

## **Serveis de SMG**

### **Política de privacitat global**

Data d'efecte: març de 2018

Aquesta política de privacitat s'aplica al processament que fa SMG de les Dades personals recopilades a través d'aquest lloc web i d'altres llocs web, serveis i aplicacions, incloses les aplicacions mòbils, en que es publica, s'enllaça o es referencia aquesta política (en conjunt, els «**Serveis de SMG**»). «Dades personals» és el conjunt d'informació relativa a una persona física identificada o identificable. Els Serveis de SMG són propietat i/o estan gestionats per Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, i les seves filials corresponents (en conjunt, «**SMG**» o «nosaltres»). Aquesta política de privacitat regula la manera com recopilem i processem les vostres Dades personals.

REVISEU ATENTAMENT AQUEST AVÍS DE PRIVACITAT. Les vostres Dades personals es recopilaran i es processaran tal com es descriu en aquesta política de privacitat.

Si encara no ho heu fet, reviseu les condicions del servei de SMG, que estableixen els termes que regulen l'ús que feu dels nostres llocs web, aplicacions, serveis i aplicacions mòbils.

**SI NO ESTEU D'ACORD AMB ALGUNA PART D'AQUESTA POLÍTICA DE PRIVACITAT O DE LES CONDICIONS DEL SERVEI, NO UTILITZEU CAP DELS SERVEIS DE SMG.**

- 1. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT**
- 2. CATEGORIES DE DADES PERSONALS PROCESSADES PER SMG**
- 3. RECOPIACIÓ D'INFORMACIÓ I FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**
- 4. FONAMENTS JURÍDICS DEL TRACTAMENT DE DADES**
- 5. ÚS I INTERCANVI DE DADES PERSONALS**
- 6. RETENCIÓ I ELIMINACIÓ DE DADES PERSONALS**
- 7. ELS VOSTRES DRETS I OPCIONS SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**
- 8. CONSEQÜÈNCIES PEL FET DE NO PROPORCIONAR DADES PERSONALS**
- 9. POLÍTICA DE GALETES**
- 10. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL VOSTRE COMPTE**
- 11. PRIVACITAT DELS MENORS**
- 12. ENLLAÇOS A SERVEIS DE TERCERS**
- 13. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ**
- 14. CONSIDERACIONS GEOGRÀFIQUES I TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES PERSONALS**
- 15. CONTACTE AMB NOSALTRES**
- 16. RESPONSABLE DE FITXER I RESPONSABLE DE PROTECCIÓ DE DADES**

#### **1. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Actualitzarem aquesta política de privacitat de tant en tant quan fem canvis que l'afectin, com ara quan millorem o afegim nous serveis i aplicacions, o quan ens adaptem a les noves tecnologies i lleis. La Data d'efecte d'aquesta política de privacitat, que s'indica a la part superior d'aquesta pàgina web, reflecteix la data en que es va actualitzar per última vegada. SMG us avisarà si els canvis són significatius i, si la llei aplicable ho requereix, us en demanarem el vostre consentiment. Per avisar-vos, publicarem un avís dels canvis al nostre lloc web i a les nostres aplicacions.

#### **2. CATEGORIES DE DADES PERSONALS PROCESSADES PER SMG**

SMG realitza investigacions de mercat en nom d'empreses que volen entendre millor les preferències dels consumidors en relació amb seus productes i serveis. Aquestes empreses són els nostres «**Clients**». Duem a terme enquestes en nom dels nostres Clients (en conjunt, «**Enquestes**») i utilitzem aquestes dades per obtenir informació sobre els consumidors, com ara on, quan i amb quina freqüència visiten punts de venda i quina és la seva experiència durant aquestes visites. Quan feu una Enquesta o utilitzeu els Serveis de SMG, recopilem Dades personals que ens proporcioneu voluntàriament.

Les Dades personals que recopilem inclouen: (1) dades de contacte (com ara l'adreça de correu electrònic, el número de telèfon i l'empresa on treballeu); (2) dades demogràfiques (com ara el sexe, la data de naixement i el codi postal); (3) informació de les respostes a les enquestes que us identifiqui o que estigui vinculada a vosaltres com a persona identificable individualment; i (4) informació relativa a l'ús que feu dels Serveis de SMG («Dades d'ús»).

Les Dades d'ús que recopilem inclouen: (1) l'adreça IP; (2) el servidor de domini; (3) els tipus de dispositius utilitzats per accedir als Serveis; (4) estadístiques i informació associada a la interacció amb el vostre navegador o dispositiu, com ara el model de dispositiu, l'operador/xarxa, informació sobre la durada de la bateria per optimitzar el mostreig per ubicació en funció de la bateria restant, i les estadístiques bàsiques d'ús del vostre dispositiu; (5) dades de GPS en temps real o altres dades de geolocalització quan activeu l'enviament d'informació mitjançant la configuració de la ubicació (o similar) al dispositiu; (6) la pàgina web de referència o una altra font a través de la qual heu accedit als Serveis. Quan feu una Enquesta en línia, recopilem diversos atributs únics sobre el vostre dispositiu amb la finalitat de detectar i prevenir frauds.

### **3. RECOPIACIÓ D'INFORMACIÓ I FINALITAT DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

Recopilem i processem la informació que ens proporcioneu i que extraiem del vostre ús dels Serveis de SMG. La informació que recopilem i la manera en que la processem depèn de la forma en que accediu als Serveis de SMG i els utilitzeu.

**Informació proporcionada per vosaltres.** Recopilem informació vostra quan:

- **Responeu a una Enquesta:** Recopilem la informació que envieu mitjançant les respostes a les Enquestes sobre les vostres experiències i preferències com a consumidor. Podem combinar la informació que rebem en les vostres respostes amb la informació que rebem dels nostres Clients, com ara informació sobre la vostra participació en els programes de fidelització dels nostres Clients, per entendre millor les vostres experiències com a consumidor. També podem combinar la informació que rebem en les vostres respostes amb la informació rebuda en les respostes d'altres usuaris per entendre millor les experiències globals dels consumidors. Quan responeu a una Enquesta, la informació que ens proporcioneu s'utilitzarà per a elaborar informes i altres anàlisis d'experiències i preferències dels consumidors per als nostres Clients o per a qualsevol altre ús que us comuniquem en el moment en que es recopili la informació. Si no voleu que la vostra informació s'utilitzi per a elaborar informes, anàlisis o per a qualsevol altre ús que us comuniquem, podeu optar per no respondre a Enquestes.
- **Utilitzeu els Serveis de SMG:** Les Dades d'ús es recopilen automàticament quan interactueu amb els Serveis de SMG mitjançant l'ús de galetes i d'altres eines de recollida de dades. Utilitzem aquestes Dades d'ús per facilitar la comunicació entre el vostre dispositiu i els nostres sistemes, publicar Enquestes i garantir-ne la integritat, detectar i prevenir frauds, realitzar investigacions de mercat, administrar i millorar el

nostre lloc web i les nostres aplicacions, així com per analitzar l'ús dels serveis de SMG i millorar-los. Per obtenir més informació sobre com i per què utilitzem galetes i altres eines similars de recollida de dades, consulteu la secció «Política de galetes» d'aquesta política de privacitat.

- **Envieu Dades personals mentre utilitzeu els Serveis de SMG:** Quan envieu les vostres Dades personals mentre utilitzeu els Serveis de SMG, com ara quan contacteu amb nosaltres per obtenir assistència o informació o quan proporcioneu la vostra opinió sobre l'experiència amb un dels nostres Clients, recopilem i analitzem la informació que ens envieu. Quan proporcioneu la vostra opinió a SMG, la informació que envieu contribueix als serveis que oferim als nostres Clients i a la nostra investigació de mercat global. Amb el vostre permís, la vostra opinió es pot publicar a [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) i/o als llocs web dels nostres Clients. Quan aquesta informació es publica en un fòrum públic, com ara [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) o altres llocs web accessibles per al públic general, es converteix en informació pública. Terceres persones poden veure i recopilar tot el que escriviu i poden utilitzar-ho de maneres que nosaltres no podem controlar ni predir.
- **Accediu als Serveis de SMG a través de les credencials de xarxes socials:** SMG pot oferir-vos l'oportunitat d'utilitzar els serveis de les xarxes socials (en conjunt, «Xarxes socials») per accedir a determinats Serveis de SMG. Quan decidiu accedir als Serveis de SMG a través de les credencials d'inici de sessió de les Xarxes socials, SMG pot accedir, en funció de la vostra configuració de privacitat, a la informació que heu proporcionat a la plataforma de Xarxes socials, com ara el vostre nom, adreça de correu electrònic, foto de perfil, publicacions, comentaris i altra informació associada al vostre compte de Xarxes socials. Podem utilitzar aquesta informació per a qualsevol de les finalitats descrites en aquesta política de privacitat i per a qualsevol finalitat addicional que se us comuniqués en el moment en que es va recopilar la informació. Si no voleu que el proveïdor de Xarxes socials comparteixi la vostra informació, no utilitzeu els comptes de Xarxes socials per a accedir als Serveis de SMG.

**Informació proporcionada pels nostres Clients.** Per a alguns dels nostres productes i serveis, els nostres Clients poden enviar-nos informació sobre la vostra interacció amb les seves marques, productes i serveis, que pot incloure informació relacionada amb els programes de fidelització als que esteu inscrit i informació sobre les vostres transaccions amb els nostres Clients. Podem combinar aquesta informació amb la informació que recopilem per millorar la nostra investigació de mercat i els serveis que oferim als nostres Clients.

#### **4. FONAMENTS JURÍDICS DEL TRACTAMENT DE DADES**

- 4.1.** Tractem les vostres dades de contacte, les dades demogràfiques i les respostes a les Enquestes quan responeu una Enquesta o utilitzeu els Serveis de SMG. Tractem aquestes dades personals basant-nos en els interessos legítims dels nostres Clients per a obtenir les opinions dels seus clients per ajudar-los a millorar els productes i serveis en benefici dels seus clients i negocis, i basant-nos en els interessos legítims de SMG per a millorar els productes, els serveis i la investigació de mercat de SMG i per a respondre a les sol·licituds d'assistència o informació dels usuaris.
- 4.2.** Processem les vostres Dades d'ús quan responeu a una Enquesta o utilitzeu els Serveis de SMG. Processem aquestes Dades d'ús basant-nos en la vostra elecció per continuar l'Enquesta, fet que confirma el vostre consentiment perquè SMG faci ús de les galetes i altres tecnologies de recollida de dades. Podeu retirar el vostre consentiment posant-vos en contacte amb el nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data

Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. També podem processar la informació que heu proporcionat a les plataformes de Xarxes socials, en funció de la vostra configuració de privacitat, quan feu servir serveis de xarxes socials conjuntament amb els Serveis de SMG. Processem aquesta informació basant-nos en el vostre consentiment, que heu proporcionat a la configuració de privacitat del servei de xarxes socials. Podeu retirar el vostre consentiment canviant la configuració de privacitat perquè ja no permeti accedir a les vostres dades de Xarxes socials.
- 4.4. Processem informació enviada pels nostres Clients sobre la vostra interacció amb les seves marques, productes i serveis. Processem aquesta informació basant-nos en els interessos legítims de SMG i dels Clients de SMG, que inclouen la millora dels productes i serveis de SMG i dels nostres Clients i la millora de la investigació de mercat de SMG.

## 5. ÚS I INTERCANVI DE DADES PERSONALS

La manera com utilitzem i compartim la informació que recopilem o que ens proporcioneu depèn de la forma en que utilitzeu o accediu als Serveis de SMG. En cas que la llei ho requereixi, SMG acatarà la vostra sol·licitud perquè deixem de proporcionar Dades personals a tercers.

- **Comunicació amb vosaltres.** Les vostres Dades personals s'utilitzaran, segons sigui necessari, per gestionar la nostra relació i comunicar-nos amb vosaltres per correu postal, telèfon, correu electrònic, alertes mòbils i missatges SMS. Tret que els enquestats sol·licitin expressament la comunicació, SMG només es posarà en contacte amb els enquestats quan sigui necessari verificar la integritat d'una enquesta, enviar Enquestes, oferir recompenses o beneficis obtinguts com a resultat de respondre a una enquesta, o oferir atenció al client. Tot i que SMG no utilitza les vostres Dades personals amb finalitats de màrqueting directes, heu de revisar la política de privacitat del client per al qual recopilem les vostres Dades personals per determinar si aquest client ho fa. Podem compartir les vostres Dades personals amb els proveïdors de serveis que ens ajuden a gestionar la relació amb vosaltres.
- **Prestació dels serveis que sol·liciteu.** Podem utilitzar i compartir les vostres Dades personals per tal de prestar els serveis que sol·liciteu o realitzar les funcions que inicieu, com ara quan publiquem informació i materials als taulers de missatges, als fòrums o a les nostres pàgines de Xarxes socials. A més, quan ens doneu permís per difondre les vostres Dades personals, podem revelar la vostra identitat a qualsevol persona a qui envieu comunicacions a través dels Serveis de SMG. Així mateix, podem utilitzar i compartir les vostres Dades personals amb tercers per proporcionar les recompenses i els beneficis que heu sol·licitat i obtingut contestant Enquestes. Si decidiu participar en un sorteig o en una altra promoció, enviem la vostra informació als administradors externs d'aquestes promocions perquè puguin respondre a les vostres preguntes, comunicar-vos si heu guanyat un premi o contactar amb vosaltres sobre altres qüestions relacionades amb la promoció.
- **Anàlisi de l'ús i millora dels Serveis de SMG.** Utilitzem Dades personals recollides a partir de galetes i d'altres eines de recollida de dades per analitzar l'ús, detectar frau i millorar el rendiment dels Serveis de SMG. Podem utilitzar serveis d'anàlisi de llocs web de tercers per analitzar la manera com els usuaris utilitzen els Serveis SMG; això inclou registrar els clics, els moviments del ratolí, l'activitat de desplaçament i el text que escriviu en els quadres de text de format lliure. Utilitzem informació

recopilada d'aquests serveis de tercers per entendre millor la manera com els usuaris troben i utilitzen els Serveis de SMG, per millorar els nostres serveis i perfeccionar la vostra experiència d'usuari.

- **Intercanvi de dades amb altres proveïdors de serveis.** Podem compartir la vostra informació, incloses les vostres Dades personals, amb els proveïdors de serveis que utilitzem per dur a terme les funcions per a les quals els contractem, com ara l'allotjament, l'emmagatzematge de dades i la seguretat. També podem compartir les vostres Dades personals segons calgui per prestar altres serveis de SMG relacionals, com ara les valoracions i els llocs web de ressenyes.
- **Intercanvi de dades amb els Clients.** Si accediu als Serveis de SMG per fer una Enquesta sobre la vostra experiència com a consumidor amb un dels nostres Clients, compartim les vostres Dades personals relacionades amb aquest Client que recopilem de les vostres respostes. També podem utilitzar aquestes Dades personals per obtenir informació sobre les investigacions de mercat i proporcionar analítiques de comportament dels consumidors i intel·ligència empresarial als nostres Clients. Per obtenir informació sobre la manera com el Client per al qual estem recopilant les vostres Dades personals utilitza, protegeix i processa les Dades personals, llegiu la seva política de privacitat. Nosaltres i els nostres Clients també podem combinar diferents tipus d'informació, com ara les Dades personals que ens proporcioneu o que recopilem nosaltres, el nostre Client o tercers. SMG pot utilitzar la informació combinada per a qualsevol de les finalitats descrites en aquesta política de privacitat, i els nostres Clients poden utilitzar la informació combinada per a qualsevol de les finalitats descrites a les seves polítiques de privacitat.
- **Compliment de les obligacions legals i aplicació dels drets legals.** També podem compartir la informació que ens proporcioneu vosaltres, segons sigui necessari, per fer complir els nostres drets, protegir la nostra propietat o protegir els drets, la propietat o la seguretat dels altres; també, si cal, la podem compartir per donar suport a les auditories externes, al compliment i a les funcions de govern corporatiu. Si ho considerem necessari, revelarem Dades personals per respondre a una citació, una ordre vinculant d'una autoritat de protecció de dades o d'un jutge, un procés legal, una sol·licitud governamental o qualsevol altra obligació legal o reglamentària; en cada cas, pot ser una entitat situada fora del vostre país de residència. També podem compartir Dades personals segons sigui necessari per emprendre les accions disponibles o limitar els danys que puguem patir.
- **Transferència de dades en relació amb canvis corporatius.** Podem transferir informació sobre vosaltres, com ara Dades personals, en relació amb qualsevol reorganització, fusió, venda, associació, cessió, traspàs, adquisició o canvi de propietat o de control, que pugui produir-se de forma imminent o que s'estigui produint, per part de SMG o de qualsevol empresa afiliada (en cada cas, ja sigui totalment o parcialment), incloent-hi, entre d'altres, qualsevol fallida o procediment similar. Qualsevol entitat a la qual transferim Dades personals haurà d'avisar-vos de qualsevol finalitat de processament que no sigui compatible amb les finalitats establertes en aquesta política de privacitat, així com de qualsevol pràctica de privacitat que sigui significativament diferent a la de les pràctiques establertes en aquesta política de privacitat. En cas que la llei ho requereixi, aquesta entitat també haurà d'obtenir el vostre consentiment.
- **Ús de Dades personals per a altres finalitats empresarials.** També utilitzem les vostres Dades personals per a altres finalitats empresarials legítimes, com ara el desenvolupament de productes i serveis i l'administració dels Serveis de SMG.

## 6. RETENCIÓ I ELIMINACIÓ DE DADES PERSONALS

Retindrem les vostres Dades personals als nostres registres durant el temps just i necessari per a les finalitats per a les quals es van recopilar inicialment. Quan aquesta informació ja no sigui necessària per a les finalitats per a les quals es va recopilar inicialment, eliminarem de forma segura totes les vostres Dades personals electròniques i destruïrem de manera segura totes les còpies impreses de Dades personals, tret de les que calguin per complir amb les nostres obligacions legals.

## 7. ELS VOSTRES DRETS I OPCIONS SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Per interrompre la vostra participació en les Enquestes en qualsevol moment, deixeu d'accedir als Serveis de SMG.

Si residiu en una ubicació que compta amb lleis o reglaments que us concedeixen drets a sol·licitar accions específiques relatives a les vostres Dades personals, tindreu els drets específics que se us concedeixen gràcies a aquestes lleis o regulacions, que poden incloure el dret a sol·licitar l'accés, la rectificació (*per exemple*, modificar o complementar) o l'esborrament de les vostres Dades personals, el dret a transferir les vostres Dades personals (*és a dir*, la portabilitat de dades), la restricció del processament de les vostres Dades personals, així com el dret a oposar-vos al processament de les vostres Dades personals, el dret a retirar el vostre consentiment, el dret a cancel·lar el vostre compte i el dret a presentar una reclamació a una autoritat de control. Totes aquestes sol·licituds es tractaran d'acord amb els paràmetres establerts a les lleis i regulacions aplicables.

Si residiu a la Unió Europea, segons el Reglament general de protecció de dades (RGPD) teniu dret a sol·licitar a SMG l'accés, la rectificació o l'esborrament de les vostres Dades personals, la portabilitat de dades, la restricció del processament de les vostres Dades personals, així com el dret a oposar-vos al processament de les vostres Dades personals, el dret a retirar el vostre consentiment i el dret a presentar una reclamació a una autoritat de control. Si residiu fora de la Unió Europea, també podeu tenir certs drets segons les vostres lleis locals.

Per fer aquest tipus de sol·licitud, poseu-vos en contacte amb el nostre responsable de la protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 8. CONSEQÜÈNCIES DE NO PROPORCIONAR DADES PERSONALS

Tot i que la participació a les nostres Enquestes és voluntària, si no proporcioneu tota la informació sol·licitada, és possible que no reuniu els requisits per obtenir alguns incentius, recompenses o beneficis.

## 9. POLÍTICA DE GALETES

### 9.1. Què és una galeta?

SMG i els nostres proveïdors de serveis fem servir petits fitxers de text anomenats «galetes». Les **galetes** són petits fitxers informàtics que s'emmagatzemen al vostre navegador web o al disc dur del vostre ordinador, dispositiu mòbil o tauleta. Contenen informació sobre el vostre ordinador, com ara l'identificador d'usuari, la configuració d'usuari, l'historial de navegació i les activitats realitzades durant l'ús dels Serveis. Una galeta normalment conté el nom de domini (adreça d'Internet) des del qual es va originar la galeta, la «vida» de la galeta (és a dir,

quan caduca) i un número o identificador únic generat aleatòriament. Les galetes poden estar vinculades a Dades personals.

## **9.2. Com utilitzem les galetes i les eines de recopilació de dades**

Les galetes ens ajuden a millorar els Serveis de SMG fent un seguiment dels vostres hàbits de navegació i personalitzant la vostra experiència amb els Serveis de SMG. Això ens permet analitzar la informació tècnica i de navegació sobre els Serveis de SMG i ens ajuda a detectar i prevenir frau.

També utilitzem galetes i altres eines de recopilació de dades (com ara balises web i registres de servidors), a les quals en referim en conjunt com a «**Eines de recopilació de dades**», per millorar la vostra experiència amb els Serveis de SMG (per exemple, recordant les vostres dades quan torneu a visitar-nos i fent que el contingut sigui més rellevant per a vosaltres).

Els Serveis de SMG també poden utilitzar les Eines de recopilació de dades per recopilar informació del dispositiu que utilitzeu per accedir als Serveis de SMG, com ara el tipus de sistema operatiu, el tipus de navegador, el domini i altres configuracions del sistema, així com l'idioma que utilitza el sistema i el país i la zona horària en que es troba el vostre dispositiu.

## **9.3. El control de les galetes**

A través de la configuració, els navegadors web permeten un cert control de la majoria de galetes. Alguns navegadors (inclosos els navegadors web per a mòbils) proporcionen opcions de configuració que us permeten rebutjar galetes o rebre un avís quan una galeta s'emmagatzema al vostre ordinador, tauleta o dispositiu mòbil. Podeu rebutjar els identificadors de dispositius mòbils activant la configuració adequada al dispositiu mòbil. Tot i que no esteu obligats a acceptar les galetes de SMG o els identificadors de dispositius mòbils, si els bloquegeu o els rebutgeu, és possible que no tingueu accés a totes les funcions disponibles a través dels Serveis de SMG. A més, si residiu en una jurisdicció que requereix que obtinguem el vostre consentiment per utilitzar galetes en els nostres llocs web o aplicacions, tindreu l'oportunitat de gestionar les preferències de les galetes en aquests llocs web o aplicacions, tret d'algunes galetes en concret, que són necessàries per habilitar la funcionalitat bàsica d'aquests llocs web i aplicacions i no teniu l'opció de desactivar-les.

## **10. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL VOSTRE COMPTE**

Podeu visitar la secció del compte del Servei de SMG corresponent per gestionar i corregir imprecisions en la informació que tenim sobre vosaltres. Si teniu dubtes sobre com podeu accedir a les vostres Dades personals o corregir-les, poseu-vos en contacte amb el nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PRIVACITAT DELS MENORS**

Els Serveis de SMG estan destinats al públic general i no estan dirigits a menors d'edat que encara no poden donar el seu consentiment per al processament de Dades personals en qualsevol jurisdicció en que operem. No recopilem Dades personals d'aquestes persones intencionadament. Si teniu coneixement de que algun menor d'edat que encara no pot donar el seu consentiment legal per al processament de les seves Dades personals ens ha proporcionat Dades personals sense el consentiment dels pares, poseu-vos en contacte amb el nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Si teniu coneixement de que



algun menor d'edat que encara no pot donar el seu consentiment per al processament de Dades personals en la seva jurisdicció ens ha proporcionat Dades personals sense el consentiment dels pares, prendrem mesures per eliminar aquesta informació i cancel·lar el compte del menor tan aviat com sigui possible.

## **12. ENLLAÇOS A SERVEIS DE TERCERS**

Els Serveis de SMG poden contenir enllaços a llocs web i serveis de tercers («**Serveis de tercers**») amb els quals SMG no té cap afiliació. El fet de contenir un enllaç a qualsevol Servei de tercers no significa que aprovem el servei o la qualitat i la precisió de la informació que conté. Si decidiu visitar un Servei de tercers, esteu subjecte a les seves pràctiques de privacitat i no a les pràctiques de privacitat establertes en aquesta política de privacitat.

## **13. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ**

SMG disposa d'un programa de seguretat de la informació que implementa mesures tècniques, físiques i organitzatives dissenyades per ajudar a mantenir la seguretat i la confidencialitat de les Dades personals, a prevenir amenaces anticipades contra la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de les Dades personals, i a protegir les vostres Dades personals contra qualsevol pèrdua, mal ús, alteració o destrucció no autoritzada, així com qualsevol accés i divulgació no autoritzats.

Tanmateix, sempre que es processen Dades personals, existeix un risc de pèrdua, mal ús, modificació, pirateig, violació i accés per part d'un tercer no autoritzat. No hi ha cap sistema ni cap transmissió de dades en línia que sigui completament segur. A més de les mesures tècniques, físiques i organitzatives que SMG té per protegir les vostres Dades personals, heu d'utilitzar les mesures de seguretat adequades per protegir les vostres Dades personals. Si creieu que el vostre compte de SMG o qualsevol informació que ens heu proporcionat ja no són segurs, notifiqueu-ho immediatament al nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per telèfon al 1-800-764-0439 i demaneu per parlar amb el responsable de protecció de dades de SMG.

## **14. CONSIDERACIONS GEOGRÀFIQUES I TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES PERSONALS**

SMG controla i opera els Serveis de SMG des dels Estats Units d'Amèrica. SMG pot transferir, emmagatzemar i processar les vostres Dades personals als Estats Units, al Regne Unit, al Japó o a una altra ubicació d'Àsia o de la Unió Europea. Tingueu en compte que és possible que les lleis de protecció de dades i privacitat del país al qual es transfereixen les vostres Dades personals no siguin tan completes com les lleis del vostre país. Per exemple, les Dades personals transferides als Estats Units poden estar subjectes a sol·licituds legals d'accés per part de les autoritats federals i estatals dels Estats Units.

Qualsevol transferència de Dades personals de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) als Estats Units es porta a terme d'acord amb l'Escut de privacitat UE-EUA. SMG participa en els principis de l'Escut de privacitat UE-EUA, i els compleix, sobre la recopilació, l'ús, l'intercanvi i la retenció de Dades personals des de l'EEE, tal com es descriu a la nostra certificació de l'Escut de privacitat UE-EUA. Consulteu la llista de l'Escut de privacitat [aquí](#). Obteniu més informació sobre l'Escut de privacitat [aquí](#). SMG està subjecta a la supervisió de la Comissió Federal de Comerç dels EUA i seguirà sent responsable de qualsevol processament de Dades personals contrari als Principis de l'Escut de privacitat que facin els tercers als quals SMG ha transferit Dades personals, tret que SMG demostrï que no és responsable en absolut del fet que ha generat el dany. Totes i cadascuna de les transferències de Dades personals fora de l'EEE han de respectar aquesta política de privacitat i totes les lleis aplicables. Si teniu alguna queixa sobre el nostre compliment de l'Escut de privacitat, poseu-vos en contacte



amb el nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. També podeu remetre una queixa, de manera gratuïta, a l'organisme independent de resolució de conflictes que hem escollit, l'Associació Americana d'Arbitratge, i, en determinades circumstàncies, acollir-vos al procés d'arbitratge de l'Escut de privacitat.

La versió en anglès d'aquesta política de privacitat és la declaració oficial de SMG sobre les seves pràctiques de privacitat relacionades amb els Serveis de SMG. En cas de qualsevol incoherència entre la versió en anglès d'aquesta política de privacitat i qualsevol versió traduïda a un altre idioma, tindrà prioritat la versió en anglès.

També podeu remetre una reclamació gratuïta al nostre organisme independent de resolució de disputes, l'Associació Americana d'Arbitratge (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), i en determinades circumstàncies invoca el procés d'arbitratge de Privacy Shield.

## **15. CONTACTE AMB NOSALTRES**

Si teniu preguntes sobre la privacitat, necessiteu assistència per accedir o actualitzar les vostres Dades personals o teniu queixes relacionades amb el processament de les vostres Dades personals, poseu-vos en contacte amb el nostre responsable de la protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

També ens podeu escriure a:

Service Management Group, LLC  
A l'atenció de: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
A l'atenció de: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
REGNE UNIT

Service Management Group G.K.  
A l'atenció de: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tòquio 1050013, Japó

## **16. RESPONSABLE DE FITXER I RESPONSABLE DE PROTECCIÓ DE DADES**

Les Dades personals recopilades per SMG estan controlades per Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Podeu posar-vos en contacte amb el nostre responsable de protecció de dades per correu electrònic a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o per correu postal a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.