG no aprova les opinions, les recomanacions ni els consells publicats o enviats d'una altra manera als

serveis d'SMG o a través d'aquests serveis, ni se'n fa responsable. SMG renuncia específicament a qualsevol responsabilitat en relació amb aquestes aportacions. SMG no confirma ni verifica les qualificacions, els antecedents o les habilitats dels usuaris ni la informació que publiquen als serveis d'SMG o a través d'aquests serveis. Per tant, SMG insta els usuaris a aplicar el sentit comú i un bon criteri a l'hora de preparar les aportacions.

En publicar una aportació, accepteu, declareu i garantiu que:

- a. és certa i precisa;
- b. es refereix a un tema o un assumpte específic dels serveis d'SMG;
- c. no vulnera o infringeix els drets d'autor, de marca registrada, de patent, literaris, de secrets comercials, de privadesa, de publicitat, de propietat, contractuals o d'un altre tipus de tercers, ni se n'apropia inadecuadament;
- d. no conté informació que identifiqui cap persona ni informació que inclogui dades personals de cap persona, tret que tingueu el consentiment previ per escrit d'aquesta persona;
- e. no fa reclamacions infundades sobre cap tercer, ni sobre els seus productes o serveis;
- f. no conté cap comentari calumniós, difamatori, fals, enganyós, vulgar, obscè, violent, intolerant, que inciti a l'odi, abusi, amenaçador, assetjador, antisocial, ofensiu per motius de raça o sexe, sexualment explícit, de caràcter pornogràfic o altre contingut que perjudiqui qualsevol persona o entitat o que de manera raonable es pugui esperar que els perjudiqui;
- g. no és il·legal ni fomenta o defensa activitats il·legals ni la discussió d'activitats il·legals amb la intenció de portar-les a terme;
- h. no té caràcter comercial o empresarial, no anuncia ni ofereix vendre cap producte o servei (sigui amb o sense ànim de lucre) ni persuadeix tercers (per exemple, amb sol·licituds de donacions i contribucions);
- i. no conté virus ni cap altre component perjudicial, no altera, danya ni perjudica els serveis d'SMG o qualsevol xarxa connectada, ni tampoc interfereix de cap manera en l'ús i el gaudi dels serveis d'SMG per part d'un tercer, i
- j. compleix totes les lleis, reglaments, normes, polítiques i condicions contractuals aplicables (incloses les restriccions d'edat) relatius a la vostra aportació, així com als serveis d'SMG en què publiqueu o proporcioneu la vostra aportació o a través dels quals ho feu.

Reconeixeu i accepteu que SMG té el dret, però no l'obligació, d'alterar o suprimir qualsevol aportació, així com de decidir si permet publicar-la o no. SMG no es responsabilitza de cap aportació que publiqueu o que publiquin tercers. SMG no pot garantir i no garanteix que tots els usuaris compleixin aquestes disposicions i, de conformitat amb el vostre acord amb SMG, mitjançant aquest document assumeu qualsevol risc de dany o perjudici derivat de qualsevol d'aquests incompliments.

SMG us recomana fermament minimitzar la comunicació de dades personals en les vostres aportacions perquè altres persones poden veure aquestes dades i utilitzar-les. SMG no es fa responsable de la informació que decidiu comunicar a través de les aportacions.

6. LLOCS WEB I SERVEIS DE TERCERS

Els serveis d'SMG poden contenir enllaços a llocs web i serveis de tercers, inclosos els mitjans socials (en conjunt, «**serveis enllaçats**»). SMG no controla els serveis enllaçats i no se'n fa

responsable, com tampoc de cap informació o material sobre aquests serveis ni de cap altre tipus de transmissió rebuda des d'aquests serveis. La inclusió d'un enllaç no implica l'aprovació per part d'SMG del servei enllaçat, ni l'associació de cap tipus amb els operadors del servei enllaçat. SMG no investiga, verifica ni supervisa els serveis enllaçats. SMG proporciona enllaços als serveis enllaçats només per a la vostra comoditat. Accediu als serveis enllaçats sota la vostra responsabilitat.

7. VALIDESA DEL CONTRACTE, EXEMPCIÓ DE GARANTIES I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT

SMG garanteix que ha subscrit legítimament aquestes Condicions i que té la capacitat jurídica per fer-ho. Per la vostra banda, garantiu que heu subscrit legítimament aquestes Condicions i que teniu la capacitat jurídica per fer-ho.

TRET DEL QUE ES DISPOSA EXPRESSAMENT A DALT, ELS SERVEIS D'SMG ES PROPORCIONEN «TAL COM SÓN» I «SEGONS LA SEVA DISPONIBILITAT» SENSE CAP TIPUS DE GARANTIA, JA SIGUI EXPRESSA O IMPLÍCITA.

SMG no declara ni ofereix cap garantia sobre la precisió, la fiabilitat, la integritat o la publicació oportuna del contingut d'SMG, ni dels resultats que s'obtindran de l'ús dels serveis i el contingut d'SMG. Feu ús dels serveis i el contingut d'SMG sota la vostra responsabilitat. Periòdicament es realitzen canvis en els serveis i el contingut d'SMG. Aquests canvis es poden fer en qualsevol moment. Algun tipus de contingut inclòs en els serveis d'SMG pot provenir de tercers. SMG no es fa responsable de cap contingut de tercers.

ELS SERVEIS I EL CONTINGUT D'SMG ES PROPORCIONEN «TAL COM SÓN», SENSE CAP TIPUS DE GARANTIA. EN LA MESURA DEL QUE PERMETI LA LLEI APLICABLE, SMG RENUNCIA ESPECÍFICAMENT A QUALSEVOL GARANTIA I CONDICIÓ DE QUALSEVOL TIPUS, INCLOSES TOTES LES GARANTIES I CONDICIONS IMPLÍCITES DE COMERCIALIZACIÓ, D'IDONEÏTAT PER A UNA FINALITAT CONCRETA, DE TITULARITAT, DE NO INFRACCIÓ DELS DRETS DE PROPIETAT O DE TERCERS, D'ABSÈNCIA DE DEFECTES I D'ÚS ININTERROMPUT, I A TOTES LES GARANTIES IMPLÍCITES QUE DERIVIN DE QUALSEVOL NEGOCIACIÓ O PRÀCTICA COMERCIAL.

SMG NO GARANTEIX (A) QUE ELS SERVEIS D'SMG COMPLEIXIN ELS VOSTRES REQUISITS, (B) QUE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'SMG NO S'INTERROMPI O ESTIGUI LLIURE DE VIRUS O ERRORS (C) NI QUE ELS ERRORS ES CORREGEXIN. SI COM A CONSEQÜÈNCIA DE L'ÚS QUE FEU DELS SERVEIS O DEL CONTINGUT D'SMG ÉS NECESSARI ARREGLAR O SUBSTITUIR ALGUN EQUIP, O ES PERDEN BENEFICIS O DADES, SMG NO ES FA RESPONSABLE D'AQUESTS COSTOS. QUALSEVOL CONSELL ORAL O ESCRIT QUE PROPORCIONIN SMG O ELS SEUS AGENTS AUTORITZATS NO CONSTITUEIX CAP DECLARACIÓ DE GARANTIA. ALGUNES JURISDICCIONS NO PERMETEN L'EXCLUSIÓ DE GARANTIES IMPLÍCITES I, PER TANT, POT SER QUE ALGUNES O TOTES LES EXCLUSIONS ANTERIORS NO SIGUIN D'APLICACIÓ EN EL VOSTRE CAS.

L'ÚS QUE FEU DELS SERVEIS D'SMG ÉS SOTA LA VOSTRA RESPONSABILITAT. Si no esteu satisfet amb els serveis d'SMG, inclòs qualsevol contingut d'aquests serveis, el vostre únic recurs és suspendre'n l'ús.

ACCEPTEU QUE EN CAP CAS SMG O QUALSEVOL TERCER REFERENCIAT EN QUALSEVOL DELS SERVEIS D'SMG ES FAN RESPONSABLES (A) DELS DANYS DE QUALSEVOL TIPUS, INCLOSOS ELS DANYS DIRECTES, INDIRECTES, ESPECIALS, EXEMPLARS, FORTUÏTS, DERIVATS, PUNITIUS O QUALSEVOL ALTRE TIPUS DE DANY (INCLOSES, ENTRE D'ALTRES, L'ADQUISICIÓ DE PRODUCTES O SERVEIS SUBSTITUTIUS; LA PÈRDUA FUNCIONAL, DE DADES O DE BENEFICIS, O LA INTERRUPCIÓ DE L'ACTIVITAT COMERCIAL) RELACIONATS AMB AQUESTES CONDICIONS O AMB L'ÚS O LA IMPOSSIBILITAT D'UTILITZAR ELS SERVEIS D'SMG O EL SEU CONTINGUT, INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CAUSA I EN VIRTUT DE QUALSEVOL DOCTRINA DE RESPONSABILITAT, JA SIGUI BASADA EN GARANTIA, CONTRACTE, OBLIGACIÓ ETRICTA, GREUGE (INCLOSES, ENTRE D'ALTRES, NEGLIGÈNCIES) O QUALSEVOL ALTRA DOCTRINA LEGAL, ENCARA QUE SMG HAGI ADVERTIT DE LA POSSIBILITAT QUE ES PRODUEIXEN AQUESTS DANYS, NI (B) DE QUALSEVOL ALTRA RECLAMACIÓ, DEMANDA O INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PERJUDICIS DERIVATS DEL VOSTRE ÚS DELS SERVEIS D'SMG. AQUESTA EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT NO S'APLICA A LA RESPONSABILITAT DERIVADA DE LA NOSTRA NEGLIGÈNCIA GREU O FALTA INTENCIONADA, I NO S'APLICARÀ EN LA MESURA EN QUÈ HO PROHIBEIXI LA LLEI APLICABLE.

SI PER QUALSEVOL MOTIU LES EXEMPCIONS DE GARANTIES O LES LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT QUE ESTABLEIX AQUESTA CLÀUSULA 7 NO SÓN APLICABLES O EXIGIBLES, LA RESPONSABILITAT MÀXIMA D'SMG PER QUALSEVOL TIPUS DE DANYS EN VIRTUT D'AQUEST DOCUMENT ES LIMITA A 1.000 \$.

Reconeixeu i accepteu que les limitacions de responsabilitat assenyalades més amunt, juntament amb les altres disposicions d'aquestes Condicions que limiten la responsabilitat, són termes indispensables i que SMG no estaria disposada a concedir-vos els drets que estableixen aquestes Condicions si no fos per la vostra acceptació de les limitacions de responsabilitat assenyalades anteriorment.

SI SOU RESIDENT DE CALIFÒRNIA, RENUNCIEU ALS VOSTRES DRETS EN RELACIÓ AMB L'ARTICLE 1542 DEL CODI CIVIL DE CALIFÒRNIA, QUE ESTABLEIX QUE UNA EXEMPCIÓ GENERAL NO INCLOU LES RECLAMACIONS QUE EL CREDITOR NO CONEIX NI SOSPITA QUE EXISTEIXEN A FAVOR SEU EN EL MOMENT D'EXECUTAR L'EXEMPCIÓ, EL CONEIXEMENT DE LES QUALS HAURIA AFECTAT SIGNIFICATIVAMENT LA SEVA CANCEL·LACIÓ DE DEUTE AMB EL DEUTOR.

8. INDEMNITZACIÓ

Accepteu, a costa vostra, defensar, indemnitzar i eximir de responsabilitat SMG i els seus clients, administradors, directius, empleats i agents pel que fa a totes les pèrdues, responsabilitats, reclamacions, accions o demandes, inclosos, entre d'altres, qualsevol indemnització per danys i perjudicis, despeses, costos de defensa (com ara els honoraris raonables d'advocats i comptables), presentades contra SMG per part de tercers i que derivin de (a) les vostres aportacions, (b) l'ús que feu dels serveis d'SMG o (c) la vostra infracció d'alguna d'aquestes Condicions, dels drets d'un tercer o de la llei aplicable. Aquesta disposició d'indemnització no s'aplica en la mesura en què ho prohibeixi la legislació aplicable. SMG es reserva el dret, a costa seva, d'assumir la defensa exclusiva i el control de qualsevol assumpte sotmès a una indemnització en virtut d'aquest document. No es pot efectuar cap liquidació que afecti els drets o les obligacions d'SMG sense l'aprovació prèvia per escrit d'SMG.

9. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Llevat de qualsevol controvèrsia relacionada amb drets o obligacions de propietat intel·lectual, o qualsevol reclamació per infracció, que es regeix per la legislació federal dels Estats Units, els conflictes entre les parts que estiguin relacionats amb aquestes Condicions, o bé que en derivin, es regeixen per les lleis de l'estat de Missouri (Estats Units) i s'han d'interpretar i d'executar d'acord amb aquestes lleis, independentment del vostre país d'origen o del país des d'on accediu als serveis d'SMG, i sense perjudici de cap conflicte de principis legals. Tots aquests conflictes s'han d'interpretar d'acord amb les lleis de Missouri aplicables als contractes subscrits i executats a l'estat de Missouri. Ambdues parts accepten que la Convenció de les Nacions Unides sobre contractes per a la venda internacional de mercaderies no s'aplica a la interpretació d'aquestes Condicions.

AMBDUES PARTS ACCEPTEN QUE CADASCUNA POT PRESENTAR RECLAMACIONS CONTRA L'ALTRA NOMÉS DE FORMA INDIVIDUAL I NO COM A DEMANDANT O MEMBRE DE CAP PRESUMPTA DEMANDA COL·LECTIVA O REPRESENTATIVA.

AMBDUES PARTS ACCEPTEN QUE TOTES LES RECLAMACIONS S'HAN DE RESOLDRE PER ARBITRATGE VINCULANT DE LA MANERA ESPECIFICADA EN AQUESTA CLÀUSULA 9 I QUE AMBDUES PARTS RENUNCIEN A QUALSEVOL DRET DE PRESENTAR RECLAMACIONS D'AQUEST TIPUS DAVANT DE QUALSEVOL TRIBUNAL DE DRET. POT SER QUE ELS DRETS QUE TINDRÍEU DAVANT D'UN TRIBUNAL, COM ARA EL DRET D'ACCÉS AL DESCOBRIMENT DE PROVES, NO ESTIGUIN DISPONIBLES O SIGUIN LIMITATS EN EL PROCÉS D'ARBITRATGE.

Qualsevol conflicte entre l'usuari i SMG i els seus agents, empleats, directius, administradors, principals, successors, cessionaris, filials o afiliats relacionat amb aquestes Condicions i la seva interpretació, o bé que en derivi, així com amb l'incompliment, la resolució o la validesa d'aquestes Condicions, i les relacions que en resulten, inclosos els conflictes sobre la validesa, l'abast o l'aplicabilitat d'aquestes Condicions en l'arbitratge (en conjunt, els «**conflictes coberts**»), estan subjectes a un arbitratge vinculant a l'estat de Missouri gestionat per l'American Arbitration Association (AAA) d'acord amb les seves regles (incloses les seves regles i procediments per a conflictes relacionats amb el consumidor) vigents en la data d'aquest arbitratge. Abans d'iniciar qualsevol arbitratge, la part sol·licitant ha de proporcionar a l'altra part un avís previ per escrit com a mínim 60 dies abans de la seva intenció de presentar la sol·licitud d'arbitratge. SMG ha de proporcionar aquest avís per correu electrònic a l'adreça que vau facilitar en el moment de crear el vostre compte o per correu electrònic a una altra adreça que hàgiu facilitat a SMG d'alguna altra manera. En el vostre cas, heu de proporcionar aquest avís a SMG per correu electrònic a privacyofficer@smg.com.

El pagament de totes les taxes de presentació i gestió, així com dels honoraris de l'àrbitre, es regeix per les normes de l'AAA. Si, no obstant això, podeu demostrar que en el vostre cas els costos d'arbitratge són prohibitius en comparació amb els costos de litigi, SMG ha de pagar la part de les taxes de presentació i gestió, i dels honoraris de l'àrbitre, que aquest darrer consideri necessaris, perquè us pugueu permetre els costos de l'arbitratge. Si l'àrbitre determina que les reclamacions que defenseu en l'arbitratge són frívoles, accepteu reemborsar a SMG totes les tarifes associades a l'arbitratge que SMG hagi pagat en nom vostre, que en cas contrari estaria obligat a pagar en virtut del reglament de l'AAA.

Se selecciona un àrbitre únic d'acord amb el Reglament d'arbitratge comercial de l'AAA. L'arbitratge es porta a terme en anglès. L'àrbitre té la facultat de concedir qualsevol reparació que estaria disponible en un tribunal en virtut de la llei o en equitat i qualsevol laude arbitral és

definitiu i vinculant per a cadascuna de les parts i es pot dictar com a sentència en qualsevol tribunal de jurisdicció competent. Tanmateix, l'àrbitre no té la facultat d'imposar una indemnització per danys i perjudicis, ni interessos exemplars o punitius, i cada una de les parts renuncia a aquest dret en virtut d'aquest document. L'àrbitre ha d'aplicar la llei vigent i les disposicions d'aquestes Condicions; si no ho fa, es considerarà un excés d'autoritat arbitral i un motiu de revisió judicial. La decisió de l'àrbitre ha de ser explicada per escrit i romandre confidencial. Ambdues parts accepten que qualsevol conflicte cobert s'ha de sotmetre a arbitratge únicament de forma individual. **CAP DE LES DUES PARTS NO ESTÀ AUTORITZADA A ARBITRAR CAP CONFLICTE COBERT COM A DEMANDA COL·LECTIVA, DEMANDA REPRESENTATIVA O ACCIÓ GENERAL D'UN ADVOCAT PARTICULAR I L'ÀRBITRE NO TÉ AUTORITAT PER ACTUAR EN UN ARBITRATGE D'AQUESTES CARACTERÍSTIQUES.** Si alguna disposició de l'acord d'arbitratge inclosa en aquesta clàusula 9 esdevé inaplicable, s'ha de suprimir i s'han d'aplicar els termes d'arbitratge restants (però en cap cas no hi pot haver un arbitratge col·lectiu, representatiu o general d'un advocat particular). Independentment de qualsevol estatut o llei que estableixi el contrari, l'avís sobre qualsevol reclamació relacionada amb aquestes Condicions o que en derivi s'ha de fer dins del termini d'un (1) any a partir de quan va sorgir o ha de prescriure per sempre. A l'efecte d'aquesta clàusula 9, aquestes Condicions i les transaccions relacionades estan subjectes i regulades per la Llei federal d'arbitratge, 9 USC art. 1-16 (FAA).

Nota: en acceptar aquestes Condicions, accepteu explícitament renunciar a qualsevol reclamació o demanda que pugueu tenir contra SMG de conformitat amb les lleis de qualsevol jurisdicció fora dels Estats Units, incloses, entre d'altres, qualsevol reclamació o demanda que preveuen les lleis del vostre propi país, i accepteu també que l'única legislació aplicable i ubicació per a qualsevol conflicte són els termes d'aquesta clàusula 9 i els Estats Units.

10. RECOMPENSES

Quan ho consideri oportú, SMG pot oferir-vos l'oportunitat de rebre recompenses, com ara punts, descomptes o ofertes especials (en conjunt, «**recompenses**»). Us avisarem quan tingueu recompenses disponibles a través dels serveis d'SMG. El benefici de les recompenses pot variar segons el període de validesa, així que comproveu els detalls de cada recompensa quan la rebeu. En el cas de SurveyMini, després de noranta (90) dies d'inactivitat, els vostres punts de recompensa caducaran. Les vostres recompenses són per al vostre ús personal. No podeu transferir, cedir, vendre, intercanviar ni baratar les recompenses. Tret que ho requereixi la llei, les recompenses no es poden bescanviar per diners en efectiu ni es poden combinar amb cap altra promoció, oferta o descompte de SMG o d'un client. Un cop heu bescanviat les vostres recompenses, no es fan abonaments ni reemborsaments per cap motiu. SMG es reserva el dret de modificar, posar fi o suspendre la disponibilitat de les recompenses. Accepteu estar vinculat a les decisions d'SMG, que són definitives i vinculants en tots els assumptes relacionats amb les recompenses.

11. ACTUALITZACIONS DE LES APLICACIONS MÒBILS

Quan ho considerem oportú, a la nostra absoluta discreció, és possible que desenvolupem i proporcionem actualitzacions per a les nostres aplicacions mòbils, com ara actualitzacions de versió, correccions d'errors, pedaços i altres correccions d'errors o funcions noves (en conjunt, les «**actualitzacions**»). Les actualitzacions també poden modificar o eliminar totalment determinades funcions i funcionalitat. Accepteu que SMG no té cap obligació de proporcionar cap actualització ni de continuar proporcionant o habilitant cap funció o funcionalitat en particular.

Segons la configuració del vostre dispositiu mòbil, quan el vostre dispositiu mòbil estigui connectat a Internet: (a) les actualitzacions es baixaran i instal·laran automàticament; o (b) podeu rebre un avís o una sol·licitud per baixar i instal·lar les actualitzacions disponibles.

Baixeu i instal·leu totes les actualitzacions al més aviat possible. Si no ho feu, és possible que algunes parts dels serveis d'SMG no funcionin correctament. També accepteu que totes les actualitzacions es consideren part dels serveis d'SMG i estan subjectes a tots els termes i condicions d'aquestes Condicions.

12. CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA

El fet d'utilitzar els serveis d'SMG o de registrar-vos-hi constitueix el vostre consentiment per subscriure acords amb nosaltres per via electrònica.

13. RESTRICCIONS GEOGRÀFIQUES / CONTROLS D'EXPORTACIÓ

Els serveis d'SMG i el contingut d'SMG estan ubicats a l'estat de Missouri, als Estats Units, i, encara que cadascun d'aquests serveis i continguts pot oferir-se a persones ubicades fora dels Estats Units perquè hi accedeixin i els utilitzin, reconeixeu que per raons legals o operatives pot ser que no pugueu accedir als serveis o al contingut d'SMG a la vostra jurisdicció. Si accediu als serveis o al contingut d'SMG des de fora dels Estats Units, sou responsable de complir les lleis locals, com ara les lleis locals relatives a la importació, l'exportació o la reexportació del contingut d'SMG.

Els serveis d'SMG poden estar subjectes a les lleis de control d'exportació en determinats països, com ara la Llei d'administració de les exportacions dels EUA i els seus reglaments associats. Accepteu complir aquestes lleis i reglaments i us comprometeu a no exportar, reexportar ni comercialitzar els serveis d'SMG, ja sigui de forma directa o indirecta, a qualsevol jurisdicció o país en què exportar, reexportar o comercialitzar estigui prohibit per llei, una regla o un reglament, així com tampoc a facilitar-hi l'accés des de aquestes jurisdiccions o països. A més, accepteu complir totes les lleis, reglaments i normes federals aplicables i portar a terme totes les gestions requerides (com ara obtenir qualsevol llicència d'exportació necessària o alguna altra aprovació governamental) abans d'exportar, reexportar o comercialitzar els serveis d'SMG, o a facilitar-hi l'accés fora dels EUA d'una altra manera. A més, en descarregar qualsevol contingut d'SMG, accepteu que no sou en un país en què aquesta exportació està prohibida, i no sou als Estats Units Llista de comandes denegades del Departament de Comerç o Llista de ciutadans especialment designats del Departament del Tresor dels EUA.

14. DRETS DEL GOVERN DELS EUA

Els serveis d'SMG són programari informàtic comercial, tal com defineix el Codi de reglaments federals (48 CFR §2.101). En conseqüència, si sou una agència del govern dels EUA o qualsevol dels seus contractistes, només rebeu els drets sobre els serveis d'SMG que es concedeixen a tots els altres usuaris amb llicència, d'acord amb (a) 48 CFR § 227.7201 fins a 48 CFR § 227.7204, pel que fa al Departament de Defensa i als seus contractistes, o (b) 48 CFR §12.212, en el cas de tots els altres llicenciataris del govern dels EUA i els seus contractistes.

15. RESOLUCIÓ

A la seva absoluta discreció, SMG pot modificar o deixar d'oferir els serveis d'SMG, o pot modificar, suspendre o cancel·lar el vostre compte o el vostre accés als serveis d'SMG, amb o sense avís previ, en qualsevol moment, per qualsevol motiu i sense cap responsabilitat envers l'usuari o cap altre tercer. Per exemple, SMG pot cancel·lar el vostre compte i denegar-vos l'accés als serveis d'SMG, amb o sense avís previ, si té raons per creure que sou un menor. O bé, SMG pot cancel·lar el vostre compte i denegar-vos la capacitat d'utilitzar els serveis d'SMG, amb o

sense previ avís, si té raons per creure que heu proporcionat informació falsa, incompleta o inexacta o que no heu complert aquestes Condicions o qualssevol altres condicions addicionals aplicables.

Accepteu tornar o destruir qualsevol còpia que hàgiu fet de qualsevol material del lloc web si us demanem que ho feu.

La resolució no limitarà cap dels altres drets o recursos d'SMG. Aquestes Condicions es mantindran de manera explícita i continuaran vigents malgrat qualsevol modificació, interrupció, suspensió o resolució.

16. RECLAMACIONS PER INFRACCIÓ DE DRETS D'AUTOR

SMG respecta els drets de propietat intel·lectual dels altres. Reaccionem a les notificacions de presumptes infraccions en virtut de la Llei de protecció dels drets d'autor («**DMCA**») dels EUA, cosa que inclou, si escau, suprimir o inhabilitar l'accés al material contra el qual s'hagi presentat una reclamació per incórrer en una activitat infractora.

Si creieu de bona fe que la vostra obra s'ha copiat d'una manera que constitueix una infracció dels drets d'autor o que els vostres drets de propietat intel·lectual s'han vulnerat d'alguna altra manera als serveis d'SMG o a través d'aquests serveis envieu la vostra reclamació o avís d'infracció al nostre agent de la DMCA per correu postal:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

O per correu electrònic:

privacyofficer@smg.com

La vostra notificació ha d'incloure la informació següent:

- a. una signatura física o electrònica d'una persona autoritzada a actuar en nom del propietari d'un dret exclusiu que presumptament s'ha infringit;
- b. la identificació de l'obra protegida per drets d'autor que reclameu que ha estat objecte d'infracció o, en cas que una notificació inclogui diverses obres amb drets d'autor d'un mateix lloc web en línia, una llista representativa d'aquestes obres del lloc web;
- c. la identificació del material que reclameu que infringeix drets d'autor o que incorre en una activitat infractora, i que s'ha de retirar o l'accés al qual s'ha d'inhabilitar, i la informació raonablement suficient que permeti al proveïdor de serveis localitzar el material;
- d. la informació raonablement suficient que permeti al proveïdor de serveis contactar amb la part reclamant, com ara una adreça, un número de telèfon i, si és possible, una adreça electrònica;
- e. una declaració en què s'indiqui que la part reclamant creu de bona fe que l'ús del material objecte de la reclamació no està autoritzat pel propietari dels drets d'autor, pel seu agent ni per la llei, i
- f. una declaració en què s'indiqui que la informació de la notificació és precisa i que, sota pena de perjuri, la part reclamant està autoritzada a actuar en nom del propietari d'un dret exclusiu que presumptament s'ha infringit.

El nostre agent de la DMCA només respondrà a les notificacions i les consultes que compleixin els requisits de la DMCA. Consulteu el web www.copyright.gov per obtenir-ne més informació.

17. INFORMACIÓ PER ALS RESIDENTS DE CALIFÒRNIA

D'acord amb l'article 1789.3 del Codi civil de Califòrnia, hem de proporcionar als residents de Califòrnia la informació específica següent sobre els drets del consumidor:

- a. Els serveis d'SMG són propietat de l'empresa Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, o estan gestionats per aquesta empresa. El número de telèfon de contacte d'SMG és 1-800-764-0439;
- b. tret que s'indiqui el contrari, els serveis d'SMG es proporcionen sense càrrec;
- c. per presentar una queixa relacionada amb els serveis d'SMG o rebre més informació sobre l'ús d'aquests serveis, envieu una carta a Service Management Group, LLC, a l'atenció de: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, o poseu-vos en contacte amb nosaltres per correu electrònic a privacyofficer@smg.com (amb l'assumpte: «California Resident Request» (Sol·licitud de resident de Califòrnia)). També podeu contactar amb la Unitat d'Assistència a la Denúncia de la Divisió de Serveis al Consumidor del Departament d'Afers del Consumidor de Califòrnia (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of California's Department of Consumer Affairs) per escrit a 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, Califòrnia 95814 o per telèfon al 916.445.1254 o al 800.952.5210.

18. DISPOSICIONS VÀRIES

- a. Aquestes Condicions i les polítiques de privadesa que figuren als llocs web respectius contenen la totalitat de l'acord entre les parts pel que fa als assumptes continguts en aquest document.
- b. La versió original d'aquestes Condicions està escrita en anglès. Aquest acord en anglès serà determinant en tots els aspectes. Qualsevol versió d'aquest acord en qualsevol altre idioma només té caràcter informatiu i no serà vinculant per a cap de les parts.
- c. Aquestes Condicions s'apliquen en benefici d'SMG i dels vostres successors i cessionaris respectivament, i són vinculants per a ambdues parts.
- d. SMG pot cedir aquestes Condicions, però l'usuari no pot cedir-les sense el consentiment previ per escrit d'SMG.
- e. Si alguna de les disposicions d'aquestes Condicions és o esdevé inaplicable o no vàlida, les disposicions restants seguiran en plena vigència, com si la disposició inaplicable o no vàlida esmentada no s'hagués utilitzat.
- f. Si una de les parts no compleix alguna de les obligacions establertes en aquestes Condicions, i l'altra part no n'exigeix l'execució, el fet de no exigir-la en qualsevol ocasió no constitueix una renúncia a cap obligació i no impedirà que se n'exigeixi l'execució en qualsevol altra ocasió.
- g. Cap de les disposicions d'aquestes Condicions no es considera que constitueixi cap de les parts agent o representant de l'altre ni soci o soci d'empresa conjunta.
- h. Si a una de les parts se li impedeix complir o no pot complir alguna de les obligacions establertes en aquestes Condicions a causa de qualsevol motiu que estigui fora del control raonable de la part que s'acull a aquesta disposició, el termini de compliment de la part afectada s'ampliarà durant el període de retard o d'incapacitat de fer-ho a causa d'aquest motiu.
- i. Els títols i els subtítols només tenen finalitats pràctiques.

PREGUNTES

Si teniu cap pregunta sobre aquestes Condicions d'ús o els serveis d'SMG, contacteu amb nosaltres a privacyofficer@smg.com.

També ens podeu escriure a:
Service Management Group, LLC
A l'atenció de: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Marques registrades ®/TM © Service Management Group, LLC 2017. Se'n reserven tots els drets.