

บริการ SMG
นโยบายความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

วันที่มีผลบังคับใช้: มีนาคม 2561

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ SMG ซึ่งเก็บรวบรวมผ่านเว็บไซต์นี้และเว็บไซต์อื่น ๆ บริการ และแอปพลิเคชัน รวมทั้งแอปพลิเคชันมือถือที่มีการลงประกาศ เชื่อมโยง หรืออ้างอิงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (รวมเรียกว่า "บริการ SMG") "ข้อมูลส่วนบุคคล" คือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลทั่วไปที่พิสูจน์หรือระบุตัวตนได้ บริการ SMG มีกรรมสิทธิ์และ/หรือดำเนินการโดย Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK และบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า "SMG" "เรา" หรือ "พวกเรา")

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ระบุวิธีการที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

อ่านประกาศว่าด้วยความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดถี่ถ้วน
เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

หากคุณยังไม่ได้ทำความเข้าใจประกาศนี้ กรุณาอ่านข้อกำหนดการให้บริการ SMG ซึ่งระบุข้อกำหนดที่ควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน บริการ รวมทั้งแอปพลิเคชันมือถือของเรา ("บริการ SMG")

หาก你不เห็นชอบกับส่วนใด ๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้หรือข้อกำหนดการให้บริการ กรุณางดใช้บริการใด ๆ ของ SMG

1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว
2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดย SMG
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลของเรา
4. เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
5. วิธีการใช้และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
6. การเก็บรักษาและการกำจัดข้อมูลส่วนบุคคล
7. สิทธิและทางเลือกของคุณเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
8. ผลจากการไม่ระบุข้อมูลส่วนบุคคล
9. นโยบายคุกกี้
10. การจัดการข้อมูลบัญชีของคุณ
11. ความเป็นส่วนตัวสำหรับเด็ก

12. การเชื่อมโยงไปยังบริการของบุคคลภายนอก
13. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
14. การพิจารณาทางภูมิศาสตร์และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามประเทศ
15. วิธีติดต่อเรา
16. ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

1. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เราจะปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว

หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อนโยบายความเป็นส่วนตัว เช่น การเพิ่มบริการและแอปพลิเคชันใหม่ การปรับปรุงบริการของเรา

รวมทั้งการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและกฎหมาย

วันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

ซึ่งระบุอยู่ที่ด้านบนของหน้าเว็บเพจนี้จะแสดงวันที่ในการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวครั้งล่าสุด

SMG จะแจ้งให้คุณทราบ หากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีความสำคัญ

และเราจะขอความยินยอมจากคุณหากมีการกำหนดไว้ตามกฎหมายที่บังคับใช้

การแจ้งข้อมูลนี้จะดำเนินการโดยการลงประกาศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในเว็บไซต์หรือผ่านแอปพลิเคชันของเรา

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดย SMG

SMG ดำเนินการวิจัยตลาดในนามของบริษัท

ซึ่งต้องการทำความเข้าใจความชอบของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

บริษัทเหล่านี้คือ "ลูกค้า" ของเรา เราดำเนินการสำรวจในนามของลูกค้าของเรา (รวมเรียกว่า

"การสำรวจ") และใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภค เช่น สถานที่ เวลา

และความถี่ที่ผู้บริโภคเข้าใช้บริการในร้านค้าปลีก และประสบการณ์ระหว่างการเข้าใช้บริการ

เมื่อคุณทำแบบสำรวจหรือใช้บริการ SMG

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับเราโดยสมัครใจ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ประกอบด้วย: (1) ข้อมูลติดต่อ (เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์

และนายจ้าง) (2) ข้อมูลประชากร (เช่น เพศ วันเกิด และรหัสไปรษณีย์) (3)

คำตอบในการสำรวจเกี่ยวกับข้อมูลที่ระบุตัวตนคุณ

หรือเชื่อมโยงกับคุณในฐานะบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ และ (4) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ SMG

ของคุณ ("ข้อมูลการใช้งาน")

ข้อมูลการใช้งานที่เราเก็บรวบรวม ประกอบด้วย: (1) ที่อยู่ IP (2) เซิร์ฟเวอร์โดเมน (3)

ประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ (4)

สถิติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโต้ตอบระหว่างเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ เช่น รุ่นของอุปกรณ์ ผู้ให้บริการ/เครือข่าย ข้อมูลอายุการใช้งานแบตเตอรี่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมต่ออย่างสถานที่ตามอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ และสถิติการใช้งานพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ (5) GPS ตามเวลาจริง หรือข้อมูลการระบุพิกัดอื่น ๆ เมื่อคุณอนุญาตให้เราได้รับข้อมูลผ่านการตั้งค่าตำแหน่ง (หรือที่คล้ายกัน) ในอุปกรณ์ของคุณ (6) การอ้างอิงเว็บเพจหรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณเข้าถึงบริการ เมื่อคุณทำแบบสำรวจทางออนไลน์ เราเก็บรวบรวมลักษณะเฉพาะหลาย ๆ อย่างเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลของเรา

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเรา และจากการใช้บริการ SMG ของคุณ ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม และวิธีการประมวลผลขึ้นอยู่กับวิธีการเข้าถึงและใช้บริการ SMG

จากคุณ เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากคุณเมื่อ:

- **ทำแบบสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว:**

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากคำตอบของแบบสำรวจเกี่ยวกับประสบการณ์และความชอบของคุณในฐานะผู้บริโภคที่คุณส่งมา เราอาจรวมข้อมูลที่ได้รับในคำตอบของแบบสำรวจของคุณกับข้อมูลที่เราได้รับจากลูกค้าของเรา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของคุณในโครงการความภักดีของลูกค้าของเรา เพื่อทำความเข้าใจประสบการณ์ผู้บริโภคของคุณให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ เราอาจรวมข้อมูลที่ได้รับในคำตอบของแบบสำรวจของคุณกับข้อมูลที่เราได้รับในคำตอบของแบบสำรวจจากผู้ใช้คนอื่น ๆ เพื่อทำความเข้าใจประสบการณ์ผู้บริโภคทั้งหมดให้ดียิ่งขึ้น เมื่อคุณทำแบบสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว เราจะนำข้อมูลที่คุณเลือกให้แก่เราไปใช้ในรายงานและการวิเคราะห์อื่น ๆ เกี่ยวกับประสบการณ์และความชอบของผู้บริโภคสำหรับลูกค้าของเรา หรือการใช้งานอื่นใดที่เราเปิดเผยให้คุณทราบขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล หากคุณไม่ต้องการให้ใช้ข้อมูลของคุณในรายงาน การวิเคราะห์ หรือการใช้ที่เป็นการเปิดเผยให้คุณทราบในลักษณะอื่น คุณอาจเลือกไม่ทำแบบสำรวจ

- **การใช้บริการ SMG** เราเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณติดต่อกับบริการ SMG ผ่านการใช้คีย์บอร์ดและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ เราใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของคุณและระบบของเรา ดำเนินการสำรวจ รับรองความถูกต้องในการสำรวจ ตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ดำเนินการวิจัยตลาด ดูแลและปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน รวมทั้งวิเคราะห์การใช้งาน

ปรับปรุง และยกระดับบริการของ SMG หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและเหตุผลที่เราใช้คุกกี้และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่คล้ายกัน โปรดดูส่วน "นโยบายคุกกี้" ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

- **ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขณะใช้บริการ** SMG: เมื่อคุณส่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการใช้บริการ SMG เช่น การติดต่อเราเพื่อขอรับความช่วยเหลือ หรือข้อมูล หรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์ของคุณกับลูกค้ารายใดรายหนึ่งของเรา เราจะเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่คุณส่งมา เมื่อคุณแสดงความคิดเห็นต่อ SMG ข้อมูลที่คุณให้ไว้จะช่วยให้เราสามารถให้บริการของคุณกับลูกค้า รวมทั้งการวิจัยตลาดโดยรวมของเรา ความคิดเห็นของคุณอาจโพสต์ไว้ใน TrumpetRatings.com และ/หรือในเว็บไซต์ของลูกค้าของเรา เมื่อได้รับอนุญาตจากคุณ เมื่อโพสต์ข้อมูลดังกล่าวไว้ในฟอรัมสาธารณะ เช่น TrumpetRatings.com หรือเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลสาธารณะ บุคคลภายนอกอาจเห็นและ/หรือเก็บรวบรวมสิ่งที่คุณเขียนไว้ และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ในลักษณะต่าง ๆ ซึ่งเราไม่สามารถควบคุมหรือคาดการณ์ได้

- **เข้าถึงบริการ** SMG ผ่านข้อมูลประจำตัวทางสื่อสังคมออนไลน์: SMG อาจเสนอโอกาสให้คุณใช้บริการเครือข่ายสังคม (รวมเรียกว่า "สื่อสังคมออนไลน์") เพื่อเข้าถึงบริการ SMG บางประเภท เมื่อคุณเลือกเข้าถึงบริการ SMG ผ่านข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบทางสื่อสังคมออนไลน์ SMG อาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่คุณให้ไว้ในแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ชื่อ อีเมล รูปโปรไฟล์ โพสต์ ความคิดเห็น และข้อมูลอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณ เราอาจใช้ข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และตามวัตถุประสงค์เพิ่มเติมใด ๆ ซึ่งคุณได้รับแจ้งขณะที่ยอมรับข้อมูล หากคุณไม่ต้องการให้ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์เผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์กับ SMG คุณไม่ควรใช้บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของคุณเพื่อเข้าถึงบริการ SMG

จากลูกค้าของเรา สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างของเรา ลูกค้าของเราอาจส่งข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อของคุณกับแบรนด์ ผลิตภัณฑ์ และบริการต่าง ๆ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการความภักดีที่คุณลงทะเบียนข้อมูลการทำธุรกรรมไว้กับลูกค้าของเรา ให้แก่เรา เราอาจรวมข้อมูลนี้กับข้อมูลอื่น ๆ ที่เราเก็บรวบรวมเพื่อยกระดับการดำเนินการวิจัยตลาดและบริการที่เรามอบให้ลูกค้า

4. เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล

4.1. เราประมวลผลข้อมูลติดต่อ ข้อมูลประชากร และคำตอบเกี่ยวกับการสำรวจของคุณ เมื่อคุณทำแบบสำรวจหรือใช้บริการ SMG เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของลูกค้าในการรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าของคุณ เพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อลูกค้าและธุรกิจของคุณ ตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ SMG ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และการวิจัยตลาดของ SMG รวมทั้งในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้สำหรับความช่วยเหลือหรือข้อมูล

4.2. เราประมวลผลข้อมูลการใช้งานของคุณ เมื่อคุณทำแบบสำรวจหรือใช้บริการ SMG เราประมวลผลข้อมูลการใช้งานนี้ตามการเลือกของคุณที่จะดำเนินการในแบบสำรวจต่อไป ซึ่งถือเป็นการยืนยันความยินยอมในการใช้คุกกี้ และเทคโนโลยีการรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ ของ SMG คุณอาจถอนความยินยอมได้โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108

4.3. นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลที่คุณให้ไว้ในแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณ เมื่อใช้บริการเครือข่ายสังคมร่วมกับบริการ SMG เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณให้ไว้ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวไปยังบริการเครือข่ายสังคม คุณอาจถอนความยินยอมได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เพื่อไม่ให้เราเข้าถึงข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ของคุณได้อีก

4.4. เราประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าของเราเกี่ยวกับการติดต่อของคุณกับแบรนด์ ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ SMG และของลูกค้า SMG รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ SMG และลูกค้าของเรา ตลอดจนยกระดับการวิจัยตลาดของ SMG

5. วิธีการใช้และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

วิธีที่เราใช้และเผยแพร่ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมหรือที่คุณให้ไว้กับเรา

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณใช้หรือเข้าถึงบริการ SMG ตามที่กฎหมายกำหนด SMG

จะปฏิบัติตามคำขอของคุณ ที่ขอให้เรายุติการให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอก

- **การสื่อสารกับคุณ** เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อจำเป็น เพื่อจัดการความสัมพันธ์ของเราและติดต่อสื่อสารกับคุณทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ อีเมล การแจ้งเตือนทางโทรศัพท์มือถือ และการส่งข้อความ SMS

เว้นแต่ผู้ตอบแบบสำรวจร้องขอให้มีการสื่อสารอย่างชัดเจน SMG จะไม่ติดต่อผู้ตอบแบบสำรวจ นอกเหนือจากการติดต่อที่จำเป็นเพื่อยืนยันความถูกต้องในการสำรวจ เพื่อดำเนินการสำรวจ ให้ผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่ได้รับจากการทำแบบสำรวจ หรือเพื่อให้บริการลูกค้า แม้ว่า SMG ไม่ได้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดโดยตรง คุณควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อพิจารณาว่าลูกค้าดังกล่าวดำเนินการเช่นนั้นหรือไม่ เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ให้บริการที่ช่วยเหลือเราในการจัดการความสัมพันธ์กับคุณ

- **การให้บริการตามที่คุณขอ** เราอาจใช้และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้บริการตามที่คุณขอหรือฟังก์ชันที่คุณเริ่มต้นใช้งาน เช่น เมื่อคุณโพสต์ข้อมูลและเนื้อหาในกระดานข้อความ ฟอรัม หรือในหน้าสื่อสังคมออนไลน์ของเรา นอกจากนี้ เมื่อคุณอนุญาต เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อระบุตัวตนคุณกับบุคคลที่คุณส่งการสื่อสารผ่านบริการ SMG ยิ่งกว่านั้น เราอาจใช้และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลภายนอก เพื่อให้ผลตอบแทนหรือรับผลประโยชน์ตามที่คุณขอ และได้รับจากการทำแบบสำรวจ หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในการชิงโชคหรือการส่งเสริมการขายอื่น ๆ เราจะส่งข้อมูลของคุณให้ผู้ดำเนินการภายนอกของการส่งเสริมการขายเหล่านั้น เพื่อให้พวกเขาสามารถตอบคำถามของคุณหรือติดต่อคุณเกี่ยวกับรางวัลที่คุณได้รับ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย
- **การวิเคราะห์การใช้และการปรับปรุงบริการ** SMG เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ สำหรับการวิเคราะห์การใช้งาน การตรวจหาการทุจริต และการปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับบริการ SMG เราอาจใช้บริการวิเคราะห์เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก เพื่อวิเคราะห์วิธีใช้บริการ SMG ของแต่ละบุคคล รวมถึงบันทึกการคลิกเมาส์ การเคลื่อนไหวเมาส์ การเลื่อนกิจกรรม และข้อความที่คุณพิมพ์ลงในกล่องข้อความโดยไม่มีรูปแบบ เราใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากบริการของบุคคลภายนอกเหล่านี้ เพื่อช่วยให้เราทำความเข้าใจวิธีที่ผู้ใช้ของเราค้นหาและใช้บริการ SMG เพื่อยกระดับการบริการของเรา และเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของคุณให้ดีขึ้น
- **การเผยแพร่ข้อมูลกับผู้ให้บริการรายอื่น** ๆ เราอาจเผยแพร่ข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ที่เราใช้ในการดำเนินงานตามที่เราได้กล่าวข้างต้น เช่น โสสดิ่ง การจัดเก็บข้อมูล และการรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความจำเป็น เพื่อดำเนินการบริการ SMG อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้คะแนนและการวิจารณ์เว็บไซต์ที่เราดำเนินการ

- **การเผยแพร่ข้อมูลกับลูกค้า** หากคุณเข้าถึงบริการของ **SMG** เพื่อทำแบบสำรวจเกี่ยวกับประสบการณ์ผู้บริโภคกับลูกค้ารายหนึ่งของเรา เราจะเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากคุณและที่เกี่ยวข้องกับคำตอบจากแบบสำรวจของคุณกับลูกค้า นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อหาข้อมูลเชิงลึกจากการวิจัยตลาด และให้ความรู้เชิงวิเคราะห์และเชิงธุรกิจเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคแก่ลูกค้าของเรา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ **คุ้มครอง** และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมสำหรับลูกค้า กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าดังกล่าว เราและลูกค้าของเราอาจรวมข้อมูลประเภทต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรา ลูกค้าของเรา หรือแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกเก็บรวบรวมจากหรือเกี่ยวกับคุณ **SMG** อาจใช้ข้อมูลที่เก็บร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และลูกค้าของเราอาจใช้ข้อมูลที่เก็บร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง
- **การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและการบังคับใช้สิทธิตามกฎหมาย** เราอาจเผยแพร่ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากคุณตามที่จำเป็น เพื่อบังคับใช้สิทธิของเรา **คุ้มครองทรัพย์สินของเรา** หรือ **คุ้มครองสิทธิ** **ทรัพย์สิน** หรือความปลอดภัยของผู้อื่น หรือตามที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการทำงานในด้านการตรวจสอบภายนอก การปฏิบัติตามกฎ และการกำกับดูแลองค์กร เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่เห็นสมควร เพื่อตอบสนองต่อหมายเรียก คำสั่งที่มีผลผูกพันของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลหรือผู้พิพากษา กระบวนการทางกฎหมาย การร้องขอของรัฐบาล หรือข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ ซึ่งในแต่ละกรณีอาจเป็นหน่วยงานภายนอกประเทศที่คุณอยู่อาศัย นอกจากนี้ เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดเพื่อแสวงหาการแก้ไขหรือจำกัดความเสียหายที่เรา อาจพบเจอ
- **การโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร** เราอาจโอนข้อมูลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบองค์กรใหม่ การรวมธุรกิจ การขาย การร่วมทุน การโอนสิทธิ์ การถ่ายโอน การซื้อกิจการ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ในด้านกรรมสิทธิ์หรือการควบคุมโดยหรือของ **SMG** หรือบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นจริงหรือกำลังจะเกิดขึ้น (ในแต่ละกรณีไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน หน่วยงานใด ๆ ดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งให้คุณทราบวัตถุประสงค์การประมวลผลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างจากหลักปฏิบัติที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ นอกจากนี้ หน่วยงานดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณตามที่กฎหมายกำหนด

- **การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่น** ๑
เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ด้วย เช่น การพัฒนาและการบริหารผลิตภัณฑ์และบริการของ SMG

6. การเก็บรักษาและการกำจัดข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบันทึกของเราในระยะเวลาที่ไม่นานเกินกว่าความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ในตอนแรก เมื่อไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ในตอนแรกแล้ว เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ของคุณทั้งหมดอย่างปลอดภัย รวมถึงทำลายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับพิมพ์ใด ๆ อย่างปลอดภัย ยกเว้นข้อมูลที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา

7. สิทธิและทางเลือกของคุณเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

คุณสามารถยุติการเข้าร่วมในการสำรวจได้ทุกเมื่อ โดยยกเลิกการเข้าถึงบริการของ SMG

หากคุณอาศัยอยู่ในสถานที่ที่มีกฎหมายหรือข้อบังคับที่มอบสิทธิให้แก่คุณในการร้องขอการดำเนินการที่เฉพาะเจาะจงซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

คุณจะได้รับสิทธิที่เฉพาะเจาะจงตามกฎหมายหรือข้อบังคับดังกล่าว

ซึ่งอาจรวมถึงสิทธิในการร้องขอการเข้าถึงและการแก้ไข (เช่น การแก้ไขข้อมูลหรือการเพิ่มข้อมูล)

หรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิในการโอนข้อมูลของคุณ (เช่น การขนย้ายข้อมูล)

ข้อจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ตลอดจนสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณ

สิทธิที่จะยกเลิกบัญชีของคุณ และสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานควบคุมดูแล

เราจะจัดการการร้องขอดังกล่าวทั้งหมดให้สอดคล้องกับปัจจัยที่กำหนดซึ่งระบุไว้ในกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป คุณมีสิทธิภายใต้ข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปที่จะร้องขอจาก

SMG เพื่อการเข้าถึงและการแก้ไขหรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การขนย้ายข้อมูล

การจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณ

และสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานควบคุมดูแล นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่นอกสหภาพยุโรป

คุณอาจมีสิทธิว่าด้วยข้อมูลบางประการภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ

ในการร้องขอดังกล่าว กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108

8. ผลจากการไม่ระบุข้อมูลส่วนบุคคล

ถึงแม้ว่าการเข้าร่วมการสำรวจของเราจะเป็นไปโดยสมัครใจ แต่คุณอาจมีคุณสมบัติไม่ตรงตามเกณฑ์ในการรับสิ่งจูงใจ รางวัล หรือสิทธิประโยชน์บางประการ หาก你不ระบุข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ในการสำรวจ

9. นโยบายคุกกี้

9.1. คุกกี้คืออะไร

SMG และผู้ให้บริการของเราใช้ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เรียกว่าคุกกี้ "คุกกี้" คือไฟล์คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่ส่งไปยังหรือเข้าถึงจากเว็บเบราว์เซอร์หรือฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ หรือแท็บเล็ตของคุณ ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น รหัสผู้ใช้ การตั้งค่าผู้ใช้ ประวัติการเข้าดูเว็บไซต์ และการดำเนินกิจกรรมขณะที่ใช้บริการ โดยปกติแล้ว คุกกี้จะมีชื่อโดเมน (ตำแหน่งอินเทอร์เน็ต) จากแหล่งที่มาของคุกกี้ "อายุการใช้งาน" ของคุกกี้ (เช่น วันหมดอายุ) และหมายเลขหรือตัวระบุเฉพาะที่สร้างขึ้นแบบสุ่ม คุกกี้อาจเชื่อมโยงถึงข้อมูลส่วนบุคคล

9.2. วิธีการใช้คุกกี้และเครื่องมือรวบรวมข้อมูลของเรา

คุกกี้ช่วยเราปรับปรุงบริการของ SMG โดยติดตามพฤติกรรมการณ์ทางของคุณ และปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของ SMG ตามความต้องการของคุณ ซึ่งช่วยให้เราวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเทคนิคและเชิงนำทางเกี่ยวกับบริการของ SMG รวมทั้งยังช่วยเราตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ เราใช้คุกกี้และเครื่องมือรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ (เช่น เว็บบีมคอนและบันทึกเซิร์ฟเวอร์) ซึ่งเราเรียกรวมว่า "เครื่องมือรวบรวมข้อมูล" เพื่อช่วยปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของ SMG เช่น การจดจำคุณเมื่อคุณกลับมาเข้าใช้บริการเรา และการสร้างเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับคุณมากขึ้น

บริการของ SMG ยังสามารถใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงบริการของ SMG เช่น ประเภทระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ โดเมน และการตั้งค่าระบบอื่น ๆ ของคุณ รวมถึงภาษาที่คุณใช้ในระบบ ประเทศ และเขตเวลาจากตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณ

9.3. การควบคุมคุกกี้ของคุณ

เว็บเบราว์เซอร์อนุญาตให้ใช้การควบคุมคุกกี้ส่วนใหญ่ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ เว็บเบราว์เซอร์บางส่วน (รวมถึงเว็บเบราว์เซอร์ในมือถือ) มีการตั้งค่าที่อนุญาตให้คุณปฏิเสธคุกกี้ หรือแจ้งเตือนคุณเมื่อมีคุกกี้บันทึกลงในคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ คุณสามารถปฏิเสธตัวระบุในอุปกรณ์มือถือ โดยเปิดใช้งานการตั้งค่าที่เหมาะสมในอุปกรณ์มือถือของคุณ แม้ว่าจะไม่มีการกำหนดให้คุณยอมรับคุกกี้หรือตัวระบุในอุปกรณ์มือถือของ SMG แต่หากคุณระงับหรือปฏิเสธทั้งสองอย่างนี้ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดที่มีอยู่ในบริการของ SMG ได้ นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจตามกฎหมายที่กำหนดให้เราต้องขอความยินยอมจากคุณในการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน คุณจะมีโอกาสในการจัดการการตั้งค่าคุกกี้ของคุณในเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเหล่านั้น ยกเว้นคุกกี้บางส่วนที่จำเป็นต่อการเปิดใช้คุณลักษณะการทำงานหลักของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันดังกล่าว และคุณไม่สามารถเลือกปิดใช้งานคุกกี้เหล่านั้นได้

10. การจัดการข้อมูลบัญชีของคุณ

คุณสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีในบริการของ SMG ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดการและแก้ไขข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งเรามีอยู่ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108

11. ความเป็นส่วนตัวสำหรับเด็ก

บริการของ SMG มีไว้สำหรับผู้ใหญ่ และไม่ได้มีไว้สำหรับเด็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งยังไม่สามารถมอบความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองในเขตอำนาจตามกฎหมายที่เราดำเนินการได้ เราไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าว หากคุณทราบว่าผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งอาจมอบความยินยอมอย่างถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 หากเราทราบว่าผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งอาจมอบความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วน

บุคคลในเขตอำนาจตามกฎหมายของตน โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง
เราจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวและระงับบัญชีของผู้เยาว์โดยทันที

12. การเชื่อมโยงไปยังบริการของบุคคลภายนอก

บริการของ SMG อาจมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก ("บริการของบุคคลภายนอก") ซึ่ง SMG ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังบริการของบุคคลภายนอกไม่ได้หมายความว่าเราให้การรับรองลิงก์ดังกล่าว หรือรับรองคุณภาพหรือความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงอยู่ในบริการนั้น หากคุณตัดสินใจเข้าใช้บริการของบุคคลภายนอก คุณต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกรายดังกล่าว ซึ่งไม่ใช่หลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

13. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

SMG มีโปรแกรมรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ใช้มาตรการทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางองค์กร ซึ่งออกแบบขึ้นมาเพื่อให้ความช่วยเหลือในการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล โดยการป้องกันภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญเสีย การใช้ในทางที่ผิด การเปลี่ยนแปลงหรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะมีความเสี่ยงที่ข้อมูลดังกล่าวอาจสูญหาย ใช้ในทางที่ผิด ปรับเปลี่ยน ถูกเจาะ ถูกละเมิด และ/หรือเข้าถึงโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่มีระบบหรือการโอนข้อมูลทางออนไลน์ที่ปลอดภัยโดยสิ้นเชิง นอกเหนือจากมาตรการทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางองค์กรที่ SMG นำมาใช้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแล้ว คุณควรรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง หากคุณเชื่อว่าบัญชี SMG ของคุณหรือข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้กับเราไม่ปลอดภัย กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลโดยทันทีทางอีเมล privacyofficer@smg.com หรือโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-764-0439 จากนั้นขอสายเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของ SMG

14. การพิจารณาทางภูมิศาสตร์และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามประเทศ

SMG ควบคุมและดำเนินการเกี่ยวกับบริการของ SMG จากประเทศสหรัฐอเมริกา SMG อาจโอน บันทึก และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในประเทศสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ญี่ปุ่น หรือสถานที่อื่น ๆ ในเอเชียหรือสหภาพยุโรป โปรดทราบว่ากฎหมายที่ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของประเทศที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลของคุณไป อาจไม่ครอบคลุมตามกฎหมายในประเทศของคุณ เช่น
ข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา
อาจเป็นไปตามคำขอการเข้าถึงที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยหน่วยงานรัฐบาลกลางและรัฐในประเทศสหรัฐอเมริกา

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA")
ไปยังประเทศสหรัฐอเมริกาจะเป็นไปตามกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา SMG

มีส่วนร่วมและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่าง สหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา ซึ่งเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเผยแพร่ และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจาก EEA

ตามที่อธิบายไว้ในเอกสารรับรองกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา ดูรายการกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว [ที่นี่](#)
เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว [ที่นี่](#) SMG

อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ
และยังมีความผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวโดยบุคคลภายนอกซึ่ง SMG ได้โอนข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ SMG จะพิสูจน์ว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ในการรับผิดชอบเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความเสียหาย การโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบางส่วนและทั้งหมดที่อยู่นอก EEA

จะต้องสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด
หากคุณมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเรา
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com
หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC,
1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 นอกจากนี้
คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานการระงับข้อพิพาทอิสระที่เราเลือก เช่น
สมาคมอนุญาโตตุลาการอเมริกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และในบางสถานการณ์
อาจยื่นอุทธรณ์ต่อกระบวนการอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษนี้คือคำแถลงหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวอย่างเป็นทางการของ SMG ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการของ SMG
ในกรณีที่เกิดความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษนี้กับการแปลใด ๆ
ที่เป็นภาษาอื่น ให้ยึดตามเอกสารฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

นอกจากนี้คุณยังสามารถดูคำร้องเรียนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแก่องค์กรการระงับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราที่ได้รับ
การแต่งตั้งสมาคมอนุญาโตตุลาการอเมริกัน (American Arbitration Association)
(<http://go.adr.org/privacyshield.html>) และในบางกรณีเรียกกระบวนการปกป้องอนุญาโตตุลาการ Privacy Shield

15. วิธีติดต่อเรา

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
ต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
หรือมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com

คุณยังสามารถเขียนถึงเราที่

Service Management Group, LLC
ส่งถึง: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
ส่งถึง: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
ส่งถึง: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดย SMG ได้รับการควบคุมโดย Service Management Group, LLC,
1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108
คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราทางอีเมล privacyofficer@smg.com
หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Data Protection Officer, Service Management Group, LLC,
1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108