

## **Usługi SMG**

### **Globalna polityka ochrony prywatności**

Data wejścia w życie: marzec 2018

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do przetwarzania przez SMG danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem niniejszej witryny internetowej oraz innych witryn, usług i aplikacji, w tym aplikacji mobilnych, na których niniejsza Polityka Prywatności jest zamieszczana, linkowana lub przywoływana (określanych łącznie jako „Usługi SMG”). „Dane osobowe” to informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Usługi SMG są własnością i/lub są obsługiwane przez Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK i ich odpowiednie podmioty stowarzyszone (łącznie „SMG”, „my” lub „nas”). Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy sposobu gromadzenia i przetwarzania przez nas danych osobowych użytkowników.

**NALEŻY SIĘ DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ Z NINIEJSZĄ INFORMACJĄ O POLITYCE PRYWATNOŚCI.** Dane osobowe użytkownika będą gromadzone i przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Użytkownik, który nie zrobił tego wcześniej, powinien się zapoznać z Warunkami świadczenia usług przez SMG, które określają zasady korzystania z naszych witryn internetowych, aplikacji, usług i aplikacji mobilnych („Usługi SMG”).

**JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z JAKĄKOLWIEK Z CZĘŚCI NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI LUB WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG, NIE KORZYSTAJ Z ŻADNEJ Z USŁUG SMG.**

- 1. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**
- 2. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ SMG**
- 3. SPOSÓB GROMADZENIA PRZEZ NAS DANYCH I CELE ICH PRZETWARZANIA**
- 4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**
- 5. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE**
- 6. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH OSOBOWYCH**
- 7. PRAWA I OPCJE UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**
- 8. KONSEKWENCJE NIEUDOSTĘPNIENIA DANYCH OSOBOWYCH**
- 9. POLITYKA COOKIES (CIASTECZEK)**
- 10. ZARZĄDZANIE INFORMACJAMI O WŁASNYM KONCIE**
- 11. PRYWATNOŚĆ DZIECI**
- 12. LINKI DO USŁUG ZEWNĘTRZNYCH**
- 13. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**
- 14. WZGLĘDY GEOGRAFICZNE I TRANSGRANICZNE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**
- 15. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ**
- 16. ADMINISTRATOR DANYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

#### **1. ZMIANY W TEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka Prywatności będzie aktualizowana, gdy wprowadzimy zmiany mające wpływ na Politykę Prywatności, takie jak dodanie nowych usług i aplikacji, udoskonalenie naszych usług oraz uwzględnienie zmian technologicznych i przepisów prawa. Podana u góry strony data wejścia w życie niniejszej Polityki Prywatności to dzień ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności. SMG będzie powiadamiać użytkownika o wszelkich istotnych zmianach i uzyskiwać jego zgodę, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące prawo. Powiadomianie

będzie realizowane przez zamieszczanie informacji o zmianach w naszej witrynie internetowej lub za pośrednictwem naszych aplikacji.

## 2. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ SMG

SMG prowadzi badania rynku w imieniu przedsiębiorstw, które chcą lepiej zrozumieć preferencje konsumentów dotyczące ich towarów i usług. Te przedsiębiorstwa to nasi „Klienci.” Przeprowadzamy ankiety w imieniu naszych Klientów (łącznie „Ankiety”), a zgromadzone informacje wykorzystujemy, by się dowiedzieć, kiedy i jak często konsumenci odwiedzają poszczególne placówki handlowe oraz poznać ich wrażenia z tych odwiedzin. Podczas wypełniania ankiety przez użytkownika lub korzystania przez niego z Usług SMG gromadzimy dane osobowe, które użytkownicy dobrowolnie nam przekazują.

Gromadzone przez nas dane osobowe obejmują: (1) dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu i pracodawca); (2) dane demograficzne (takie jak płeć, data urodzenia i kod pocztowy); (3) odpowiedzi w ankiecie w zakresie, w jakim informacje te identyfikują użytkownika lub są powiązane z nim jako osobą, której tożsamość można ustalić indywidualnie; oraz (4) informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z usług SMG („Dane użytkowe”).

Zbierane przez nas dane o użytkowaniu obejmują: (1) adres IP; (2) serwer domeny; (3) typ urządzenia (urządzeń) używanego (używanych) do uzyskiwania dostępu do usług; (4) statystyki i informacje związane z interakcją z przeglądarką lub urządzeniem użytkownika, takie jak model urządzenia, nośnik/sieć, informacje o czasie pracy baterii w celu optymalizacji próbkowania lokalizacji w oparciu o pozostały czas pracy baterii oraz podstawowe statystyki użytkownika urządzenia; (5) GPS w czasie rzeczywistym lub inne dane geolokalizacyjne, gdy użytkownik pozwala nam na odbieranie informacji przez lokalizację (lub podobne) ustawienia w swoim urządzeniu; (6) informacje o stronie internetowej lub innym źródle, przez które uzyskano dostęp do Usług. Podczas przeprowadzania ankiet online gromadzimy wiele unikatowych atrybutów urządzenia użytkownika w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im.

## 3. SPOSÓB GROMADZENIA PRZEZ NAS DANYCH I CELE ICH PRZETWARZANIA

Gromadzimy i przetwarzamy informacje przekazywane nam przez użytkowników oraz informacje generowane w trakcie korzystania z Usług SMG. Gromadzone przez nas informacje oraz sposób ich przetwarzania zależą od tego, w jaki sposób użytkownik uzyskuje dostęp do usług SMG i z nich korzysta.

**Od użytkownika.** Zbieramy informacje od użytkownika, kiedy on:

- **wypełnia ankietę:** Gromadzimy informacje z wypełnionych ankiet na temat doświadczeń i preferencji konsumentów. Możemy łączyć informacje z wypełnionych Ankiet z informacjami otrzymanymi od naszych klientów, takimi jak dane na temat ich uczestnictwa w programach lojalnościowych naszych klientów, aby lepiej zrozumieć doświadczenia konsumentów. Możemy również łączyć informacje z ankiet z danymi z Ankiet od innych użytkowników, aby lepiej zrozumieć ogólne doświadczenia konsumentów. Po wypełnieniu ankiety informacje przekazane przez użytkownika będą wykorzystywane w raportach oraz innych analizach doświadczeń i preferencji konsumentów związanych z naszymi klientami lub do wszelkich innych zastosowań, które ujawniamy użytkownikowi w momencie zbierania informacji. Jeśli użytkownik nie życzy sobie, by jego informacje były wykorzystywane w raportach czy analizach lub ujawniane w inny sposób, może zrezygnować z udziału w ankiecie.

- **Korzystanie z Usług SMG.** Automatycznie zbieramy dane o użytkowaniu podczas interakcji użytkownika z Usługami SMG, korzystając w tym celu z plików cookie i innych narzędzi do zbierania danych. Dane o użytkowaniu wykorzystujemy do ułatwiania komunikacji między urządzeniem użytkownika i naszymi systemami, przeprowadzania ankiet, zapewniania rzetelności badań, wykrywania oszustw i zapobieganiu im, prowadzenia badań rynku, administrowania naszą witryną internetową i aplikacjami oraz ich udoskonalania, a także do analizowania sposobu korzystania z naszych usług SMG oraz ich ulepszania i udoskonalania. Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób i dlaczego używamy plików cookie i podobnych narzędzi do gromadzenia danych, patrz rozdział „Polityka dotycząca plików cookie” w niniejszej Polityce Prywatności.
- **Przekazywanie danych osobowych użytkownika podczas korzystania z Usług SMG:** Gdy użytkownik przekazuje swoje dane osobowe w związku z korzystaniem z usług SMG, np. kontaktując się z nami w celu uzyskania pomocy lub informacji bądź przedstawiając uwagi na temat swoich doświadczeń z jednym z naszych klientów, gromadzimy i analizujemy przekazywane przez niego informacje. Komentarze przesyłane przez użytkownika do SMG zawierają informacje pomagające nam w świadczeniu usług na rzecz klientów oraz do ogólnego badania rynku. Za zgodą użytkownika komentarze mogą być publikowane w witrynie [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) i/lub w witrynach internetowych naszych Klientów. Takie informacje są publikowane na forum publicznym, takim jak [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) lub w innych publicznie dostępnych witrynach internetowych, stają się informacjami publicznymi. Wpisy użytkowników mogą być przeglądane i/lub zbierane przez strony trzecie i wykorzystywane przez innych w sposób, którego nie jesteśmy w stanie kontrolować lub przewidzieć.
- **Dostęp do Usług SMG za pośrednictwem uwierzytelnienia z mediów społecznościowych:** SMG może zaoferować użytkownikowi możliwość korzystania z usług portali społecznościowych (zwanymi łącznie „Mediami społecznościowymi”) do uzyskiwania dostępu do niektórych Usług SMG. Po wybraniu opcji dostępu do usług SMG za pośrednictwem uwierzytelnienia logowania w serwisach społecznościowych, SMG może, w zależności od ustawień prywatności, mieć dostęp do informacji udostępnionych na platformach społecznościowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe, posty, komentarze i inne informacje związane z kontem w serwisach społecznościowych. Możemy wykorzystywać te informacje do dowolnych celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności oraz do dowolnych dodatkowych celów, o których użytkownik został poinformowany w momencie zbierania informacji. Jeśli użytkownik nie życzy sobie, aby informacje z portali społecznościowych były udostępniane SMG przez dostawcę usług portali społecznościowych, nie powinien korzystać z kont w serwisach społecznościowych w celu uzyskania dostępu do usług SMG.

**Od naszych Klientów.** W przypadku niektórych naszych produktów i usług nasi Klienci mogą nam przysyłać informacje o interakcjach użytkownika z ich markami, produktami i usługami, w tym informacje dotyczące wszelkich programów lojalnościowych, do których użytkownicy się zarejestrowali, oraz informacje o ich transakcjach z naszymi Klientami. Możemy łączyć te informacje z innymi gromadzonymi przez nas informacjami w celu udoskonalania badań rynku, które prowadzimy, i usług, które świadczymy na rzecz naszych Klientów.

#### 4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

- 4.1. Przetwarzamy dane kontaktowe, dane demograficzne i odpowiedzi udzielane przez użytkownika podczas wypełniania ankiety lub korzystania z usług SMG. Przetwarzamy takie dane osobowe w oparciu o uzasadnione interesy naszych klientów w uzyskiwaniu informacji zwrotnych od ich klientów, aby im pomóc w

ulepszaniu swoich produktów i usług z korzyścią dla swoich klientów i ich firm, oraz w oparciu o uzasadnione interesy SMG w ulepszaniu produktów, usług i badań rynku SMG oraz w reagowaniu na prośby użytkowników o pomoc lub informacje.

- 4.2. Przetwarzamy dane użytkownika dotyczące użytkowania podczas wypełniania przez niego ankiety lub korzystania z usług SMG. Przetwarzamy te dane dotyczące użytkowania w oparciu o decyzję użytkownika o kontynuowaniu wypełniania Ankiety, potwierdzającą jego zgodę na wykorzystywanie przez SMG plików cookie i innych technologii gromadzenia danych. Zgodę można wycofać, kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA..
- 4.3. W zależności od ustawień prywatności możemy również przetwarzać informacje przekazane platformom społecznościowym, gdy użytkownik korzysta z ich usług w połączeniu z Usługami SMG. Przetwarzamy takie informacje na podstawie zgody użytkownika, wyrażanej przez niego w ustawieniach prywatności na potrzeby usług sieci społecznościowych. Użytkownik może wycofać swoją zgodę, zmieniając ustawienia prywatności w celu uniemożliwienia nam dostępu do swoich danych w serwisach społecznościowych.
- 4.4. Przetwarzamy otrzymane od naszych Klientów informacje dotyczące interakcji z ich markami, produktami i usługami. Przetwarzamy takie informacje w oparciu o uzasadnione interesy Klientów SMG i SMG, co obejmuje także ulepszenie i udoskonalanie produktów i usług SMG oraz naszych klientów, jak również podnoszenie poziomu badań rynkowych SMG.

## 5. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE

Sposób, w jaki korzystamy z zebranych lub dostarczonych nam informacji i dzielimy się nimi, zależy od tego, w jaki sposób użytkownik korzysta z Usług SMG lub uzyskuje do nich dostęp. W przypadkach, w których wymaga tego prawo, SMG spełni prośbę użytkownika o zaprzestanie przekazywania danych osobowych osobom trzecim.

- **Komunikacja z użytkownikiem.** Dane osobowe użytkownika będą wykorzystywane, w razie potrzeby, do zarządzania naszymi relacjami i komunikacji z użytkownikiem za pośrednictwem poczty, telefonu, poczty elektronicznej, powiadomień mobilnych i wiadomości tekstowych SMS. SMG nie będzie się kontaktować z respondentem ankiety w celu zweryfikowania rzetelności ankiety, zorganizowana ankiety, zapewnienia nagród lub korzyści uzyskanych w wyniku ankiety lub zapewnienia obsługi klienta, chyba że respondent ankiety wyraźnie poprosi o kontakt. Mimo że SMG nie wykorzystuje danych osobowych użytkownika do celów marketingu bezpośredniego, należy się zapoznać z Polityką Prywatności klienta, dla którego gromadzimy dane osobowe, w celu ustalenia, czy klient tak nie postępuje. Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika dostawcom usług, którzy pomagają nam w zarządzaniu naszymi relacjami z użytkownikiem.
- **Dostarczanie usług zamawianych przez użytkownika.** Możemy wykorzystywać i udostępniać dane osobowe użytkownika w celu realizacji zamawianych przez niego usług lub funkcji, które użytkownik uruchamia, takich jak publikowanie informacji i materiałów na tablicach informacyjnych, forach dyskusyjnych, lub na naszych stronach w portalach społecznościowych. Ponadto, po wyrażeniu zgody przez użytkownika, możemy ujawnić jego dane osobowe w celu ujawnienia tożsamości użytkownika każdemu, komu użytkownik wysyła korespondencję za pośrednictwem usług SMG. Możemy także wykorzystywać i udostępniać dane osobowe użytkownika osobom

trzecim w celu przekazania użytkownikowi nagród za udział w ankietach i zapewnienia korzyści, o które poprosił w ankiecie. Jeśli użytkownik zdecyduje się wziąć udział w loteriach lub innej promocji, prześlemy jego dane administratorom tych promocji, aby mogli odpowiedzieć na jego pytania lub skontaktować się z nim w związku z wygraną nagrodą lub innymi kwestiami związanymi z promocją.

- **Analiza korzystania z Usług SMG i ich udoskonalanie.** Dane osobowe zgromadzone za pomocą plików cookie i innych narzędzi do zbierania danych są wykorzystywane do analizy użytkownika, wykrywania nadużyć i udoskonalania usług SMG. Możemy korzystać z zewnętrznych usług analitycznych dotyczących witryn internetowych w celu analizowania sposobu korzystania przez osoby fizyczne z Usług SMG, łącznie z rejestrowaniem kliknięć myszą, ruchów myszą, przewijania oraz tekstu wpisywanego w dowolne pola tekstowe. Wykorzystujemy informacje zebrane w ramach usług świadczonych przez strony trzecie, aby pomóc nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób nasi użytkownicy znajdują usługi SMG i z nich korzystają, aby udoskonalać nasze usługi i zwiększać komfort korzystania z nich przez użytkowników.
- **Wymiana danych z innymi dostawcami usług.** Możemy się dzielić informacjami o użytkowniku, łącznie z danymi osobowymi, z innymi dostawcami usług, z których korzystamy do wykonywania określonych funkcji, takich jak hosting, przechowywanie danych i bezpieczeństwo. Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika w razie potrzeby świadczenia innych powiązanych usług SMG, takich jak oceny i recenzje witryn internetowych, które prowadzimy.
- **Udostępnianie danych klientom.** W przypadku skorzystania z Usług SMG w celu wzięcia udziału w ankiecie dotyczącej doświadczeń konsumenckich użytkowników u jednego z naszych klientów, udostępniamy zebrane od użytkownika dane osobowe, które są związane z odpowiedziami użytkownika na pytania z Ankiety. Możemy również wykorzystywać te dane osobowe w celu uzyskania wglądu w badania rynku oraz zapewniania naszym Klientom analiz zachowań konsumenckich i informacji biznesowych. W celu uzyskania informacji dotyczących sposobu, w jaki Klient, dla którego gromadzimy dane osobowe, wykorzystuje, chroni lub w inny sposób przetwarza dane osobowe, użytkownik powinien się zapoznać z polityką prywatności Klienta. Zarówno my, jak i nasi Klienci możemy łączyć różne rodzaje informacji, w tym dane osobowe zbierane od lub na temat użytkowników przez nas, naszych Klientów lub ze źródeł stron trzecich. SMG może wykorzystywać połączone informacje do dowolnych celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, a nasi Klienci mogą wykorzystywać połączone informacje do dowolnych celów opisanych w swoich politykach prywatności.
- **Zgodność z przepisami prawa i egzekwowanie prawa.** Możemy również w razie potrzeby dzielić się zebranymi od użytkowników informacjami w celu egzekwowania naszych praw, ochrony naszej własności albo ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa innych podmiotów, lub w razie potrzeby w celu wspierania funkcji audytu zewnętrznego, zgodności z przepisami i ładem korporacyjnym. Będziemy ujawniać dane osobowe, jeśli uznamy to za konieczne, aby odpowiedzieć na wezwanie sądowe, wiążący nakaz organu ochrony danych lub sędziego, proces sądowy, żądanie rządu lub jakiegokolwiek inny obowiązek prawny lub regulacyjny, które mogą powstawać poza krajem zamieszkania użytkownika. Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika, jeśli będzie to konieczne w celu zastosowania dostępnych środków zaradczych lub ograniczenia szkód, jakie możemy ponieść.
- **Przekazywanie danych w związku ze zmianami w firmie.** Możemy przekazywać informacje o użytkowniku, w tym dane osobowe, w związku z jakąkolwiek rzeczywistą lub zbliżającą się reorganizacją, fuzją, sprzedażą, wspólnym przedsięwzięciem,

przeniesieniem, transferem, przejęciem lub inną zmianą własności lub kontroli przez SMG lub jakąkolwiek spółkę powiązaną (w każdym przypadku w całości lub w części), w tym, bez ograniczeń, w związku z upadłością lub podobnym postępowaniem. Każdy podmiot, któremu przekazujemy dane osobowe, będzie zobowiązany do powiadomienia użytkownika o wszelkich celach przetwarzania niezgodnych z celami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności, jak również o wszelkich praktykach ochrony prywatności, które w istotny sposób różnią się od praktyk określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Jeśli wymaga tego prawo, podmiot taki będzie również zobowiązany do uzyskania zgody użytkownika.

- **Wykorzystywanie danych osobowych do innych celów biznesowych.** Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy również do innych uzasadnionych celów biznesowych, takich jak rozwój produktów i usług oraz zarządzanie usługami SMG.

## 6. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane w naszej bazie danych przez okres nie dłuższy niż konieczny do celów, dla których zostały pierwotnie zgromadzone. Gdy takie informacje przestaną być potrzebne do celów, dla których zostały pierwotnie zgromadzone, bezpiecznie usuniemy wszystkie elektroniczne dane osobowe użytkownika i bezpiecznie zniszczymy wszelkie dane osobowe w formie papierowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych.

## 7. PRAWA I OPCJE UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik może przerwać udział w ankietach w dowolnym momencie, przez zaprzestanie uzyskiwania dostępu do Usług SMG.

Jeśli użytkownik mieszka w miejscu, w którym obowiązują przepisy prawa lub regulacje przyznające mu prawo do żądania określonych działań związanych z jego danymi osobowymi, będą mu przysługiwać szczególne prawa wynikające z tych przepisów prawa lub regulacji, które mogą obejmować prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania (*np.*, poprawiania lub uzupełniania) lub ich usuwania, prawo do przesyłania jego danych osobowych (*np.*, przenoszenie danych osobowych), ograniczenie przetwarzania danych osobowych, a także prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, prawo do wycofania zgody, prawo do usunięcia konta oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Wszystkie takie żądania będą rozpatrywane zgodnie z przesłankami określonymi w obowiązujących przepisach prawa i regulacjach.

Użytkownik mieszkający na terenie Unii Europejskiej ma prawo na podstawie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych do żądania od SMG udostępnienia, poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych, zapewnienia możliwości przeniesienia danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, sprzeciwienia się przetwarzaniu swoich danych osobowych, wycofania swojej zgody, a także do złożenia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik mieszkający poza Unią Europejską może mieć również określone prawa na mocy lokalnego prawa.

W celu złożenia takiego wniosku należy skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## 8. KONSEKWENCJE NIEUDOSTĘPNIENIA DANYCH OSOBOWYCH

Udział w naszych ankietach jest dobrowolny, ale użytkownik może się nie kwalifikować do pewnych zachęt, nagród lub korzyści, jeśli nie poda wszystkich informacji wymaganych w ankiecie.

## **9. POLITYKA COOKIES (CIASTECZEK)**

### **9.1. Co to są pliki cookie (ciasteczka)?**

SMG i nasi dostawcy usług używają małych plików tekstowych zwanych plikami cookie. „**Pliki cookie**” to małe pliki komputerowe wysyłane do lud odczytywane w przeglądarki internetowej lub dysku twardego komputera, urządzenia mobilnego lub tabletu użytkownika, które zawierają takie informacje o komputerze, jak identyfikator użytkownika, ustawienia użytkownika, historia przeglądania oraz czynności wykonywane podczas korzystania z usług.. Plik cookie zazwyczaj zawiera nazwę domeny (lokalizację internetową), z której pochodzi, „termin ważności” pliku cookie (tzn. kiedy wygaśnie) oraz losowo wygenerowany niepowtarzalny numer lub identyfikator.. Pliki cookie mogą być powiązane z danymi osobowymi .

### **9.2. Jak korzystamy z plików cookie i narzędzi do zbierania danych.**

Pliki cookie pomagają nam udoskonalać usługi SMG przez śledzenie nawyków korzystania z internetu i dostosowywanie usług SMG do indywidualnych potrzeb użytkownika. Umożliwia nam to analizowanie informacji technicznych i nawigacyjnych dotyczących Usług SMG oraz pomaga w wykrywaniu i zapobieganiu oszustwom.

Używamy również plików cookie i innych narzędzi do zbierania danych (takich jak sygnalizatory sieci i dzienniki serwerów), które wspólnie nazywamy „**narzędziami do zbierania danych**”, aby pomóc w zwiększaniu komfortu korzystania przez użytkownika z Usług SMG – na przykład dzięki pamiętaniu go przy ponownych odwiedzinach i lepszym dostosowaniu treści do jego potrzeb.

Usługi SMG mogą również wykorzystywać narzędzia do zbierania danych w celu zbierania informacji z urządzenia używanego do uzyskiwania przez użytkownika dostępu do usług SMG, takich jak typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki, domena i inne ustawienia systemowe, jak również język używany przez system oraz kraj i strefa czasowa, w której znajduje się urządzenie.

### **9.3. Kontrola użytkownika nad plikami cookie**

Przeglądarki internetowe umożliwiają pewną kontrolę nad większością plików cookie przez ustawienia przeglądarki. Niektóre przeglądarki internetowe (w tym przeglądarki mobilne) umożliwiają odrzucanie plików cookie albo ostrzeganie o umieszczeniu pliku cookie na komputerze, tablecie lub urządzeniu mobilnym. Użytkownik może mieć możliwość odrzucenia identyfikatorów urządzeń mobilnych przez aktywowanie odpowiedniego ustawienia na swoim urządzeniu mobilnym. Akceptowanie plików SMG lub identyfikatorów urządzeń mobilnych nie jest wymagane, ale w przypadku ich zablokowania lub odrzucenia można nie mieć dostępu do wszystkich funkcji dostępnych za pośrednictwem Usług SMG. Ponadto, jeśli użytkownik przebywa w jurysdykcji, która wymaga od nas uzyskania zgody na stosowanie plików cookie w naszych witrynach internetowych i/lub aplikacjach, będzie miał możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi plików cookie w tych witrynach i/lub aplikacjach; z tym wyjątkiem, że niektóre pliki cookie są konieczne do aktywowania podstawowych funkcji takich witryn internetowych i aplikacji, a w związku z tym nie można ich wyłączyć.

## **10. ZARZĄDZANIE INFORMACJAMI O WŁASNYM KONCIE**

Użytkownik może odwiedzić sekcję dotyczącą konta w odpowiedniej Usłudze SMG w celu zarządzania nieścisłościami merytorycznymi w posiadanych przez nas informacjach na jego temat i ich korygowania. W przypadku pytań dotyczących sposobu uzyskiwania dostępu do swoich danych osobowych lub ich poprawiania, należy skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA

## 11. PRYWATNOŚĆ DZIECI

Usługi SMG są skierowane do ogółu odbiorców i nieprzeznaczone dla dzieci poniżej wieku, w którym mogą one wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jakimkolwiek obszarze jurysdykcji, na którym prowadzimy działalność. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych od takich osób. Jeśli użytkownik dowie się, że dziecko poniżej wieku, w którym może ono zgodnie z prawem wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, przekazało nam dane osobowe bez zgody opiekunów prawnych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Jeżeli dowiemy się, że dziecko poniżej wieku, w którym może ono wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w ramach swojej jurysdykcji, przekazało nam dane osobowe bez zgody opiekunów prawnych, podejmiemy kroki w celu usunięcia takich informacji i jak najszybszego zamknięcia konta dziecka.

## 12. LINKI DO USŁUG ZEWNĘTRZNYCH

Usługi SMG mogą zawierać linki do stron internetowych i usług zewnętrznych („**Usługi zewnętrzne**”), z którymi SMG nie ma powiązań. Zamieszczenie linka do usług podmiotów trzecich nie oznacza, że promujemy te usługi, ani też, że informacje, do których prowadzi link są wysokiej jakości lub precyzyjne. Użytkownik, który zdecyduje się odwiedzić witrynę usług podmiotów trzecich, podlega obowiązującym w niej zasadom ochrony prywatności, a nie zasadom ochrony prywatności określonym w niniejszej Polityce Prywatności.

## 13. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

SMG posiada program bezpieczeństwa informacji, który wdraża środki techniczne, fizyczne i organizacyjne mające pomóc w utrzymaniu bezpieczeństwa i poufności danych osobowych, ochronę przed przewidywanymi zagrożeniami dla poufności, rzetelności i dostępności danych osobowych oraz ochronę danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieautoryzowaną zmianą lub zniszczeniem oraz nieautoryzowanym dostępem lub ujawnieniem.

Jednakże w każdym przypadku przetwarzania danych osobowych istnieje ryzyko, że takie dane mogą zostać utracone, wykorzystane niezgodnie z przeznaczeniem, zmodyfikowane, zhakowane, naruszone i/lub w inny sposób udostępnione nieupoważnionej stronie trzeciej. Żaden system ani transmisja danych online nie jest w pełni bezpieczna. Niezależnie od środków technicznych, fizycznych i organizacyjnych, które SMG stosuje w celu ochrony danych osobowych, również użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych. Jeśli użytkownik uważa, że jego konto SMG lub jakiegokolwiek przekazane nam informacje nie są już bezpieczne, powinien niezwłocznie powiadomić o tym naszego inspektora ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub dzwoniąc pod numer 1-800-764-0439 i prosząc o rozmowę z Inspektorem ochrony danych SMG.

## **14. WZGLĘDY GEOGRAFICZNE I TRANSGRANICZNE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

SMG administruje Usługami SMG i zarządza nimi z USA. SMG może przekazywać, przechowywać i przetwarzać dane osobowe użytkownika w USA, Wielkiej Brytanii, Japonii lub innej lokalizacji w Azji lub w Unii Europejskiej. Należy pamiętać, że przepisy dotyczące ochrony danych i prywatności kraju, do którego dane osobowe są przekazywane, mogą nie być tak surowe, jak przepisy obowiązujące w kraju użytkownika. Na przykład dane osobowe przekazywane do USA mogą być przedmiotem zgodnych z prawem wniosków o dostęp, składanych przez władze federalne i stanowe w Stanach Zjednoczonych.

Przekazywanie danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) do USA odbywa się zgodnie z Tarczą Prywatności UE-USA. SMG uczestniczy i przestrzega zasad Tarczy Prywatności UE-USA dotyczących gromadzenia, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z EOG, jak opisano w naszym certyfikacie Tarczy Prywatności UE-USA. Wyświetl listę Tarcza Prywatności [tutaj](#). Dowiedz się więcej o Tarczy Prywatności [tutaj](#). SMG podlega nadzorowi Federalnej Komisji Handlu USA i pozostanie odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych w sposób niezgodny z zasadami Tarczy Prywatności przez strony trzecie, którym firma SMG przekazała dane osobowe, chyba że SMG udowodni, że nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za zdarzenie, które spowodowało szkodę. Każde takie przekazanie danych osobowych poza EOG będzie zgodne z niniejszą Polityką Prywatności i wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku skargi dotyczącej zgodności z przepisami dotyczącymi Tarczy Prywatności, użytkownik powinien się skontaktować z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Możesz również bezpłatnie skierować skargę do naszego wybranego niezależnego organu rozstrzygania sporów, Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażu, a w określonych okolicznościach powołać się na procedurę arbitrażową Tarczy Prywatności.

Polityka Prywatności opublikowana w języku angielskim jest oficjalnym oświadczeniem SMG dotyczącym jej praktyk ochrony prywatności w odniesieniu do Usług SMG. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy angielskojęzyczną wersją Polityki Prywatności a jakimkolwiek jej tłumaczeniem na inny język, dokument w języku angielskim ma charakter rozstrzygający.

Możesz również bezpłatnie skierować skargę do naszego wybranego niezależnego organu ds. Rozstrzygania sporów, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), a także w pewnych okolicznościach powołać się na proces arbitrażowy Tarczy Prywatności.

## **15. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ**

W przypadku pytań dotyczących prywatności, chęci uzyskania pomocy w dostępie do danych osobowych lub ich aktualizacji albo skarg związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy się kontaktować z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na adres [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Można również napisać do nas na adres:

Service Management Group, LLC  
Do rąk własnych: Inspektor ochrony danych  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.  
Do rąk własnych: Inspektor ochrony danych  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
WIEKA BRYTANIA

Service Management Group G.K.  
Do rąk własnych: Inspektor ochrony danych  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japonia

## **16. ADMINISTRATOR DANYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Dane osobowe gromadzone przez SMG są administrowane przez Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Użytkownik może się skontaktować z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, pisząc na e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) lub adres Inspektora ochrony danych: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.