

## USŁUGI SMG

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

**Data wejścia w życie:** marzec 2018 r.

Niniejsze Warunki świadczenia usług wraz z Polityką prywatności SMG („**Warunki**”) to warunki, na jakich firma Service Management Group, LLC i jej podmioty stowarzyszone („**SMG**” lub „my” bądź „nas”) oferują Ci dostęp do witryn internetowych, usług i aplikacji, łącznie z aplikacjami mobilnymi, które zawierają odnośniki lub odniesienia do niniejszych Warunków (łącznie „**Usługi SMG**”).

Przed uzyskaniem dostępu do Usług SMG i rozpoczęciem korzystania z nich uważnie przeczytaj niniejsze Warunki, które stanowią umowę prawną między SMG i Tobą.

KORZYSTAJĄC Z JAKIKOLWIEK USŁUG SMG, WYRAŻASZ ZGODĘ NA NINIEJSZE WARUNKI I ZAŚWIADCZASZ, ŻE DYSPONUJESZ MOŻLIWOŚCIĄ I KOMPETENCJĄ PRAWNĄ DO WYRAŻENIA TAKIEJ ZGODY. JEŚLI KORZYSTASZ Z USŁUG SMG W IMIENIU SWOJEGO PRACODAWCY, TWOJA AKCEPTACJA NINIEJSZYCH WARUNKÓW OZNACZA DOMYŚLNIE ZAWARCIE POROZUMIENIA MIĘDZY TWOIM PRACODAWCĄ I SMG, A TAKŻE OŚWIADCZENIE PRZEZ CIEBIE I ZAGWARANTOWANIE, ŻE MASZ UMOCOWANIE, BY SKUTECZNIE ZOBOWIĄZAĆ SWOJEGO PRACODAWCĘ DO PRZESTRZEGANIA TYCH WARUNKÓW.

**WAŻNA INFORMACJA:** Niniejsze Warunki zawierają postanowienia, które ograniczają naszą odpowiedzialność wobec Ciebie oraz wymagają od Ciebie rozwiązywania wszelkich sporów z nami w drodze ostatecznego i wiążącego arbitrażu na indywidualnej podstawie, a nie w ramach jakiegokolwiek powództwa grupowego bądź zbiorowego. Patrz „**WAŻNOŚĆ UMOWY, WYŁĄCZENIE GWARANCJI I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**” (punkt 7) oraz „**ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**” (punkt 9) poniżej, aby uzyskać dodatkowe informacje.

**JEŚLI NIE WYRAŻASZ ZGODY NA WSZYSTKIE POSTANOWIENIA OKREŚLONE W NINIEJSZYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG I POLITYCE PRYWATNOŚCI SMG, NIE MOŻESZ KORZYSTAĆ Z USŁUG SMG.**

#### **1. ZMIANY WARUNKÓW**

Data rozpoczęcia obowiązywania niniejszych Warunków jest podana w górnej części niniejszej strony internetowej. Wraz z dodawaniem nowych opcji możemy modyfikować niniejsze Warunki. SMG może zmodyfikować niniejsze Warunki w dowolnym czasie przez ich zaktualizowanie. Wszystkie takie modyfikacje są dla Ciebie wiążące i dlatego powinieneś regularnie odwiedzać tę stronę, aby przeglądać te Warunki. Dalsze korzystanie przez Ciebie z Usług SMG po opublikowaniu jakichkolwiek zmodyfikowanych Warunków będzie uważane za zaakceptowanie przez Ciebie tych zmienionych Warunków. Zmienione Warunki zastępują

poprzednie wersje umów, powiadomień lub oświadczeń dotyczących Warunków, ale zmiany nie będą mieć mocy wstecznej.

## 2. WARUNKI DODATKOWE

Pewne usługi oferowane przez lub za pośrednictwem Usług SMG, takie jak aplikacje mobilne, zakłady pieniężne, konkursy ofert i inne usługi, mogą być regulowane przez dodatkowe warunki prezentowane w powiązaniu z nimi („Warunki dodatkowe”). Przed skorzystaniem z takich usług musisz zaakceptować Warunki dodatkowe. Wszelkie Warunki dodatkowe muszą mieć zastosowanie w uzupełnieniu do tych Warunków. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Warunków dodatkowych będzie sprzeczne z jakimkolwiek postanowieniem niniejszych Warunków, to Warunki dodatkowe będą nadrzędne w stosunku do niespójnego z nimi postanowienia niniejszych Warunków wyłącznie w zakresie dotyczącym takiej niespójności.

## 3. PRYWATNOŚĆ/BEZPIECZEŃSTWO

Przed skorzystaniem z Usług SMG należy uważnie przeczytać Politykę prywatności SMG, aby poznać zasady zbierania przez SMG danych osobowych w związku z Usługami SMG, w jaki sposób dane osobowe są przez nas przetwarzane i komu możemy je udostępniać. Kopię Polityki prywatności SMG można znaleźć tutaj:

## 4. TREŚCI SMG

Usługi SMG, łącznie z wszelkimi informacjami, grafikami, obrazami, projektami graficznymi, tekstem, filmami wideo, kompilacjami danych, oprogramowaniem, klipami audio, znakami towarowymi, znakami usługowymi, logo, nazwami handlowymi i innymi treściami, zapewnianymi w ramach lub za pośrednictwem Usług SMG (łącznie „**Treści SMG**”) są własnością SMG lub jej podmiotów stowarzyszonych, partnerów, licencjodawców lub reprezentowanych firm i są chronione przez prawo autorskie w USA i za granicą, znaki towarowe, patenty i inne regulacje prawne. Z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie dotyczącym ograniczonej licencji oraz wymogów obowiązującego prawa, prawa autorskie, znaki towarowe, ani inna własność intelektualna tudzież jakakolwiek część Usług SMG nie mogą być wykorzystywane, powielane, duplikowane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane, uzyskiwane, modyfikowane bądź w inny sposób wykorzystywane, w całości bądź w części, w jakimkolwiek celu bez naszej wcześniejszej pisemnej zgody. Nieautoryzowane wykorzystywanie Treści SMG może stanowić naruszenie praw autorskich, praw dotyczących znaków towarowych i innych praw.

Jeśli zaakceptujesz te Warunki (oraz wszelkie dodatkowe warunki związane z konkretnymi Treściami SMG), SMG przyzna Ci osobistą, odwoalną, niewyłączną, nieprzenośną i ograniczoną licencję (bez prawa do jej udzielania innym podmiotom), aby umożliwić Ci uzyskiwanie dostępu do Usług SMG i korzystanie z nich, a także pobieranie, drukowanie i/lub kopiowanie Treści SMG wyłącznie na własny osobisty użytek i zgodnie z niniejszymi Warunkami. Przyjmujesz do wiadomości, że tajemnice handlowe i własność intelektualna zawarte w Usługach SMG nie były i nie będą licencjonowane na Twoją rzecz ani w żaden sposób Tobie ujawniane. Przyjmujesz do wiadomości, że kod HTML tworzony przez SMG w celu generowania stron Usług jest chroniony prawami autorskimi SMG. Wszystkie prawa, które nie są niniejszym wyraźnie udzielane, są zastrzeżone przez SMG.

Potwierdzasz, że bez wcześniejszego uzyskania pisemnej autoryzacji od SMG nie będziesz:

- a. wbudowywać jakichkolwiek Treści SMG do żadnego innego wytworu (np. własnej witryny) ani wykorzystywać Treści SMG w jakikolwiek publiczny lub komercyjny sposób;
- b. zmieniać żadnego powiadomienia o prawie autorskim, znakach towarowych lub innych prawach własności intelektualnej, które mogą być częścią Treści SMG; ani

- c. „głęboko linkować” jakichkolwiek Usług SMG (tzn. zamieszczać linku do jakiegokolwiek innej strony niż strona główna Usług SMG).

Znaki towarowe, logo i znaki usługowe („Znaki”) wyświetlane w Usługach SMG lub za ich pośrednictwem są własnością SMG lub stron trzecich. Nie wolno Ci wykorzystywać tych Znaków bez wcześniejszej pisemnej zgody SMG lub odpowiedniej strony trzeciej. Aby się dowiedzieć, jak uzyskać zgodę SMG na korzystanie z Treści SMG, wyślij wiadomość na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

## 5. KORZYSTANIE Z USŁUG SMG

- 5.1. Kryterium kwalifikacji: Usługi SMG nie są przeznaczone do wykorzystywania przez dzieci poniżej wieku, w którym mają one w kraju swojego zamieszkiwania prawną możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Nie możesz korzystać z Usług SMG przed osiągnięciem wieku uprawniającego w Twoim kraju do wyrażenia zgody.
- 5.2. Twoje konto: Może być konieczne utworzenie przez Ciebie konta („**Konto**”) w celu korzystania z określonych opcji Usług SMG. Wyrażasz zgodę na dostarczanie, utrzymywanie i aktualizowanie dokładnych, bieżących i kompletnych informacji na swój temat. Potwierdzasz, że nie będziesz się podsyżać pod jakąkolwiek osobę bądź podmiot ani podawać fałszywych informacji o swojej tożsamości, powiązaniu z jakąkolwiek osobą lub jakimkolwiek podmiotem, łącznie z korzystaniem z nazwy użytkownika, hasła lub innych danych konta innej osoby, a także imienia i nazwiska, podobizny, głosu, obrazu bądź fotografii innej osoby. Ponadto zgadzasz się niezwłocznie poinformować nas, przez przesłanie wiadomości na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com), o wszelkim nieuprawnionym wykorzystywaniu Twojej nazwy użytkownika, hasła czy innych danych Twojego konta, a także o każdym innym przypadku naruszenia bezpieczeństwa związanym z Usługami SMG, o jakim uzyskasz wiedzę.

**Zakładając Konto, zgadzasz się, że SMG może się z Tobą kontaktować, korzystając z adresu e-mail podanego przez Ciebie podczas aktywacji swojego Konta.**

Nie umożliwiasz innym osobom korzystania ze swojego Konta. Odpowiadasz za wszelkie korzystanie ze swojego Konta, łącznie z wszelkim korzystaniem przez inne osoby, którym umożliwiłeś dostęp do swojego Konta.

- 5.3. Zakres Twojej odpowiedzialności:

**Twoje zobowiązanie do wykorzystywania Usług SMG wyłącznie do celów zgodnych z prawem.** Zobowiązujesz się korzystać z Usług SMG wyłącznie do celów zgodnych z prawem. Nie będziesz korzystać z Usług SMG w jakikolwiek sposób, który mógłby uszkodzić, unieruchomić, przeciążyć lub zakłócić serwery bądź sieci SMG, ani nie będziesz zakłócać swobodnego korzystania z Usług SMG przez innych użytkowników.

**Twoje zobowiązanie do niewykorzystywania Usług SMG do nieautoryzowanych celów lub niezgodnych z prawem.** Dodatkowo zobowiązujesz się, że nie będziesz próbować uzyskiwać nieautoryzowanego dostępu do Usług SMG, Kont innych użytkowników ani systemów komputerowych bądź sieci SMG przez hakowanie, wykradanie hasła lub jakimikolwiek innymi sposobami. Niezależnie od powyższego zobowiązujesz się, że nie

będziesz samodzielnie (i nie będziesz zachęcać do tego innych osób ani im tego umożliwiać):

- a. kopiować, modyfikować, adaptować, tłumaczyć, dokonywać inżynierii odwrótej, dekodować ani w inny sposób usiłować uzyskać lub zdobyć dostęp do jakiegokolwiek części Usług SMG lub Treści SMG;
- b. usuwać jakichkolwiek powiadomień o prawach autorskich, znakach towarowych bądź innych prawach własności intelektualnej zawartych w Usługach SMG lub Treściach SMG;
- c. obchodzić, dezaktywować lub w inny sposób zakłócać zabezpieczenia chroniące nasze Usługi, w tym zabezpieczenia chroniące przed oszustwami, uniemożliwiające lub ograniczające wykorzystywanie bądź kopiowanie jakichkolwiek Treści SMG, lub nakładające ograniczenia w korzystaniu z naszych Usług lub Treści SMG;
- d. nadużywać Usług przez świadome wprowadzanie wirusów, trojanów, robaków, bomb logicznych, oprogramowania szpiegowskiego, złośliwego oprogramowania lub innych złośliwych bądź technologicznie szkodliwych materiałów;
- e. korzystać z jakiegokolwiek robota, pająka, aplikacji do wyszukiwania/odzyskiwania stron, ani innych zautomatyzowanych metod, procesów bądź środków w celu uzyskania dostępu, odzyskania, ekstrakcji danych bądź indeksowania jakiegokolwiek części Usług SMG;
- f. wynajmować, użyczać, wypożyczać, sprzedawać, udostępniać w ramach licencji wtórnej, przydzielać, dystrybuować, publikować, przenosić bądź w inny sposób udostępniać Usługi SMG ani żadnych innych opcji lub funkcjonalności Usług SMG jakiegokolwiek stronie trzeciej z dowolnej przyczyny, łącznie z udostępnianiem Usług SMG w sieci, w której można do nich uzyskiwać dostęp z kilku urządzeń równocześnie;
- g. zmieniać format lub wydzielać jakąkolwiek część stron internetowych, które są częścią Usług SMG;
- h. zakładać więcej niż jedno Konto sposobami automatycznymi lub pod fałszywymi bądź oszukańczymi pozorami; albo
- i. gromadzić lub przechowywać dane osobowe jakiegokolwiek innego użytkownika bez jego wcześniejszej pisemnej zgody.

#### **Konsekwencje nieautoryzowanego wykorzystywania bądź nadużywania Usług SMG.**

Zgadzasz się, że Twoje prawo do korzystania z Usług SMG wygaśnie niezwłocznie po naruszeniu przez Ciebie jakichkolwiek z tych reguł i że SMG może zdecydować o zakończeniu Twojego dostępu do Usług SMG bez dodatkowego powiadomienia, jeśli naruszysz którykolwiek z wymogów lub zakazów określonych w niniejszych Warunkach lub w jakichkolwiek obowiązujących Warunkach dodatkowych. Ponadto zobowiązujesz się, że zwrócisz lub zniszczysz wszelkie utworzone przez siebie kopie jakichkolwiek Materiałów z witryny, jeśli Cię o to poprosimy.

Nieautoryzowane wykorzystywanie lub nadużywanie Usług SMG jest surowo zabronione pod groźbą wszczęcia postępowania cywilnego o roszczenia odszkodowawcze i/lub postępowania karnego, zależnie od okoliczności. SMG zastrzega sobie prawo do zgłaszania organom ścigania wszelkich naruszeń niniejszych Warunków lub nieautoryzowanego korzystania z Usług SMG bądź ich nadużywania. W przypadku jakiegokolwiek nieautoryzowanego wykorzystania lub nadużycia Usług SMG Twoje prawo do korzystania z Usług SMG natychmiast wygaśnie, a SMG może zakończyć Twój dostęp do Usług SMG bez wypowiedzenia.

**Twoja odpowiedzialność za prowizję, opłaty i inne koszty związane z korzystaniem z Usług SMG (łącznie z opłatami za przesyłanie wiadomości tekstowych).** Ponosisz

odpowiedzialność za uiszczenie wszelkich prowizji, opłat i innych kosztów związanych z korzystaniem z Usług SMG. Jeśli uzyskujesz dostęp do Usług SMG i korzystasz z nich na swoim smartfonie, tablecie lub innym urządzeniu mobilnym, musisz mieć łączność bezprzewodową za pośrednictwem Wi-Fi lub uczestniczącego dostawcy usług mobilnych. Niektóre usługi mogą wymagać wysyłania wiadomości tekstowych (SMS lub MMS). Potwierdzasz, że ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wszelkie opłaty za wszelkie wiadomości i dane, którymi obciąża Cię Twój dostawca usług mobilnych. Nie nakładamy osobnej opłaty za żadne oferowane przez nas usługi przesyłania wiadomości tekstowych, ale mogą mieć zastosowanie opłaty za wiadomości i dane. Wszelkie opłaty są naliczane przez Twojego dostawcę usług mobilnych i jemu należne. Skontaktuj się ze swoim dostawcą usług mobilnych, aby uzyskać cenniki i szczegółowe informacje. SMG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostarczeniu wiadomości tekstowych bądź niedostarczenie wiadomości tekstowych, ponieważ dostarczenie zależy od efektywnej prędkości transmisji zapewnianej przez Twojego dostawcę usług mobilnych. Wiadomości tekstowe mogą nie być dostępne we wszystkich obszarach w każdym czasie.

**Konsekwencje Twojej zgody na otrzymywanie wiadomości tekstowych.** Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas wiadomości tekstowych, częstotliwość przesyłanych przez nas do Ciebie wiadomości tekstowych będzie zależeć od Twoich transakcji z nami. **Wyrażając zgodę na otrzymywanie wiadomości tekstowych, potwierdzasz, że rozumiesz i zgadzasz się, że SMG może wykorzystywać system automatycznych połączeń do dostarczania Ci wiadomości tekstowych, a także, że Twoja zgoda na otrzymywanie wiadomości tekstowych nie jest wymagana do kupowania przez Ciebie jakiegokolwiek towarów lub usług.**

- 5.4. Publikacje. SMG może od czasu do czasu oferować Tobie i innym użytkownikom możliwość publikowania (na różne sposoby) ocen, sugestii, komentarzy wideo, pomysłów, uwag, conceptów lub innych informacji bądź materiałów za pośrednictwem Usług SMG (łącznie „Publikacje”).

Jesteś i pozostaniesz wyłącznie odpowiedzialny za swoje Publikacje oraz za konsekwencje ich przesyłania i publikowania. Będziesz ponosić wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia praw autorskich, praw własności intelektualnej oraz wszelkie inne szkody wynikające z Twoich Publikacji. Podczas przesyłania lub publikowania Publikacji powinieneś ograniczyć w możliwie największym stopniu ilość zawartych w nich danych osobowych, ponieważ Publikacje mogą zostać skojarzone z Tobą w zależności od tego, jakie dane w nich zawrzesz.

Wysyłając, publikując lub transmitując Publikacje do SMG (i/lub naszych pełnomocników) albo dowolnego obszaru Usług SMG, automatycznie przyznajesz albo gwarantujesz, że Ty lub dowolny inny właściciel zamieszczanych przez Ciebie materiałów wyraźnie przyznajecie SMG i naszym pełnomocnikom, ogólnoswiatowe, niewyłączne, podlegające licencjonowaniu wtórnemu (wielopoziomowemu), przenośne, bezpłatne, wieczne i nieodwołalne prawo do korzystania, powielania, licencjonowania wtórnego (wielopoziomowego), dystrybucji, wytwarzania utworów pochodnych, wykonywania i importowania Twoich Publikacji (w całości lub w części) w dowolnych mediach znanych teraz lub stworzonych później, w dowolnym celu, komercyjnym lub w innym, bez wynagrodzenia dla Ciebie. Innymi słowy, SMG dysponuje automatycznym prawem do wykorzystywania Twoich Publikacji — łącznie z ich reprodukowaniem, ujawnianiem, publikowaniem lub transmitowaniem — w dowolnym miejscu i czasie, na dowolnym nośniku i w dowolnym celu bez wnoszenia jakiegokolwiek opłaty i bez jakiegokolwiek

zobowiązania wobec Ciebie. Pozwalasz także wszelkim innym użytkownikom na uzyskiwanie dostępu, przeglądanie, przechowywanie lub reprodukcję Twojej Publikacji na osobisty użytek tychże użytkowników. Niniejszym przyznajesz SMG (i/lub jej pełnomocnikom) prawo do wykorzystywania Twoich Publikacji do dowolnego celu i w dowolnym miejscu. W żadnym przypadku nie masz uprawnienia do jakiegokolwiek rodzaju płatności, jeśli SMG (i/lub jej pełnomocnicy) wykorzysta którąkolwiek z Twoich Publikacji. Wszystkie Publikacje są uważane za niepoufne i niechronione prawami autorskimi.

Publikowane przez Ciebie Publikacje mogą być powszechnie dostępne. Potwierdzasz, że nie masz żadnych oczekiwań w zakresie prywatności w odniesieniu do jakiegokolwiek ze swoich Publikacji. Ponadto przyjmujesz do wiadomości, że dokonujesz Publikacji dobrowolnie i na własne ryzyko. Powinieneś kierować się właściwą oceną sytuacji podczas publikowania informacji, uwag lub innych treści dotyczących SMG, Klientów SMG lub jakiegokolwiek innego podmiotu lub osoby. Możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej za wszelkie szkody poniesione przez innych użytkowników, SMG lub strony trzecie wskutek Twoich znieślawiających lub z innego względu podlegających zaskarżeniu Publikacji. Podczas publikowania Publikacji możesz zdecydować się na podlinkowanie Publikacji do swojej nazwy użytkownika lub pseudonimu, o ile nie jest to zabronione przez prawa obowiązujące w kraju Twojego zamieszkania.

SMG nie ponosi odpowiedzialności prawnej za jakiegokolwiek Publikację dokonywane przez użytkowników, nawet jeśli są one znieślawiające lub podlegające zaskarżeniu z innej przyczyny. SMG nie ponosi odpowiedzialności za opinie, porady czy rekomendacje publikowane lub w inny sposób zamieszczane w Usługach SMG bądź za ich pośrednictwem, ani nie wyraża dla nich poparcia w żaden sposób. SMG wyraźnie wyłącza wszelką odpowiedzialność związaną z takimi Publikacjami. SMG nie potwierdza ani nie weryfikuje kwalifikacji, przygotowania ani zdolności użytkowników bądź informacji publikowanych przez nich w Usługach SMG lub za ich pośrednictwem. W związku z tym SMG zaleca kierowanie się zdrowym rozsądkiem i właściwą oceną sytuacji podczas przygotowywania Publikacji.

Publikując Publikację, potwierdzasz, oświadczasz i gwarantujesz, że Twoja Publikacja:

- a. jest prawdziwa i dokładna;
- b. odnosi się do wskazanego tematu lub wątku Usług SMG;
- c. nie narusza, nie wykorzystuje w niewłaściwy sposób ani nie pogwałca żadnych praw autorskich, znaków handlowych, praw patentowych, praw do utworów literackich, tajemnic handlowych, praw do prywatności, praw do ochrony dóbr osobistych, praw własności, postanowień umownych i innych praw;
- d. nie zawiera informacji ujawniających tożsamość jakiegokolwiek osoby ani informacji, które w inny sposób zawierają dane osobowe jakiegokolwiek osoby, o ile nie uzyskałeś wcześniejszej pisemnej zgody takiej osoby;
- e. nie zgłasza bezzasadnych roszczeń dotyczących jakiegokolwiek strony trzeciej lub jej produktów bądź usług;
- f. nie zawiera żadnych treści szkalujących, znieślawiających, fałszywych, wprowadzających w błąd, wulgarnych, obscenicznych, pornograficznych, promujących przemoc bądź fanatyzm, o charakterze seksualnym, nienawistnych, obelżywych, napastliwych, antyspołecznych, obraźliwych dla osób o odmiennej orientacji seksualnej lub innej rasy, ani innych treści krzywdzących lub mogących zasadnie uchodzić za krzywdzące wobec jakiegokolwiek osoby bądź jakiegokolwiek podmiotu;

- g. nie jest nielegalna i nie zachęca ani nie popiera nielegalnej działalności bądź dyskusji o nielegalnych działaniach z zamiarem ich zrealizowania;
- h. nie ma powiązań handlowych ani biznesowych i nie reklamuje ani nie oferuje sprzedaży jakichkolwiek produktów bądź usług (z zyskiem czy bez) ani nie nagabuje innych (łącznie z nagabywaniem o datki i wpłaty);
- i. nie zawiera wirusów ani innych szkodliwych komponentów, ani w inny sposób nie modyfikuje, nie narusza ani nie uszkadza Usług SMG bądź żadnej powiązanej sieci, ani w inny sposób nie zakłóca swobodnego korzystania z Usług SMG przez jakąkolwiek osobę lub podmiot; oraz
- j. jest zgodna z wszelkimi obowiązującymi ustawami, przepisami, zasadami, regulaminami i warunkami umownymi odnoszącymi się do Twojej Publikacji, a także do Usług SMG, w których lub za pośrednictwem których publikujesz lub w inny sposób zamieszczasz swoją Publikację, łącznie z ograniczeniami wiekowymi.

Przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że SMG ma prawo, ale nie obowiązek, do zmiany, usunięcia lub odmówienia opublikowania bądź umożliwienia opublikowania dowolnej Publikacji. SMG nie ponosi i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek Publikację opublikowane przez Ciebie lub dowolną stronę trzecią. SMG nie może zapewnić i nie zapewnia przestrzegania tych postanowień przez wszystkich użytkowników, a w stosunkach między Tobą a SMG niniejszym przyjmujesz wszelkie ryzyko wywołania szkody lub uszczerbku wskutek nieprzestrzegania tych postanowień.

SMG zdecydowanie zachęca Cię do minimalizowania ujawniania jakichkolwiek danych osobowych w swoich Publikacjach, ponieważ inne osoby mogą widzieć i wykorzystywać dane osobowe zawarte w Twoich Publikacjach. SMG nie odpowiada za informacje, które zdecydujesz się przekazywać w Publikacjach.

## **6. STRONY INTERNETOWE I USŁUGI STRON TRZECICH**

Usługi SMG mogą zawierać linki do witryn internetowych i usług stron trzecich, wraz z mediami społecznościowymi (łącznie „Usługi linkowane”). Usługi linkowane nie podlegają kontroli SMG i SMG nie odpowiada za Usługi linkowane ani wszelkie informacje lub materiały dotyczące jakichkolwiek Usług linkowanych bądź jakiegokolwiek formę transmisji otrzymaną z tych Usług. Wstawienie linku nie oznacza rekomendowania przez SMG Usługi linkowanej ani jakiegokolwiek związku z operatorami Usługi linkowanej. SMG nie sprawdza, weryfikuje ani monitoruje Usług linkowanych. SMG zamieszcza linki do Usług linkowanych wyłącznie dla Twojej wygody. Uzyskujesz dostęp do Usług linkowanych na własne ryzyko.

## **7. WAŻNOŚĆ UMOWY, WYŁĄCZENIE GWARANCJI I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Firma SMG gwarantuje, że prawidłowo zawarła umowę dotyczącą niniejszych Warunków i ma umocowanie prawne do tego. Jako użytkownik gwarantujesz, że prawidłowo zawarłeś umowę dotyczącą niniejszych Warunków i że masz umocowanie prawne do tego.

**O ILE WYRAŹNIE NIE STWIERDZONO INACZEJ, USŁUGI SMG SĄ ŚWIADCZONE W STANIE „W JAKIM SĄ” I W „JAKIM SĄ DOSTĘPNE” BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŹNEJ BĄDŹ DOROZUMIANEJ.**

SMG nie składa żadnego rodzaju oświadczeń ani zapewnień względem dokładności, niezawodności, kompletności ani terminowości Treści SMG bądź wyników, które mają być uzyskane dzięki korzystaniu z Usług SMG i Treści SMG. Korzystasz Usług i Treści SMG na własne ryzyko. W Usługach SMG i Treściach SMG są dokonywane okresowo zmiany. Te zmiany mogą być dokonane w dowolnym momencie. Niektóre treści w ramach Usług SMG mogą być dostarczane przez strony trzecie. SMG nie ponosi odpowiedzialności za żadne treści stron trzecich.

USŁUGI SMG I TREŚCI SMG SĄ ŚWIADCZONE W STANIE „W JAKIM SĄ” BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK TYPU. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO SMG WYRAŹNIE WYKLUCZA WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, ŁĄCZNIE Z WSZELKIMI DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI I WARUNKAMI DOTYCZĄCYMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ODPOWIEDNIOŚCI DO KONKRETNEGO CELU, TYTUŁU, NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB PRAW STRON TRZECICH, BRAKU WAD, NIEZAKŁÓCONEGO KORZYSTANIA, A TAKŻE WSZELKIMI GWARANCJAMI DOROZUMIANYMI NA PODSTAWIE PRZEBIEGU TRANSAKCJI LUB ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH.

SMG NIE GWARANTUJE, ŻE (A) USŁUGI SMG SPEŁNIĄ TWOJE WYMAGANIA, (B) DZIAŁANIE USŁUG SMG BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE LUB WOLNE OD WIRUSÓW BĄDŹ BŁĘDÓW, ALBO ŻE (C) BŁĘDY ZOSTANĄ USUNIĘTE. JEŚLI KORZYSTANIE PRZEZ CIEBIE Z USŁUG SMG LUB TREŚCI SMG SPOWODUJE POTRZEBĘ SERWISOWANIA LUB WYMIANY URZĄDZEŃ, ALBO UTRATĘ ZYSKÓW BĄDŹ DANYCH, SMG NIE BĘDZIE ODPOWIADAĆ ZA TE KOSZTY. ŻADNE USTNE LUB PISEMNE PORADY ZE STRONY SMG LUB JEJ AUTORYZOWANYCH AGENTÓW NIE SĄ I NIE BĘDĄ PODSTAWĄ DLA POWSTANIA GWARANCJI. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE UMOŻLIWIĄJĄ WYŁĄCZENIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH, CO OZNACZA, ŻE NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE POWYŻSZE WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WOBEC CIEBIE.

**KORZYSTASZ USŁUG I TREŚCI SMG NA WŁASNE RYZYKO.** Jeśli jesteś niezadowolony z Usług SMG, łącznie z dowolnymi treściami Usług SMG, Twoim jedynym środkiem zaradczym jest zaprzestanie korzystania z Usług SMG.

POTWIERDZASZ, ŻE W ŻADNYM WYPADKU SMG ANI JAKIEKOLWIEK STRONY TRZECIE PRZYWOŁANE W JAKICHKOLWIEK USŁUGACH SMG NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA (A) WSZELKIEGO RODZAJU ODSZKODOWANIA, W TYM BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, RETORSYJNE, UBOCZNE, NASTĘPCZE LUB SANKCYJNE BĄDŹ ODSZKODOWANIA WSZELKIEGO INNEGO TYPU (W TYM MIĘDZY INNYMI NABYCIE TOWARÓW I USŁUG ZASTĘPCZYCH, UTRATA UŻYTKOWANIA, DANYCH I ZYSKÓW ALBO PRZERWANIE BIZNESU), NIEZALEŻNIE OD ICH PRZYCZYNY I ZASAD ODPOWIEDZIALNOŚCI, POWSTAJĄCE W DOWOLNY SPOSÓB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI LUB KORZYSTANIEM BĄDŹ NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA Z USŁUG SMG I ICH TREŚCIAMI, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SĄ OPARTE NA GWARANCJI, UMOWIE, ŚCISŁEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, CZYNIE NIEDOZWOLONYM (ŁĄCZNIE Z ZANIEDBANIEM I INNYM CZYNEM) ALBO DOWOLNYMI INNYMI ZASADAMI PRAWNYMI, NAWET JEŚLI SMG ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI TAKICH ODSZKODOWAŃ; ANI ZA (B) WSZELKIE INNE DOWOLNE ROSZCZENIE, ŻĄDANIE LUB ODSZKODOWANIE WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA PRZEZ CIEBIE Z USŁUG SMG LUB POWSTAJĄCE W ZWIĄZKU Z NIM. NINIEJSZE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE



MA ZASTOSOWANIA DO ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z NASZEGO POWAŻNEGO ZANIEDBANIA LUB WINY UMYŚLNEJ I NIE BĘDZIE STOSOWANE W ZAKRESIE ZABRONIONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

JEŚLI Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYŁĄCZENIA GWARANCJI LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WSKAZANE W NINIEJSZYM PUNKCIE 7 NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA LUB SĄ NIEWYKONALNE Z INNEJ PRZYCZYNY, MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SMG ZA WSZELKIEGO RODZAJU ODSZKODOWANIA WYNIKAJĄCE Z TEGO PUNKTU BĘDZIE OGRANICZONA DO 1000 USD.

**Przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że wyżej określone ograniczenia odpowiedzialności, łącznie z innymi postanowieniami określonymi w niniejszych Warunkach, które ograniczają odpowiedzialność, są istotnymi warunkami, a SMG nie będzie skłonna przyznać Ci praw określonych w niniejszych Warunkach, jeżeli nie zgodzisz się na wyżej określone ograniczenia odpowiedzialności.**

JEŚLI JESTEŚ MIESZKAŃCEM KALIFORNII, ZRZEKASZ SIĘ SWOICH PRAW W ODNIESIENIU DO PUNKTU 1542 KODEKSU CYWILNEGO STANU KALIFORNIA, O NASTĘPUJĄCYM BRZMIENIU: „OGÓLNE ZWOLNIENIE NIE ODNOSI SIĘ DO ROSZCZEŃ, KTÓRYCH WIERZYCIEL NIE ZNA LUB NIE PRZYPUSZCZA ICH ISTNIENIA NA JEGO KORZYŚĆ W MOMENCIE WYKONANIA ZWOLNIENIA, CO, GDYBY BYŁO MU ZNANE, MUSIAŁOBY MIEĆ ISTOTNY WPŁYW NA JEGO UGODĘ Z DŁUŻNIKIEM”.

## **8. UWOLNIENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Wyrażasz zgodę, by na własny koszt bronić, uwalniać od odpowiedzialności oraz zabezpieczać SMG i jej klientów, dyrektorów, członków zarządu, pracowników i agentów od i przed wszelkimi stratami, odpowiedzialnościami, roszczeniami, postępowaniami lub żądaniami, w tym między innymi przed wszelkimi odszkodowaniami pieniężnymi, wydatkami, kosztami obrony, łącznie z uzasadnionym wynagrodzeniem pełnomocników prawnych i księgowych, wszczętymi przeciwko SMG przez jakąkolwiek stronę trzecią, a wynikającymi z (a) Twoich Publikacji, (b) korzystania przez Ciebie z Usług SMG lub (c) naruszenia przez Ciebie któregoś z niniejszych Warunków, praw strony trzeciej lub obowiązującego prawa. Niniejszy zapis o uwolnieniu od odpowiedzialności nie ma zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo. SMG zastrzega sobie prawo do podjęcia, na własny koszt, wyłącznej obrony i kontroli dowolnej sprawy z uwzględnieniem niniejszego uwolnienia od odpowiedzialności. Żadna ugoda wpływająca na prawa lub obowiązki SMG nie może być dokonana bez uprzedniej pisemnej zgody SMG.

## **9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

Wszelkie spory między Tobą i SMG wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane — za wyjątkiem wszelkich sporów związanych z prawami własności intelektualnej lub zobowiązaniami, a także wszelkich roszczeń dotyczących naruszeń — powinny być rozstrzygane, interpretowane i rozwiązywane zgodnie z przepisami prawa Stanu Missouri (USA), niezależnie od Twojego kraju pochodzenia lub miejsca uzyskiwania dostępu do Usług i niezależnie od wszelkich konfliktów zasad prawa. Wszelkie takie spory powinny być interpretowane zgodnie z przepisami prawa stanu Missouri odnoszącymi się do umów zawieranych i realizowanych w stanie Missouri. Ty i SMG zgadzacie się, że Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania do interpretacji ani konstrukcji niniejszych Warunków.

**TY I SMG ZGADZACIE SIĘ, ŻE KAŻDA STRONA MOŻE WNOSIĆ SKARGI PRZECIWKO DRUGIEJ STRONIE TYLKO NA BAZIE INDYWIDUALNEJ, A NIE JAKO POWÓD LUB**

**CZŁONEK CIASS W RAMACH JAKIEGOKOLWIEK DOMNIEMANEGO POWÓDZTWA GRUPOWEGO LUB ZBIOROWEGO.**

**TY I SMG POTWIERDZACIE, ŻE WSZELKIE SKARGI BĘDĄ ROZSTRZYGANE W DRODZE WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU W SPOSÓB OKREŚLONY W NINIEJSZEJ SEKCJI 9 ORAZ ŻE TY I SMG ZRZEKACIE SIĘ WSZELKIEGO PRAWA DO WNIOSZENIA TAKICH SKARG DO SĄDU. PRAWA, KTÓRE PRZYSŁUGIWAŁYBY CI, GDYBYŚ WNIÓŚŁ SPRAWĘ DO SĄDU, TAKIE JAK DOSTĘP DO DOWODÓW, MOGĄ BYĆ NIEDOSTĘPNE LUB OGRANICZONE W ARBITRAŻU.**

Wszelkie spory między Tobą i SMG oraz jej agentami, pracownikami, członkami zarządu, dyrektorami, właścicielami, sukcesorami, cesjonariuszami, podmiotami zależnymi lub stowarzyszonymi, wynikające z tych Warunków lub z nimi związane, a także z ich interpretacją lub naruszeniem, zakończeniem bądź ważnością, relacje, które wynikają z niniejszych Warunków, łącznie ze sporami dotyczącymi ważności, zakresu lub możliwości poddania tych Warunków arbitrażowi (łącznie „**Objęte spory**”) będą podlegać wiążącemu arbitrażowi w stanie Missouri dokonywanemu przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażu (American Arbitration Association, AAA) zgodnie z jego aktualnie obowiązującymi regułami (w tym regułami i procedurami dotyczącymi sporów związanych z konsumentami). Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek arbitrażu strona inicjująca przekaże drugiej stronie z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem pisemne powiadomienie o zamiarze złożenia wniosku o arbitraż. SMG przekaże takie powiadomienie na adres e-mail podany przez Ciebie podczas zakładania konta albo na adres e-mail, który podałeś SMG przy innej okazji; przesłanie przez Ciebie takiego powiadomienia do SMG musi nastąpić na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Opłaty za złożenie wniosku, koszty administracyjne i prowizje arbitra będą podlegać regułom AAA. Jeśli jednak będziesz w stanie wykazać, że koszty arbitrażu będą stanowiły dla Ciebie zbyt duże obciążenie w porównaniu z kosztami procesu sądowego, SMG pokryje koszty złożenia wniosku, opłaty administracyjne i prowizje arbitra w takim zakresie, jaki arbiter uzna za niezbędny do zmniejszenia Twojego nadmiernego obciążenia. Zgadzasz się zwrócić SMG wszelkie opłaty związane z arbitrażem — uiszczone przez SMG w Twoim imieniu, do których opłacenia byłbyś w innej sytuacji zobowiązany zgodnie z regułami AAA — jeśli arbiter uzna, że Twoje roszczenia dotyczące arbitrażu są nieuzasadnione.

Pojedynczy arbiter zostanie wybrany zgodnie z Regułami arbitrażu handlowego AAA. Arbitraż będzie prowadzony w języku angielskim. Arbiter będzie mieć pełnomocnictwo do przyznania dowolnego zadośćuczynienia dostępnego w sądzie wedle prawa lub na zasadzie słuszności, a wszelka decyzja arbitra będzie ostateczna i wiążąca dla każdej ze stron i może zostać zapisana jako wyrok w dowolnym sądzie o odpowiedniej jurysdykcji. Arbiter nie będzie jednak mieć kompetencji do przyznawania odszkodowań sankcyjnych lub retorsyjnych, a każda ze stron niniejszym zrzeka się prawa do nich. Arbiter zastosuje odpowiednie prawo i postanowienia niniejszych Warunków; niedopełnienie tego obowiązku będzie uznawane za nadużycie władzy arbitrażowej i podstawę do kontroli sądowej. Decyzja arbitra musi być poparta pisemnym objaśnieniem i pozostać poufna. SMG i Ty wyrażacie zgodę na oddawanie wszelkiego Objętego sporu do arbitrażu tylko na indywidualnej podstawie. **ANI SMG, ANI TY NIE JESTEŚCIE UPRAWNIENI DO PODDAWANIA ARBITRAŻOWI ŻADNEGO OBJĘTEGO SPORU W RAMACH POWÓDZTWA GRUPOWEGO, ZBIOROWEGO LUB WNIESIONEGO PRZEZ PROKURATORA GENERALNEGO; ARBITER NIE BĘDZIE UPRAWNIONY DO WSZCZĘCIA ARBITRAŻU NA PODSTAWIE POWÓDZTWA GRUPOWEGO, ZBIOROWEGO LUB WNIESIONEGO PRZEZ PROKURATORA GENERALNEGO.** Gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy arbitrażu opisanej w niniejszym Punkcie 9 okazało się niemożliwe do

wyegzekwowania, wówczas takie niewykonane postanowienie zostanie wydzielone, a pozostałe warunki arbitrażu zostaną wyegzekwowane (ale w żadnym wypadku nie w ramach jakiegokolwiek arbitrażu grupowego bądź zbiorowego, bądź prywatnego zainicjowanego przez prokuratora generalnego). Niezależnie od jakichkolwiek przepisów prawa lub ustaw stanowiących inaczej, powiadomienie o jakimkolwiek roszczeniu wynikającym z niniejszych Warunków lub z nim związanym musi być dokonane w ciągu jednego (1) roku od powstania takiego roszczenia pod rygorem jego ostatecznego unieważnienia. Dla celów niniejszego Punktu 9 niniejsze Warunki i powiązane transakcje będą podlegać Federalnej ustawie w sprawie arbitrażu, 9 U.S.C. punkt 1-16 (FAA).

**Uwaga:** Wyrażając zgodę na niniejsze Warunki, wyraźnie potwierdzasz, że zrzekasz się wszelkich roszczeń lub działań, jakie mógłbyś mieć lub wszczynać w stosunku do SMG na mocy przepisów dowolnego systemu prawnego poza Stanami Zjednoczonymi, w tym w szczególności wszelkich roszczeń lub działań na mocy przepisów obowiązujących w Twoim kraju, i że Twoją jedyną lokalizacją i obowiązującym prawem w odniesieniu do wszelkich sporów są Stany Zjednoczone zgodnie z warunkami niniejszego Punktu 9.

## **10. NAGRODY**

Od czasu do czasu SMG może Ci oferować sposobność do otrzymania nagród, takich jak punkty programu lojalnościowego, rabaty lub oferty specjalne (łącznie „**Nagrody**”). Powiadomimy Cię przez Usługi SMG, kiedy Nagrody będą dla Ciebie dostępne. Korzyść z Nagród może się zmieniać, podobnie jak okres ich ważności, dlatego sprawdzaj szczegóły każdej Nagrody po jej otrzymaniu. W przypadku SurveyMini Twoje punkty programu lojalnościowego wygasną po dziewięćdziesięciu (90) dniach braku aktywności. Twoje Nagrody są przeznaczone do Twojego osobistego użytku. Nie wolno Ci przenosić, cedować, sprzedawać, wymieniać Nagród na inne dobra materialne ani handlować nimi. O ile nie jest to wymagane przez prawo, Nagrody nie mogą być wymieniane na gotówkę ani łączone z jakąkolwiek inną promocją, ofertą bądź innym rabatem SMG lub klienta. Kiedy wykorzystasz swoją Nagrodę, nie będą Ci przyznawane żadne kredyty ani refundacje z jakiegokolwiek przyczyny. SMG zastrzega sobie prawo do zmodyfikowania, zakończenia lub zawieszenia dostępności Nagród. Zgadzasz się, że decyzje SMG we wszelkich sprawach związanych z Nagrodami będą dla Ciebie wiążące i ostateczne.

## **11. AKTUALIZACJE APLIKACJI MOBILNYCH**

Możemy od czasu do czasu (wedle własnego uznania) opracowywać i zapewniać aktualizacje naszych aplikacji mobilnych, które mogą obejmować przechodzenie do nowszej wersji, usuwanie błędów, łaty i inne sposoby naprawiania błędów i/lub nowe opcje „**Aktualizacje**”). Aktualizacje mogą także modyfikować lub całkowicie eliminować niektóre opcje i funkcjonalności. Potwierdzasz, że SMG nie ma żadnego zobowiązania do zapewniania jakichkolwiek Aktualizacji lub kontynuowania zapewniania jakichkolwiek konkretnych opcji lub funkcjonalności.

W oparciu o ustawienia Twojego urządzenia mobilnego, kiedy Twoje urządzenie mobilne jest podłączone do Internetu: (a) aktualizacje będą automatycznie pobierane i instalowane albo (b) otrzymasz powiadomienie lub komunikat, żeby pobrać i zainstalować dostępne Aktualizacje.

Niezwłocznie pobieraj i instaluj Aktualizacje. Jeśli nie będziesz tego robić, niektóre z Usług SMG mogą nie działać prawidłowo. Ponadto zgadzasz się, że wszelkie Aktualizacje będą stanowić część składową Usług SMG i podlegać wszystkim zapisom niniejszych Warunków.

## **12. UMOWY ZAWIERANE ELEKTRONICZNE**

Twoje działanie potwierdzające w postaci korzystania z Usług SMG lub zarejestrowania się w nich oznacza Twoją zgodę na zawieranie z nami umów drogą elektroniczną.

## **13. OGRANICZENIA GEOGRAFICZNE/KONTROLE EKSPORTU**

Usługi SMG i Treści SMG są zlokalizowane w stanie Missouri w USA i chociaż mogą być świadczone z myślą o dostępie i korzystaniu przez osoby zlokalizowane poza USA, przyjmujesz do wiadomości, że ze względów prawnych lub operacyjnych możesz nie być w stanie uzyskać dostępu do Usług SMG w swoim systemie prawnym. Uzyskując dostęp do Usług SMG lub Treści SMG spoza USA, ponosisz odpowiedzialność za przestrzeganie lokalnych praw, łącznie z prawami dotyczącymi importu, eksportu lub reeksportu Treści SMG.

Usługi SMG mogą być regulowane przez prawa kontroli eksportu w określonych krajach, łącznie z Ustawą o kontroli eksportu USA oraz przepisów z nią powiązanych. Potwierdzasz, że będziesz przestrzegać takich ustaw i przepisów i nie będziesz, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować ani zwalniać Usług SMG do jakiegokolwiek systemu prawnego lub kraju, do którego eksport, reeksport lub zwalnianie jest zabronione przez ustawę, regulę lub przepis, i nie będziesz udostępniać Usług SMG z takiego kraju bądź systemu prawnego. Ponadto potwierdzasz, że będziesz przestrzegać wszelkich obowiązujących ustaw, przepisów i reguł federalnych oraz realizować wszelkie wymagane czynności (łącznie z uzyskiwaniem wszelkich niezbędnych licencji eksportowych lub innego rządowego zatwierdzenia) przed dokonaniem eksportu, reeksportu, zwolnienia lub innego udostępnienia Usług SMG poza USA. Dodatkowo, pobierając dowolne Treści SMG, potwierdzasz, że nie przebywasz w kraju, do którego taki eksport jest zabroniony, i że nie jesteś umieszczony w Tabeli zakazu zamówień (Table of Denial Orders) Departamentu Handlu ani na Liście Specjalnie oznaczonych obywateli (Specially Designated Nationals) w USA.

## **14. PRAWA RZĄDU USA**

Usługi SMG Services to komercyjne oprogramowanie komputerowe zdefiniowane w 48 C.F.R. §2.101. W związku z tym, jeśli jesteś agencją rządu USA lub jego podwykonawcą, uzyskasz tylko te prawa w odniesieniu do Usług SMG, które są przyznawane wszystkim innym użytkownikom na mocy licencji, zgodnie z (a) punktami od 48 C.F.R. §227.7201 do 48 C.F.R. §227.7204 w odniesieniu do Departamentu Obrony i jego podwykonawców lub (b) 48 C.F.R. §12.212 w odniesieniu do wszystkich pozostałych licencjobiorców rządu USA i ich podwykonawców.

## **15. ZAKOŃCZENIE USŁUGI**

SMG może, wedle własnego uznania, modyfikować lub przerwać Usługi SMG, albo modyfikować, zawiesić lub zamknąć Twoje konto lub zakończyć Twój dostęp do Usług SMG, po przekazaniu Ci powiadomienia lub bez powiadomienia, w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny, bez zobowiązań wobec Ciebie lub jakiegokolwiek strony trzeciej. Twoje Konto może zostać na przykład zamknięte, a Twój dostęp do Usług SMG może być uniemożliwiony, za powiadomieniem lub bez, jeśli SMG będzie mieć powody, by uważać, że jesteś niepełnoletni. SMG może także zamknąć Twoje Konto i uniemożliwić Ci korzystanie z Usług SMG, za powiadomieniem lub bez, jeśli będzie mieć powód, by uważać, że dostarczone przez Ciebie informacje są nieprawdziwe, niekompletne lub niedokładne, albo że w inny sposób nie przestrzegasz niniejszych Warunków lub jakichkolwiek odpowiednich Warunków dodatkowych.

Zgadzasz się zwrócić lub zniszczyć wszystkie utworzone przez Ciebie kopie jakichkolwiek Materiałów na witrynie, jeśli Cię o to poprosimy.

Zamknięcie Konta nie ograniczy jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych SMG. Niniejsze Warunki wyraźnie przetrwają i pozostaną w mocy po każdej takiej modyfikacji, przerwie, zawieszeniu i/lub zamknięciu Konta.

#### **16. ROSZCZENIA W ZWIĄZKU Z NARUSZENIEM PRAW AUTORSKICH**

SMG przestrzega praw własności intelektualnej innych podmiotów. Reagujemy na powiadomienia o podejrzanym naruszeniu tych praw zgodnie z Milenijną ustawą o cyfrowym prawie autorskim („DMCA”), łącznie z, w stosownym przypadku, usunięciem konta lub uniemożliwieniem dostępu do materiałów, co do których istnieje podejrzenie działania naruszającego.

Jeśli masz powody, by przypuszczać, że Twoja praca została skopiowana w sposób stanowiący naruszenie praw autorskich lub że Twoje prawa własności intelektualnej zostały naruszone w obrębie Usług SMG lub za ich pośrednictwem, prześlij skargę lub powiadomienie o naruszeniu do naszego agenta DMCA na adres pocztowy:

Agent DMCA  
Service Management Group, LLC  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

albo adres poczty elektronicznej:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

Twoje powiadomienie musi zawierać następujące informacje:

- a. fizyczny lub elektroniczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela wyłącznego prawa, które mogło być naruszone;
- b. identyfikacja wytworu objętego prawami autorskimi, które zostały Twoim zdaniem naruszone, lub jeśli jedno powiadomienie dotyczy wielu wytworów objętych prawem autorskim w jednej witrynie internetowej – reprezentatywna lista takich wytworów w tej witrynie;
- c. identyfikacja materiału, który jest uważany za naruszony lub podlega działaniu naruszającemu i który ma być usunięty, lub materiału, do którego dostęp ma być uniemożliwiony, a także informacje zasadnie wystarczające, by umożliwić usługodawcy zlokalizowanie tego materiału;
- d. informacje zasadnie wystarczające do zezwolenia usługodawcy na kontaktowanie się ze stroną wnoszącą skargę, takie jak adres, numer telefonu i, jeśli jest dostępny, adres e-mail, pod którym można się kontaktować ze stroną wnoszącą skargę.
- e. oświadczenie, że strona wnosząca skargę ma uzasadnione podstawy, by uważać, że korzystanie z tego materiału w objęty skargą sposób nie jest autoryzowane przez właściciela praw autorskich, jego agenta ani prawo; oraz
- f. oświadczenie, że informacje zawarte w powiadomieniu są dokładne, a pod groźbą krzywoprzysięstwa strona skarżąca jest upoważniona do działania w imieniu posiadacza wyłącznego prawa, które uważa się za naruszone.

Nasz Agent DMCA będzie odpowiadać wyłącznie na powiadomienia i pytania, które są zgodne z wymogami DMCA. Więcej informacji: [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov).

## 17. INFORMACJE DLA MIESZKAŃCÓW KALIFORNII

Zgodnie z punktem 1789.3 Kodeksu cywilnego stanu Kalifornia mamy obowiązek dostarczania mieszkańcom Kalifornii następujących konkretnych informacji dotyczących praw konsumenta:

- a. właścicielem i/lub operatorem Usług SMG jest Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Numer telefonu do kontaktów z SMG jest następujący: 1-800-764-0439;
- b. jeśli nie podano wyraźnie inaczej, Usługi SMG są świadczone bez opłat;
- c. w celu złożenia skargi dotyczącej Usług SMG lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących korzystania z Usług SMG należy przesłać list do Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 albo skontaktować się z nami drogą mailową, pisząc na adres: [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) (wpisując „California Resident Request” w linii tematu). Możesz się także skontaktować z Jednostką Wsparcia w Zakresie Reklamacji (Complaint Assistance Unit) w Dziale Usług Konsumentckich (Division of Consumer Services) Departamentu Spraw Konsumentckich stanu Kalifornia, pisząc na adres: Department of Consumer Affairs 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 albo dzwoniąc pod numer: 916.445.1254 lub 800.952.5210.

## 18. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- a. Niniejsze Warunki i zasady ochrony prywatności podane w odpowiednich witrynach zawierają całość porozumienia między SMG i Tobą w odniesieniu do spraw zawartych w niniejszych Warunkach.
- b. Niniejsze Warunki są spisane w języku angielskim. Niniejsza Umowa w języku angielskim będzie nadrzędna pod każdym względem. Wszelkie wersje niniejszej Umowy w jakimkolwiek innym języku będą mieć wyłącznie charakter informacyjny i nie będą wiążące dla którejkolwiek ze stron.
- c. Niniejsze Warunki przynoszą korzyści następcom i cesjonariuszom SMG oraz Twoim i są dla nich wiążące.
- d. Niniejsze warunki mogą być cedowane przez SMG, ale nie mogą być cedowane przez Ciebie bez pisemnej zgody SMG.
- e. Jeśli jakikolwiek zapis niniejszych Warunków jest lub stanie się niewykonalny bądź nieważny, pozostałe warunki zachowają taką moc, jaką miałyby, gdyby taki niewykonalny lub nieważny zapis nie został zastosowany.
- f. Jeśli SMG lub Ty nie wykonacie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszych Warunków, a druga strona nie wyegzekwuje wykonania takiego zobowiązania, to żaden przypadek takiego niewyegzekwowania nie będzie stanowić zwolnienia od jakiegokolwiek zobowiązania ani nie będzie uniemożliwiać egzekwowania wykonania zobowiązania w innych przypadkach.
- g. Żaden element niniejszych Warunków nie będzie uważany za ustanawiający SMG Twoim agentem bądź Ciebie agentem SMG, ani za tworzący między Wami relację typu wspólnego przedsięwzięcia lub partnerstwa.
- h. Jeśli SMG lub Tobie zostanie uniemożliwione wykonanie jakiegokolwiek zobowiązania na mocy niniejszych Warunków albo jeśli którakolwiek ze stron będzie niezdolna do wykonania jakiegokolwiek zobowiązania na mocy niniejszych Warunków z dowolnej przyczyny będącej poza kontrolą strony powołującej się na niniejszy zapis, wykonanie zobowiązania przez stronę, której dotyczy uniemożliwienie, zostanie wydłużone na okres opóźnienia lub niezdolności do wykonania z takiej przyczyny.
- i. Nagłówki i tytuły wprowadzono wyłącznie dla wygody.

**MASZ PYTANIA?**

Wszelkie pytania dotyczące niniejszych Warunków korzystania z Usług SMG należy kierować na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Można również napisać do nas na adres:

Service Management Group, LLC

Attn: Inspektor ochrony danych (Data Protection Officer)

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108, USA

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Wszelkie prawa zastrzeżone.