

SMG Hizmetleri Küresel Gizlilik Politikası

Geçerli Olduğu Tarih: Mart 2018

Bu gizlilik politikası, SMG'nin, bu web sitesi ve bu gizlilik politikasının yayınlandığı, buna bağlantı verildiği ya da referans verildiği başka web siteleri, hizmetler ve mobil uygulamalar dahil olmak üzere uygulamalar (topluca "**SMG Hizmetleri**") aracılığıyla toplanan kişisel verileri işlemesi için geçerlidir. "Kişisel Veri", tanımlanmış ya da tanımlanabilen bir gerçek kişiyle ilgili bilgilerdir. SMG hizmetlerinin sahibi ve/veya işletmecisi Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK ve bunlara bağlı şirketlerdir (topluca, "**SMG**," "biz" ya da "bizler"). Bu gizlilik politikası, kişisel verilerinizi nasıl topladığınızı ve işlediğimizi açıklamaktadır.

BU GİZLİLİK BİLDİRİMİNİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE İNCELEYİN. Kişisel verileriniz, bu gizlilik politikasında tarif edildiği şekilde toplanacak ve işlenecektir.

Eğer daha önce yapmadıysanız, web sitelerimizi, uygulamalarımızı, hizmetlerimizi ve mobil uygulamalarımızı ("SMG Hizmetleri") kullanımınızla ilgili şartları açıklayan SMG hizmet şartlarını inceleyin.

BU GİZLİLİK POLİTİKASININ YA DA HİZMET ŞARTLARININ HERHANGİ BİR BÖLÜMÜNÜ KABUL ETMİYORSANIZ, SMG HİZMETLERİNİN HİÇBİRİNİ KULLANMAYIN.

1. **GİZLİLİK POLİTİKASIYLA İLGİLİ DEĞİŞİKLİKLER**
2. **SMG TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ**
3. **NASIL BİLGİ TOPLARIZ VE NE AMAÇLA İŞLERİZ**
4. **İŞLEMLERİN YASAL DAYANAĞI**
5. **KİŞİSEL VERİLERİ NASIL KULLANIRIZ VE PAYLAŞIRIZ**
6. **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE TASFİYESİ**
7. **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZ VE SEÇENEKLERİNİZ**
8. **KİŞİSEL VERİLERİ VERMEMENİN SONUÇLARI**
9. **ÇEREZ POLİTİKASI**
10. **HESAP BİLGİLERİNİZİ YÖNETMEK**
11. **ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ**
12. **ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİNE VERİLEN BAĞLANTILAR**
13. **BİLGİ GÜVENLİĞİ**
14. **COĞRAFİ ETKENLER VE SINIR ÖTESİ KİŞİSEL VERİ TRANSFERİ**
15. **BİZİMLE BAĞLANTI KURUN**
16. **VERİ KONTROLÖRÜ VE VERİ KORUMA MEMURU**

1. BU GİZLİLİK POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Bu gizlilik politikasında zaman zaman, yeni hizmetlerin ve uygulamaların eklenmesi, hizmetlerimizin geliştirilmesi ve teknoloji ve hukuk konusundaki değişikliklerin açıklanması gibi gizlilik politikasını etkileyen değişiklikler yapacağız. Bu gizlilik politikasının bu web sayfasının en üstünde açıklanan geçerlilik tarihi, gizlilik politikasının en son güncellendiği tarihi yansıtmaktadır. Bu değişiklikler gerçekleştiğinde SMG size haber verecek ve geçerli kanuna göre gerekli olduğu zaman rızanızı alacağız. Bu bilgilendirme, web sitemizde değişikliklerle ilgili bilgi yayınlayarak ya da uygulamalarımız aracılığıyla yapılır.

2. SMG TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

SMG, tüketicilerin ürünleri ve hizmetleriyle ilgili tercihlerini daha iyi anlamak isteyen şirketler adına pazar araştırması yapar. Bu şirketler bizim “**Müşterilerimizdir.**” Biz müşterilerimiz adına anketler yaparız (topluca “**Anketler**”) ve bu bilgileri tüketicilerin nerede, ne zaman ve hangi sıklıkta perakende satış mekanlarına gittiği ve bu ziyaretler sırasındaki deneyimleri gibi tüketici bilgileri edinmek için kullanırız. Bir Ankete katıldığınızda ya da SMG Hizmetlerini kullandığınızda, bize gönüllü olarak sunduğunuz kişisel verileri toplarız.

Topladığımız kişisel veriler şunları içermektedir: (1) İletişim verileri (e-posta adresi, telefon numarası ve işveren); (2) Demografik veriler (örneğin cinsiyet, doğum tarihi ve posta kodu); (3) Bilginin sizi tanımladığı ya da bireysel olarak teşhis edilebilen bir kişi olarak sizinle bağlantılı anket cevaplarınız ve (4) SMG Hizmetlerini kullanımınızla ilgili bilgiler (“Kullanım Verileri”).

Topladığımız Kullanım Verileri şunları içermektedir: (1) IP adresi; (2) alan sunucusu; (3) Hizmetlere erişmek için kullanılan alet(ler); (4) tarayıcınız ve cihazınız arasındaki etkileşimle bağlantılı istatistikler ve bilgiler, örneğin cihaz modeli, taşıyıcı/ağ, kalan pil ömrüne dayalı olarak konum örneklemesini en iyi hale getirmek için pil ömrü bilgileri ve cihazınızla ilgili temel kullanım istatistikleri; (5) cihazınızın konum (ya da benzeri) ayarları aracılığıyla bilgi almamıza izin verirseniz, gerçek zamanlı GPS ya da diğer coğrafi konum verileri; (6) Aracılığıyla Hizmetlere erişmiş olduğunuz yönlendiren web sayfası veya diğer kaynak. Çevrimiçi anketlere katıldığınızda, sahtekarlığı belirlemek ve önlemek amacıyla cihazınızla ilgili bir çok benzersiz özelliği toplarız.

3. NASIL BİLGİ TOPLARIZ VE NE AMAÇLA İŞLERİZ

Bize verdiğiniz ve SMG Hizmetlerini kullanmanız sayesinde edindiğimiz bilgileri toplayıp işleriz. Topladığımız bilgiler ve bunları nasıl işlediğimiz, sizin SMG Hizmetlerine nasıl eriştiğinize bağlıdır.

Sizden. Şu durumlarda sizden bilgi toplarız:

- **Bir Anketi tamamladığınızda:** Ankete verdiğiniz tüketici deneyimleriniz ve tercihlerinizle ilgili cevaplardaki bilgileri toplarız. Tüketici deneyimlerinizi daha iyi anlayabilmek için Ankete verdiğiniz cevaplardan aldığımız bilgilerle, müşterilerimizden aldığımız, müşterilerimizin sadakat programlarına katılımınız gibi bilgileri birleştirebiliriz. Genel tüketici deneyiminizi daha iyi anlayabilmek için aynı zamanda Ankete verdiğiniz cevaplardan aldığımız bilgilerle, başka kullanıcıların Ankete verdiği cevaplarla birleştirebiliriz. Bir Anketi tamamladığınızda, bize vermeyi seçtiğiniz bilgiler, Müşterilerimiz için hazırladığınız raporlar ve diğer tüketici deneyimi ve tercihi analizlerinde veya bilgiyi sizden alırken size bildirdiğimiz diğer amaçlarda kullanılır. Bilgilerinizin raporlarda, analizlerde ya da size açıklanan başka amaçlarla kullanılmasını istemiyorsanız, Anketi tamamlamamayı tercih edebilirsiniz.
- **SMG Hizmetlerini kullandığınızda.** Çerezleri ve diğer veri toplama araçlarını kullanarak SMG Hizmetleriyle etkileşimde bulunduğunuzda, Kullanım Verilerini otomatik olarak toplarız. Bu Kullanım Verilerini, cihazınız ve sistemlerimiz arasındaki iletişimi kolaylaştırmak, Anketler yapmak, Anket güvenilirliğini temin etmek, sahtekarlığı belirlemek ve önlemek, pazar araştırması yapmak, web sitemizi ve uygulamalarımızı yönetmek ve geliştirmek ve SMG Hizmetlerinin kullanımını analiz etmek ve geliştirmek ve ilerletmek için kullanırız. Çerezleri ve benzer veri toplama araçlarını nasıl ve neden kullandığımız hakkında ayrıntılı bilgi almak için bu gizlilik politikasının “Çerez Politikası” bölümünü okuyabilirsiniz.
- **SMG Hizmetlerini Kullanırken Kişisel Verilerinizi İlettiğinizde:** SMG Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı olarak, destek ya da bilgi için ya da müşterilerimizden biriyle ilgili

deneyimleriniz hakkında yorum yapmak için bizimle iletişim kurarak kişisel verilerinizi iletmişinizde, iletmişiniz bu bilgiyi toplayıp analiz ederiz. SMG'ye yorum gönderdiğinizde, verdiğiniz bilgiler bizim Müşterilerimize verdiğimiz hizmetlere ve genel pazar araştırmamıza katkıda bulunur. Yorumlarınız sizin rızanızla TrumpetRatings.com sayfasında ve/veya Müşterilerimizin web sitelerinde yayınlanabilir. Bu tür bilgiler TrumpetRatings.com gibi herkese açık bir forumda ya da kamuoyunun erişimine açık başka web sitelerinde yayımlandığında, bu bilgiler halka açık bilgi hale gelir. Yazdıklarınız üçüncü taraflarca görülebilir ve/veya toplanabilir ve bizim kontrol ya da tahmin edemeyeceğimiz şekillerde kullanılabilir.

- **SMG Hizmetlerine Sosyal Medya Referanslarıyla Eriştiginizde:** SMG size, belli SMG Hizmetlerine erişmek için sosyal ağ hizmetlerinden (topluca “**Sosyal Medya**”) yararlanma olanağı sunabilir. SMG Hizmetlerine Sosyal Medyadaki oturum açma referansları üzerinden erişmeyi seçerseniz, SMG, gizlilik ayarlarınıza bağlı olarak Sosyal Medya platformuna verdiğiniz adınıza, e-posta adresinize, profil resminize, gönderilerinize, yorumlarınıza ve Sosyal Medya hesabınızla bağlantılı diğer bilgilere erişebilir. Bu bilgileri bu Gizlilik Politikasında tarif edilen tüm amaçlar ve bilginin toplandığı zaman size açıklanan tüm ek amaçlar için kullanabiliriz. Sosyal Medya bilgilerinizin bir Sosyal Medya sağlayıcısı tarafından SMG ile paylaşılmasını istemiyorsanız, SMG hizmetlerine erişmek için Sosyal Medya hesaplarınızı kullanmamalısınız.

Müşterilerimizden. Müşterilerimiz bazı ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için kendi markalarıyla, ürünleriyle ve hizmetleriyle etkileşiminiz hakkında bize bilgi gönderebilir. Bunlar kayıtlı olduğunuz herhangi bir sadakat programıyla ve müşterilerimizle yaptığınız işlemlerle bağlantılı bilgiler içerebilir. Yaptığımız pazar araştırmalarını ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri geliştirmek için bu bilgileri, topladığımız başka bilgilerle birleştirebiliriz.

4. İŞLEMLERİN YASAL DAYANAĞI

- 4.1. Bir Anketi tamamladığınızda ya da SMG Hizmetlerini kullandığınızda, iletişim bilgilerinizi, demografik verilerinizi ve Anketlere verdiğiniz cevapları işleriz. Bu tür Kişisel Verileri, müşterilerinin ve işlerinin yararına ürünlerini ve hizmetlerini geliştirmelerine yardım etmek için müşterilerinden geri bildirim almak konusundaki meşru isteklerine ve SMG'nin ürünlerini, hizmetlerini ve pazar araştırmalarını geliştirmek konusundaki meşru isteklerine dayanarak ve kullanıcıların yardım ya da bilgi taleplerine cevap vererek işleriz.
- 4.2. Bir Anket tamamladığınızda ya da SMG Hizmetlerini kullandığınızda Kullanım Verilerinizi işleriz. Bu Kullanım Verilerini, SMG'nin çerez ve başka veri toplama teknolojileri kullanmasına rıza göstererek ankete devam etme seçiminize dayanarak işleriz. Rızanızı, veri koruma memurumuzun privacyofficer@smg.com adresine e-posta göndererek ya da Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazarak geri çekebilirsiniz.
- 4.3. SMG Hizmetleriyle bağlantılı olarak sosyal ağ hizmetlerini kullanırsanız, gizlilik ayarlarınıza bağlı olarak, Sosyal Medya platformlarına verdiğiniz bilgileri de işleyebiliriz. Bu tür bilgileri, sosyal ağ hizmetlerinin gizlilik ayarlarında verdiğiniz rıza beyanına dayanarak işleriz. Gizlilik ayarlarınızı, Sosyal Medya verilerinize erişmemize izin vermeyecek şekilde değiştirerek rızanızı geri çekebilirsiniz.
- 4.4. Müşterilerimizden, sizin bu Müşterilerin markalarıyla, ürünleriyle ve hizmetleriyle etkileşiminizle ilgili olarak aldığımız bilgileri işleriz. Bu tür bilgileri, SMG'nin ve SMG'nin müşterilerinin, SMG'nin ve Müşterilerimizin ürünlerini ve hizmetlerini

geliştirmek ve SMG'nin pazar araştırmalarını ilerletmek konusundaki meşru isteklerine dayanarak işliyoruz.

5. KİŞİSEL VERİLERİ NASIL KULLANIRIZ VE PAYLAŞIRIZ

Topladığımız ya da sizin verdiğiniz bilgileri nasıl kullanacağımız ve paylaşacağımız, SMG Hizmetlerini nasıl kullandığınıza ya da bunlara nasıl eriştiğinize bağlıdır. Yasal olarak gerekli olduğu durumlarda SMG, kişisel verilerinizi üçüncü taraflara vermeyi durdurma talebinize uyacaktır.

- **Sizinle iletişim.** Kişisel Verileriniz gerektiğinde, sizinle ilişkimizi yönetmek ve sizinle posta, telefon, e-posta, mobil uyarılar ve SMS yoluyla yazılı mesajlar göndererek iletişim kurmak için kullanılacaktır. Bir Anket katılımcısı açıkça iletişim kurulmasını talep etmediği sürece SMG, bir Anketin güvenilirliğini doğrulamak, Anketler sağlamak, bir Ankete katılmanın sonucu olarak kazanılan ödülleri ya da avantajları sunmak ya da müşteri hizmetleri sağlamak için gereken iletişim dışında bir anket katılımcısıyla iletişim kurmayacaktır. SMG Kişisel Verileri doğrudan pazarlama amacıyla kullanmasa da kişisel bilgilerinizi adına topladığımız müşterinin Gizlilik Politikasını inceleyerek bu müşterinin bunu yapıp yapmadığını belirlemeniz gerekir. Kişisel Verilerinizi, sizinle olan ilişkimizi yönetmemize yardımcı olan hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz.
- **Talep Ettiğiniz Hizmetleri Vermek.** Kişisel Verilerinizi, talep ettiğiniz hizmetleri ya da örneğin mesaj sayfalarına, forumlara ya da sosyal medya sayfalarımıza bilgi ya da malzeme göndererek başlattığınız fonksiyonları uygulamak için kullanabilir ya da paylaşabiliriz. Buna ek olarak bize izin verirseniz, SMG Hizmetlerini kullanarak iletişim kurduğunuz herhangi bir kişiye sizi tanıtmak için Kişisel Verilerinizi açıklayabiliriz. Bunun ötesinde Kişisel Verilerinizi, Anketlere katılarak talep ettiğiniz ve kazandığınız ödülleri vermek ve avantajları yerine getirmek amacıyla kullanabilir ve üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Bir çekilişe ya da promosyona katılmayı seçerseniz, bilgilerinizi, sorularınızı cevaplayabilmeleri ya da kazandığınız bir ödülle ya da promosyonla ilgili diğer sorunlar için sizinle iletişim kurabilmeleri için bu promosyonların üçüncü taraf yöneticilerine göndeririz.
- **SMG Hizmetlerinin Kullanımını Analiz Etmek ya da Bunları Geliştirmek.** Çerezler ve başka veri toplama araçları yoluyla toplanan Kişisel Verilerinizi kullanım analizleri, sahtekarlıkları belirlemek ve SMG Hizmetlerinin performansını geliştirmek için kullanırız. Fare tıklamaları, fare hareketleri, kaydırma faaliyeti ve serbest biçimli metin kutularına yazdıklarınız dahil olmak üzere kişilerin SMG Hizmetlerini nasıl kullandığını analiz etmek üzere üçüncü tarafların web sitesi analiz servislerini kullanabiliriz. Bu üçüncü taraf hizmetlerinden aldığımız bilgileri, kullanıcılarımızın SMG Hizmetlerini nasıl bulduğunu ve kullandığını daha iyi anlamamızı anlamak, hizmetlerimizi geliştirmek ve kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek amacıyla kullanırız.
- **Diğer Hizmet Sağlayıcılarla Veri Paylaşımı.** Bilgilerinizi, Kişisel Verileriniz dahil olmak üzere, alan sağlamak, veri depolamak ve güvenlik gibi kendilerini görevlendirdiğimiz fonksiyonları yerine getirmek için yararlandığımız başka hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Kişisel Verilerinizi aynı zamanda gerektiğinde diğer ilgili SMG Hizmetlerini, örneğin reyting ve değerlendirme web sitelerini işletmek için de paylaşabiliriz.
- **Müşterilerle Veri Paylaşımı.** Müşterilerimizden biriyle yaşadığınız tüketici deneyimiyle ilgili bir Ankete katılmak için SMG Hizmetlerine eriştiğinizde, verdiğiniz Anket cevapları hakkında ve bunlarla bağlantılı olarak sizden topladığımız Kişisel Verileri bu müşteriyle paylaşırız. Bu Kişisel Verileri aynı zamanda pazar araştırması kavrayışı elde etmek ve Müşterilerimize tüketici davranışı analizleri ve ticari istihbarat

sağlamak için de kullanabiliriz. Kendisi için Kişiler Verilerinizi topladığımız Müşterinin Kişisel Verileri nasıl kullandığı, koruduğu ve başka şekillerde işlediğiyle ilgili bilgi için söz konusu Müşterinin gizlilik politikasını okuyun. Biz ve Müşterilerimiz, bizim tarafımızdan, Müşterimiz ya da üçüncü taraf kaynakları tarafından sizden ya da sizin hakkınızda toplanan Kişisel Veriler dahil olmak üzere, farklı tipte bilgileri birleştirebiliriz. SMG birleştirilen bilgileri bu gizlilik politikasında tarif edilen amaçlardan herhangi biri için kullanabilir ve Müşterilerimiz birleştirilen bilgileri kendi gizlilik politikalarında tarif edilen amaçlardan herhangi biri için kullanabilir.

- **Yasal Yükümlülükler ve Zorunlu Yasal Haklara Uymak.** Sizden topladığımız bilgileri gerektiğinde haklarımızı kullanmak, mülkümüzü korumak ya da başkalarının haklarını, mülkünü ve güvenliğini korumak ya da gerektiğinde harici tetkikleri, uyumu ve kurumsal yönetim fonksiyonlarını desteklemek için de paylaşabiliriz. Bir mahkeme davetine, bir veri koruma otoritesinin ya da hakimnin bağlayıcı emrine, mahkeme davasına, idari talebe ya da herhangi bir başka mevzuat yükümlülüğüne cevap vermeyi gerekli gördüğümüzde, Kişisel Verileri açıklarız, bu her durumda yaşadığınız ülkenin dışındaki bir kurum olabilir. Gerektiğinde Kişisel Verileri mevcut tazminatları takip etmek ya da yaşadığımız zararları sınırlamak için de kullanabiliriz.
- **Kurumsal Değişikliklerle Bağlantılı Olarak Veri Transferi.** Kişisel Veriler dahil olmak üzere hakkınızdaki bilgileri, SMG tarafından ya da SMG'de ya da herhangi bir bağlı şirkette (her durumda tamamen ya da kısmi olarak) gerçekleşen herhangi bir mevcut ya da yaklaşan organizasyon değişikliği, birleşme, satış, ortak girişim, görevlendirme, transfer, satın alma ya da başka bir mülkiyet ya da kontrol değişikliğiyle bağlantılı olarak, kısıtlamasız olarak her türlü iflas ya da benzeri prosedürle bağlantılı olarak transfer edebiliriz. Kişisel Verileri transfer ettiğimiz bu türden bir kurum, bu Gizlilik Politikasında açıklanan amaçlarla uyumlu olmayan işleme amacı konusunda ve aynı zamanda bu Gizlilik Politikasında açıklanan uygulamalardan maddi olarak farklı gizlilik uygulamaları konusunda size bilgi vermek zorunda olacaktır. Yasanın istemesi durumunda, bu tür bir kurum rızanızı almak zorundadır.
- **Kişisel Verileri Başka Ticari Amaçlarla Kullanmak.** Kişisel Verilerinizi, ürün ve hizmet gelişimi ve SMG Hizmetlerinin yönetimi gibi başka meşru ticari amaçlarla da kullanırız.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE TASFİYESİ

Kişisel Verilerinizi kayıtlarımızda, baştaki toplanma amacının gerektirdiğinden daha uzun süre tutmayacağız. Bu bilgilerin ilk toplanma amacı açısından gerekli olmaması durumunda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olanlar hariç, tüm elektronik Kişisel Verilerinizi güvenli bir şekilde sileceğiz ve kağıt üzerindeki tüm Kişisel Verileri güvenli bir şekilde öğüteceğiz.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZ VE SEÇENEKLERİNİZ

SMG Hizmetlerine erişmeyi bırakarak, istediğiniz zaman Anketlere katılmaktan vazgeçebilirsiniz.

Size Kişisel Verilerinizle ilgili spesifik işlemler talep etme hakkı veren yasaları ve düzenlemeleri olan bir yerde yaşıyorsanız, bu yasanın/yasaların ya da düzenlemenin/düzenlemelerin tanıdığı, Kişisel Verilerinize erişim ya da düzenleme (örneğin ekleme ya da ilave) ya da silme talebinde bulunma hakkını, verilerinizi transfer etme hakkını (örneğin veri taşınabilirliği), kişisel verilerinizi işlemeye ilgili kısıtlama hakkını, aynı zamanda Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkını, rızanızdan vazgeçme hakkını, hesabınızı iptal etme ve idari bir otoriteye şikayette bulunma hakkını içerebilecek özel haklara sahip

olursunuz. Bu tür taleplerin tümü geçerli yasalarda ve düzenlemelerde belirlenen parametrelere uygun olarak ele alınacaktır.

Eğer Avrupa Birliği'nde ikamet ediyorsanız, Genel Veri Koruma Düzenlemesi altında, SMG'den Kişisel Verilerinize erişim ve değişiklik ya da silinmesini, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlanmasını talep etme, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme, rızanızı geri çekme ve idari bir otoriteye şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Eğer Avrupa Birliği'nin dışında ikamet ediyorsanız, yine yerel yasalarınız altında belli veri konulu haklarınız olabilir.

Bu tür bir talepte bulunmak için Veri Koruma Memurumuzla privacyofficer@smg.com adresine e-posta göndererek ya da Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazarak iletişim kurun.

8. KİŞİSEL VERİLERİ VERMEMENİN SONUÇLARI

Anketimize katılım gönüllü olsa da bir ankette istenen tüm bilgileri vermemeniz durumunda belli teşviklerden, ödüllerden ya da avantajlardan yararlanamayabilirsiniz.

9. ÇEREZ POLİTİKASI

9.1. Çerez Nedir

SMG ve hizmet sağlayıcılarımız, çerez adı verilen küçük metin dosyaları kullanır. “Çerezler”, internet tarayıcınıza ya da bilgisayarınızın, mobil cihazınızın ya da tabletinizin sabit sürücüsüne gönderilen ya da bunlar tarafından erişilen, bilgisayarınız hakkında kullanıcı kimliği, kullanıcı ayarları, tarama geçmişi ve hizmetleri kullanırken gerçekleştirilen eylemler gibi bilgiler içeren, küçük bilgisayar dosyalarıdır. Bir Çerez tipik olarak, Çerezin geldiği alan adını (internet konumu), çerezin “ömrünü” (örneğin süresinin ne zaman dolacağını) ve rastlantısal olarak oluşturulan, benzersiz bir numara ya da tanımlayıcı içerir. Çerezler Kişisel Verilere bağlı olabilir.

9.2. Çerezleri ve Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanıyoruz

Çerezler gezinme alışkanlıklarınızı izleyerek SMG Hizmetlerini geliştirmemize ve SMG Hizmetleriyle yaşadığınız deneyimleri kişiselleştirmemize yardımcı olur. Bu bize SMG Hizmetleriyle ilgili teknik ve gezintiyle ilgili bilgileri analiz etmemize yardımcı olur ve sahtekarlıkları belirlememizi ve önlememizi sağlar.

Topluca “Veri Toplama Araçları” adını verdiğimiz Çerezleri ve başka Veri Toplama Araçlarını (örneğin web işaretçilerini ve sunucu günlüklerini), SMG Hizmetleriyle yaşadığınız deneyimleri geliştirmeye yardımcı olmak için kullanırız, örneğin bizi ziyaret etmek için geri geldiğinizde sizi hatırlarız ve gördüğünüz içeriklerin sizin için daha uygun olmasını sağlarız.

SMG Hizmetleri, veri Toplama Araçlarını SMG Hizmetlerine erişmek için kullandığınız cihazdan, işletim sistemi tipi, tarayıcı tipi, alan ve başka sistem ayarlarının yanı sıra sisteminizin kullandığı dili ve cihazınızın bulunduğu ülke ve zaman dilimi gibi bilgileri toplamak için de kullanabilir.

9.3. Çerezler Üzerindeki Kontrolünüz

İnternet tarayıcıları, tarayıcı ayarları aracılığıyla çoğu Çerezi kısmen kontrol etmenize izin verir. Mobil internet tarayıcıları dahil olmak üzere bazı internet tarayıcıları, Çerezleri reddetmenize izin veren ya da bilgisayarınıza, tabletinize ya da mobil cihazınıza bir Çerez yerleştirildiğinde uyarılmanızı sağlayan ayarlar sunar. Mobil cihazınızdaki ilgili ayarı

etkinleştirerek mobil cihaz tanımlayıcıları reddedebilirsiniz. SMG'nin Çerezlerini ya da mobil cihaz tanımlayıcılarını kabul etmek zorunda olmasanız da bunları engellediğinizde ya da reddettiğinizde, SMG Hizmetlerinin sunduğu tüm özelliklere erişiminiz olmayabilir. Ayrıca internet sitemizde ve/veya uygulamamızda Çerez kullanmak için rızanızı almamızı zorunlu kılan bir yargı alanında ikamet ediyorsanız, bu internet sitelerinde ve/veya uygulamalarda Çerez tercihlerinizi yönetme olanağınız olur; ancak bu tür web sitelerinin ve uygulamaların temel işlerliğini sağlamak için belli Çerezlerin kullanılması şarttır ve bu Çerezleri kapatmayı tercih edemezsiniz.

10. HESAP BİLGİLERİNİZİ YÖNETMEK

Hakkınızda sahip olduğumuz bilgilerdeki tutarsızlıkları yönetmek ve düzeltmek için ilgili SMG Hizmetinin hesap bölümünü ziyaret edebilirsiniz. Kişisel Verilerinize erişmek ya da bunları düzeltmekle ilgili sorularınız varsa, Veri Koruma Memurumuzla privacyofficer@smg.com adresine e-posta göndererek ya da Data Protection Office, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazarak iletişim kurun.

11. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

SMG Hizmetleri genel kitlelere yöneliktir, bizim faaliyet gösterdiğimiz herhangi bir yargı alanında Kişisel Verilerinin işlenmesine rıza beyan edebilecek yaşı'n altındaki çocuklara hitap etmez. Bu tür kişilerden kasıtlı olarak Kişisel Veri toplamayız. Eğer yasal olarak rıza beyanında bulunma yaşı'nın altında olan bir çocuğun, ebeveynlerinin rızası olmadan Kişisel Veriler sunduğunun farkına varırsınız, Veri Koruma Memurumuzla privacyofficer@smg.com adresini kullanarak ya da Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazarak iletişime geçin. Kendi yargı alanında Kişisel Verilerin işlenmesi için rıza beyanında bulunabileceği yaşı'n altında olan bir çocuğun, velisinin rızası olmadan Kişisel Verilerini sunduğunu fark edersek, bu bilgileri kaldırmak ve çocuğun hesabını silmek için en kısa zamanda gerekli adımları atarız.

12. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİNE VERİLEN BAĞLANTILAR

SMG Hizmetleri, SMG'nin bağlantısı bulunmayan üçüncü taraf web sitelerine ve hizmetlerine ("Üçüncü Taraf Hizmetleri") verilen bağlantılar içerebilir. Herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmetine verilen bir bağlantı, bu hizmeti ya da burada verilen bilgilerin kalitesini ya da doğruluğunu onayladığımız anlamına gelmez. Bir Üçüncü Taraf Hizmetini ziyaret etmeye karar verirseniz, bu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamalarına değil, söz konusu hizmetin gizlilik uygulamalarına tabi olursunuz.

13. BİLGİ GÜVENLİĞİ

SMG, Kişisel Verilerin emniyetini ve güvenilirliğini muhafaza etmeye yardımcı olması için tasarlanan teknik, fiziki ve organizasyonel önlemleri uygulayan, Kişisel Verilerin gizliliğine, doğruluğuna ve erişilebilirliğine karşı olası tehditlere karşı koruma sağlayan ve Kişisel Verilerinizi kayıp, suistimal, yetkisiz olarak değiştirme ya da imhaya ve yetkisiz erişime ya da açıklamaya karşı koruyan bir bilgi güvenliği programına sahiptir.

Bununla birlikte Kişisel Veriler her işlendiğinde, bunların kaybolma, suistimal edilme, değiştirilme, hacklenme, ihlal edilme ve/veya izinsiz üçüncü taraflarca başka şekilde erişilme riski vardır. Hiçbir sistem ya da çevrimiçi veri iletimi tamamen güvenli değildir. SMG'nin Kişisel Verilerinizi korumak için uyguladığı teknik, fiziki ve organizasyonel önlemlerine ek olarak sizin de Kişisel Verilerinizi korumak için uygun güvenlik önlemlerini kullanmanız gerekir. SMG hesabınızın ya da bize verdiğiniz herhangi bir bilginin güvende olmadığını düşünüyorsanız, privacyofficer@smg.com adresine bir e-posta göndererek Veri Koruma Memurumuza derhal

haber verin ya da 1-800-764-0439 numaralı telefonu arayın ve SMG'nin Veri Koruma Memuruyla görüşmeyi talep edin.

14. COĞRAFİ ETKENLER VE SINIR ÖTESİ KİŞİSEL VERİ TRANSFERİ

SMG, SMG Hizmetlerini Amerika Birleşik Devletleri'nden kontrol eder ve yönetir. SMG Kişisel Verilerinizi Birleşik Devletler'e, Birleşik Krallık, Japonya ya da Asya'daki başka bir bölgeye ya da Avrupa Birliği'ne transfer edebilir, burada depolayabilir ve işleyebilir. Kişisel Verilerinizin transfer edildiği ülkenin veri koruma ve veri gizliliği yasalarının, sizin ülkenizdeki yasalar kadar kapsamlı olmayabileceğini unutmayın. Örneğin Birleşik Devletler'e transfer edilen kişisel veriler Birleşik Devletler'de federal ya da eyalet otoritelerinin yasal erişimine konu olabilir.

Avrupa Ekonomik Bölgesinden ("AEB") Birleşik Devletler'e yapılan herhangi bir kişisel veri transferi AB-ABD Gizlilik Kalkanına uygun olarak yapılır. SMG, AEB'den kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması konusunda, AB-ABD Gizlilik Kalkanı sertifikasında tarif edildiği şekilde AB-ABD Gizlilik Kalkanı ilkelerine katılır ve bunlara uyar. Gizlilik Kalkanını [burada](#) görebilirsiniz. Gizlilik Kalkanı hakkında [burada](#) ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz. SMG, ABD federal ticaret komisyonunun gözetimine tabidir ve hasara yol açan olaydan hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kanıtlamadığı sürece, Kişisel Verilerin, SMG'nin Kişisel Veri transfer ettiği üçüncü taraflarca Gizlilik Kalkanı prensiplerine uygun olmayan şekilde işlenmesinden sorumlu olacaktır. AEB'nin dışına yapılan bu türden bütün transferler bu Gizlilik Politikasıyla ve tüm geçerli yasalarla uyumlu olmak zorundadır. Gizlilik Kalkanına uygunluğumuzla ilgili bir şikayetiniz varsa, Veri Koruma Memurumuzla iletişime geçmek için privacyofficer@smg.com adresine e-posta gönderin ya da Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazın. Ayrıca seçtiğimiz bağımsız hakemlik kuruluşu Amerikan Tahkim Birliği'ne ücretsiz bir şikayette bulunabilir ve belli koşullarda Gizlilik Kalkanı tahkim davası açabilirsiniz.

İngilizce Gizlilik Politikası, SMG'nin SMG Hizmetleriyle ilgili gizlilik uygulamaları konusundaki resmi beyanıdır. İngilizce Gizlilik Politikası ve başka bir dile yapılan herhangi bir tercümesi arasında bir tutarsızlık olması durumunda, İngilizce belge geçerlidir.

Ayrıca, bizim seçmiş olduğumuz bağımsız uyuşmazlık çözümü organına, Amerikan Tahkim Derneği'ne (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) ücretsiz olarak bir şikayette bulunabilirsiniz ve bazı durumlarda Gizlilik Kalkanı tahkim sürecini çağırınız.

15. BİZİMLE BAĞLANTI KURUN

Gizlilik konusunda sorularınız varsa, Kişisel Verilerinize erişmek ya da bunları güncellemek için yardıma ihtiyacınız varsa ya da Kişisel Verilerinizin işlenmesiyle bağlantılı şikayetleriniz varsa, privacyofficer@smg.com adresine bir e-posta göndererek Veri Koruma Memurumuzla iletişime geçin.

Ayrıca bize yazabilirsiniz:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans

Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. VERİ KONTROLÖRÜ VE VERİ KORUMA MEMURU

SMG tarafından toplanan Kişisel Veriler Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 tarafından kontrol edilir. Veri Koruma Memurumuzla privacyofficer@smg.com adresine e-posta göndererek ya da Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 adresine yazarak iletişim kurabilirsiniz.