

SMG 服务 全球隐私政策

生效日期：2018 年 3 月

本隐私政策适用于 SMG 通过本网站和其他网站、服务和应用程序（包括移动应用程序）所收集的个人信息处理，在上述渠道会发布、提供链接或引用本隐私政策（统称为“SMG 服务”）。

“个人数据”是同已确定或可确定的自然人相关的信息。SMG 服务由 Service Management Group, LLC、Service Management Group Limited、Service Management Group GK 及其各自的附属公司拥有和/或运营（统称为“SMG”或“我们”）。本隐私政策涉及我们如何收集和您的个人数据。

请仔细阅读本隐私声明。您的个人数据将根据本隐私政策的规定进行收集和处理。

如果您还未阅读本隐私声明，请阅读 SMG 服务条款，其中阐明了您使用我们的网站、应用程序、服务和移动应用程序（“SMG 服务”）的条款。

如果您不同意本隐私政策或服务条款的任何内容，请勿使用任何 SMG 服务。

1. 隐私政策的变更
2. SMG 所处理的个人数据的类别
3. 收集信息的方式和处理的目的
4. 数据处理的法律依据
5. 我们如何使用和共享个人数据
6. 保留和处理个人数据
7. 您对个人数据处理的权利和选择
8. 不提供个人数据的后果
9. COOKIES 政策
10. 管理您的帐户信息
11. 儿童隐私
12. 第三方服务的链接
13. 信息安全
14. 地理因素和个人数据的跨境转移
15. 如何联系我们
16. 数据控制员和数据保护专员

1. 本隐私政策的变更

当我们做出影响隐私政策的更改时，例如添加新的服务和应用程序、改进我们的服务以及发布技术和法律方面的变更，我们会时常更新隐私政策。本隐私政策的生效日期位于本网页顶部，表明隐私政策最近更新的日期。如果涉及重要变更，SMG 将向您发出通知，并且如果相关法律要求，我们将征得您的同意。我们将通过网站或应用程序发布变更通知。

2. SMG 所处理的个人数据的类别

某些公司希望更好地了解消费者对自身商品和服务的偏好，SMG 则代表这些公司来进行市场调查。这些公司是我们的“客户”。我们代表客户进行调查（统称为“调查”），并利用这些信息来获取消费者的价值取向，例如消费者光临零售点的地点、时间、频率及其体验。当您参加调查或使用 SMG 服务时，我们会收集您自愿向我们提供的个人数据。

我们收集的个人信息包括：（1）联系数据（例如电子邮件地址、电话号码及工作单位）；（2）人口数据（例如性别、出生日期和邮政编码）；（3）您对调查的回答，这些信息能够确定您的身份或与您相关联，借此可确定到本人；以及（4）与您使用 SMG 服务相关的信息（“使用数据”）。

我们收集的使用数据包括：（1）IP 地址；（2）域名服务器；（3）用于访问服务的设备类型；（4）与您的浏览器或设备之间交互相关的统计数据和信息，例如设备型号、运营商/网络、根据剩余电池寿命优化位置采样的电池寿命信息，以及您的设备的基本使用统计数据；（5）当您通过设备上的位置（或类似）设置允许我们接收信息时的实时 GPS 或其他地理位置数据；（6）您访问服务的来源网页或其他来源。当您接受在线调查时，我们会收集有关您设备的多项特有属性，以检测和防止欺诈行为。

3. 收集信息的方式和处理的目的是

我们收集和处理您向我们提供的信息以及源自您使用 SMG 服务的信息。我们收集的信息以及我们处理信息的方式取决于您如何访问和使用 SMG 服务。

来自您的信息。 我们在以下情况下收集来自您的信息：

- **填写调查：**我们收集您在调查结果中所提交的关于您的消费体验和偏好的信息。我们可能会把从您调查结果中获取的信息与我们从客户获取的信息相结合（例如有关您参与我们客户忠诚计划的信息），以更好地了解您的消费体验。我们也可能把从您调查结果中获取的信息与从其他用户调查结果中获取的信息相结合，以更好地了解整体消费体验。当您完成调查时，您选择提供给我们的信息将用于为我们的客户生成调查报告或其他消费者体验及偏好分析，或我们在收集信息时向您披露的其他任何用途。如果您不希望在报告、分析或向您披露的其他用途中使用您的信息，您可以选择不填写调查。

- **使用 SMG 服务。** 当您通过使用 cookies 和其他数据收集工具与 SMG 服务互动时，我们会自动收集使用数据。 我们使用这些使用数据来提高您的设备与我们系统之间交流的便利性、发送调查、确保调查的完整性、检测并防止欺诈行为、开展市场调查、管理和改进我们的网站和应用程序，并分析 SMG 服务的使用情况，同时改善和加强 SMG 服务。 如需详细了解我们使用 Cookies 和类似数据收集工具的方式和原因，请参阅本隐私政策的“Cookie 政策”部分。
- **在使用 SMG 服务时提交您的个人数据：** 当您提交与使用 SMG 服务有关的个人数据时，例如联系我们寻求帮助或信息，或者针对我们某一客户的体验作出评论时，我们会收集并分析您提交的信息。 当您向 SMG 提供评论时，您所提供的信息有助于改进我们向客户提供的服务以及我们的整体市场调查。 经过您的允许，您的评论可能会发布在 TrumpetRatings.com 和/或我们客户的网站上。 当这些信息发布在公共论坛时，例如 TrumpetRatings.com 或其他公众可访问的网站，这些信息便成为公共信息。 第三方能够查看和/或收集您所书写的内容，并且其他人也可能以我们无法控制或预测的方式对其加以使用。
- **通过社交媒体证书访问 SMG 服务：** SMG 可能为您提供使用社交网络服务（统称为“**社交媒体**”）访问特定 SMG 服务的机会。 当您选择通过社交媒体登录证书访问 SMG 服务时，根据您的隐私设置，SMG 可以读取您向社交媒体平台提供的信息，例如您的姓名、电子邮件地址、个人资料照片、帖子、评论以及其他同您的社交媒体帐户相关的信息。 我们可能会将这些信息用于本隐私政策中所述的任何目的，以及在收集信息时向您告知的其他任何目的。 如果您不希望社交媒体提供商与 SMG 共享您的社交媒体信息，请勿使用社交媒体帐户访问 SMG 服务。

来自我们客户的信息。 对于我们的部分产品和服务，我们的客户可能会向我们发送有关您与其品牌、产品和服务互动的信息，其中可能包括您加入的任何忠诚计划的相关信息，以及您与我们客户交易的信息。 我们可能会将这些信息与我们收集的其他信息相结合，以改进我们为客户所提供的市场调查和服务。

4. 数据处理的法律依据

- 4.1. 我们会在您填写调查或使用 SMG 服务时处理您的联系数据、人口数据和调查结果。 我们处理这些个人数据是基于客户从其顾客获取反馈意见以帮助其改善产品和服务的合法利益，以及 SMG 强化 SMG 产品、服务和市场调查及应对使用者要求提供协助或获取信息的合法利益。
- 4.2. 我们会在您填写调查或使用 SMG 服务时处理您的使用数据。 我们处理这些使用数据是基于您选择继续进行调查，以及确认您同意 SMG 使用 Cookies 和其他数据收

集技术。您可以发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 或写信至 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, 联系我们的数据保护专员撤销许可。

- 4.3. 我们也会在您将社交网络服务和 SMG 服务结合使用时, 根据您的隐私设置, 处理您提供给社交媒体平台的信息。我们处理这些信息是基于您在社交网络服务的隐私设置中的同意选项。您可以通过更改您的隐私设置来取消许可, 不再允许我们读取您的社交媒体数据。
- 4.4. 我们处理从客户所获得的您与其品牌、产品和服务互动的相关信息。我们处理这些信息是基于 SMG 和 SMG 客户的合法利益, 包括改善和提高 SMG 和我们客户的产品和服务, 并改进 SMG 的市场调研。

5. 我们如何使用和共享个人数据

我们如何使用和共享我们所收集的或者您提供给我们信息, 取决于您如何使用或访问 SMG 服务。如果法律要求, SMG 将遵守您提出的停止向第三方提供个人数据的要求。

- **与您进行交流。** 根据需要, 您的个人资料将被用于管理我们之间的关系, 并通过邮件、电话、电子邮件、手机提醒和短信与您进行交流。除非调查对象明确要求进行交流, 否则 SMG 不会联系调查对象, 除非是为了验证调查的完整性、发送调查、提供因参与调查而获得的奖励或福利, 或提供客户服务而进行必要的联系。虽然 SMG 不会将您的个人数据用于直接营销, 但您应阅读委托我们收集您个人数据的客户的隐私政策, 以确定该客户是否会这样做。我们可能会与服务提供商共享您的个人数据, 他们帮助我们管理我们之间的关系。
- **履行您所要求的服务。** 我们可能会使用和共享您的个人数据, 以履行您所要求的服务或启用的功能, 例如, 您在留言板、论坛或我们的社交媒体页面上发布的信息和资料。另外, 如果我们获得您的许可, 我们可能会披露您的个人数据, 以便当您通过 SMG 服务向任何人发起交流时, 向对方确定您的身份。此外, 我们可能会使用您的个人数据并与第三方共享, 以提供您参与调查而请求和获得的奖励和福利。如果您选择参加抽奖活动或其他促销活动, 我们会将您的信息发送给这些促销活动的第三方管理者, 以便他们针对您所获奖品或其他促销相关事宜回答您的问题或与您取得联系。
- **分析 SMG 服务的使用和改进工作。** 我们使用从 Cookies 和其他数据收集工具所收集的个人信息进行 SMG 服务使用分析、欺诈检测以及性能改进。我们可能会使用第三方网站分析服务来分析个人如何使用 SMG 服务, 包括记录鼠标点击、鼠标移动、滚动活动以及您在自由格式文本框中输入的文本。我们使用从这些第三方服务所收集的信息,

以帮助我们更好地了解我们的用户如何查找和使用 SMG 服务，提高我们的服务，并改善您的用户体验。

- **与其他服务提供商共享数据。** 我们可能会将您的信息（包括您的个人数据）与其他服务提供商共享，我们需要他们提供相关功能（例如托管、数据存储和安全性）。我们也可能根据需求共享您的个人数据以运营其他相关的 SMG 服务，例如我们运营的评级和评论网站。
- **与客户共享数据。** 如果您访问 SMG 服务并参与我们某一客户的用户体验调查，我们将向您收集同该客户的调查结果相关的个人数据并与该客户共享。我们也可能使用这些个人数据以获取市场调查信息，并向我们的客户提供消费者行为分析和商业情报。关于客户如何使用、保护或以其他方式处理我们为其收集的个人信息，请阅读该客户的隐私政策。我们和我们的客户还可能合并各种类型的信息，包括我们、客户或第三方向您采集的或与您相关的个人数据。SMG 可能将这些组合信息用于本隐私政策中所描述的任何目的，我们的客户可能将这些组合信息用于其隐私政策中所描述的任何目的。
- **遵守法律义务并履行法律权利。** 我们也可能根据需求共享我们向您收集的信息，以履行我们的权利、保护我们的财产或保护他人的权利、财产或安全，或根据需求支持外部审计、合规和企业管理职能。我们将披露我们认为必要的个人数据，以应对传票、数据保护机构或法官的强制命令、法律程序、政府要求或任何其他法律或监管义务，在每种情况下，这可能是您居住国以外的实体。我们也可能根据需求共享个人数据，以寻求可用的补救措施或限制我们可能遭受的损失。
- **与公司变更相关的数据转移。** 对于由 SMG 或任何附属公司进行的或其自身进行的任何实际或即将进行的（全部或部分）重组、合并、出售、合资、转让、转移、收购或其他所有权或控制权的变更，包括但不限于涉及任何破产或类似诉讼，我们可能会转移您的相关信息，包括个人数据。接受我们个人数据转移的任何此类实体，应针对任何与本隐私政策中规定的目的不符的任何处理目的，以及任何与本隐私政策中规定的惯例有重大不同的隐私惯例，向您发出通知。如果法律要求，该实体同样应获得您的同意。
- **将个人数据用于其他商业目的。** 我们还将您的个人数据用于其他合法的商业目的，例如产品和服务开发以及 SMG 服务的管理。

6. 保留和处理个人数据

我们在记录中保留您的个人数据的时间，将不超过针对最初收集目的所需保留的时间。当这些信息不再用于最初收集的目的时，我们将安全地删除您的所有电子个人数据，并安全地销毁任何个人数据硬拷贝，但为遵守我们的法律义务而需要保留的除外。

7. 您对个人数据处理的权利和选择

您可以通过不再访问 SMG 服务的方式，随时停止参加调查。

如果您的居住地法律或法规赋予您权利，可要求针对您的个人数据采取具体措施，您将享有这些法律或法规授予您的特定权利，其中可能包括：请求访问和修正（例如修改或补充）或删除您的个人数据、转移您的数据（即数据可移植性）、限制对您个人数据的处理，反对处理您的个人数据、撤销许可、取消帐户，以及向监督机构进行投诉。所有这些要求都将根据相关法律法规的规定进行处理。

如果您居住在欧盟，根据《一般数据保护条例》，您有权向 SMG 请求访问并更正或删除您的个人数据、数据可移植性、限制对您个人数据的处理、反对处理您的个人数据，撤销许可，以及向监督机构进行投诉。如果您居住在欧盟以外，您可能根据当地法律享有特定数据主体权利。

如需提出该要求，请发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 或写信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 联系我们的数据保护专员。

8. 不提供个人数据的后果

尽管参与我们的调查是自愿的，但如果您不提供调查要求的所有信息，您可能无法获得特定奖励、奖品或福利。

9. COOKIES 政策

9.1. 什么是 Cookies

SMG 和我们的服务提供商使用被称为 cookies 的小型文本文件。“Cookies”是发送至您的网络浏览器或您的计算机、移动设备或平板电脑的硬盘驱动器或可从这些设备上读取的小型计算机文件，其中包含您的计算机相关信息，例如用户 ID、用户设置、浏览记录以及使用服务所进行的活动。Cookie 通常包含 Cookie 的初始源头域名（网络位置）、Cookie 的“使用期”（即何时到期）以及随机生成的唯一号码或标识符。Cookies 可与个人数据相关联。

9.2. 我们如何使用 Cookies 和数据收集工具

Cookies 通过追踪您的导航习惯并针对您的 SMG 服务体验进行个性化，以帮助我们改善 SMG 服务。这使得我们能够分析有关 SMG 服务的技术和导航信息，并帮助我们检测和防止欺诈行为。

我们还使用 Cookies 和其他数据收集工具（例如网络信标和服务器日志），我们统称为“**数据收集工具**”，以帮助改善您的 SMG 服务体验，例如，当您重新访问时记住您的信息，并为您提供更加确切的内容。

SMG Services 还可以使用数据收集工具，从您用于访问 SMG 服务的设备上收集信息，例如您的操作系统类型、浏览器类型、域名和其他系统设置，以及系统使用的语言和您的设备所在的国家与时区。

9.3. 您对 Cookies 的控制

Web 浏览器允许通过浏览器设置来控制大部分 Cookies。某些网络浏览器（包括移动网络浏览器）提供的设置允许您拒绝 Cookies，或当 Cookies 存储于您的计算机、平板电脑或移动设备上时向您发出警告。您可以通过在移动设备上启用相关设置来拒绝移动设备标识符。虽然您不需要接受 SMG 的 Cookies 或移动设备标识符，但如果您阻止或拒绝的话，则可能无法通过 SMG 服务访问所有可用的功能。此外，如果您的居住地要求我们在我们的网站和/或应用程序上使用 cookies 应获得您的同意，您将有机会在这些网站和/或应用程序上管理您的 Cookie 偏好；但是，某些 cookies 是启动这些网站和应用程序核心功能所需的，因此您不能选择禁用这些 cookies。

10. 管理您的帐户信息

您可以访问可用的 SMG 服务的帐户部分，以管理和更正您的个人相关信息中不准确的内容。

如果您对如何访问或更正您的个人数据存在疑问，请发送电子邮件至

privacyofficer@smg.com 或写信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 联系我们的数据保护专员。

11. 儿童隐私

SMG 服务面向普通受众，不适合在我们运营的任何管辖区域内，未达到可在处理其个人数据方面表示同意的年龄的儿童。我们不会在知情的情况下收集其个人数据。如果您获悉任何儿童未达到可在处理其个人数据方面依法表示同意的年龄，且在未经父母同意的情况下向我们提供了个人数据，请发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 或写信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 联系我们的数据保护专员。如果我们获悉任何儿童在其管辖区域内未达到可在处理其个人数据方面表示同意的年龄，且但在未经父母同意的情况下向我们提供了个人数据，我们会采取措施尽快删除这些信息并终止该儿童的账户。

12. 第三方服务的链接

SMG 服务可能包含与 SMG 无隶属关系的第三方网站和服务（“**第三方服务**”）的链接。与任何第三方服务的链接并不意味着我们认可其服务或其提供的信息的质量或准确性。如果您决定访问第三方服务，您应遵守其隐私惯例，而非本隐私政策中规定的隐私惯例。

13. 信息安全

SMG 具有可执行技术、物理和组织措施的信息安全计划，旨在协助维护个人数据的安全性和保密性；对个人数据的保密性、完整性和可用性的可预见性威胁进行防范；并保护您的个人数据免受丢失、误用、未经授权的更改或破坏，以及未经授权的访问或披露。

但是，无论何时处理个人数据，都存在数据丢失、滥用、修改、入侵、破坏和/或被未经授权的第三方读取的风险。没有任何系统或在线数据传输可确保绝对安全。除了 SMG 为保护您的个人数据而采取的技术、物理和组织措施外，您还应使用适当的安全措施来保护您的个人数据。如果您认为您的 SMG 帐户或您提供给我们的任何信息不再安全，请立即发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 通知我们的数据保护专员，或致电 1-800-764-0439 并要求与 SMG 的数据保护官员通话。

14. 地理因素和个人数据的跨境转移

SMG 从美国控制并运营 SMG 服务。SMG 可能会在美国、英国、日本、亚洲或欧盟等其他地区转移、存储和处理您的个人数据。请注意，您的个人数据所转至的国家的数据保护和隐私法律可能没有您所在国家/地区的法律全面。例如，转至美国的个人数据可能要接受美国联邦和州政府的合法访问请求。

任何从欧洲经济区（“EEA”）至美国的个人数据转移均应遵守欧盟-美国的隐私保护盾原则。SMG 参与并遵守欧盟-美国隐私保护盾认证中所述的同收集、使用、共享和保留来自欧洲经济区的个人数据相关的隐私保护盾原则。点击[此处](#)查看隐私保护盾列表。点击[此处](#)了解更多关于隐私保护盾的信息。SMG 接受美国联邦贸易委员会的监督，并且如果接受 SMG 个人数据转移的第三方处理个人数据的方式与隐私保护盾原则不一致，SMG 应对此负责，除非 SMG 能证明其绝非造成损害的事件的起因。在欧洲经济区以外的任何个人数据转移均应遵守本隐私政策和所有相关法律。如果您对我们的隐私保护盾的合规性有任何意见，请发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 或写信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 联系我们的数据保护专员。您也可以免费向我们所选的独立争议解决机构—美国仲裁协会投诉，并在某些情况下启动隐私保护盾的仲裁程序。

本英文隐私政策是 SMG 关于 SMG 服务相关隐私惯例的官方声明。如果本英文隐私政策存在与任何其他语言的翻译版本不一致之处，以本英文版本为准。

您也可以免费向我们选择的独立争议解决机构美国仲裁协会（<http://go.adr.org/privacyshield.html>）提交投诉，并在某些情况下调用隐私保护仲裁程序。

15. 如何联系我们

如果您有任何同隐私相关的问题，在读取或更新您的个人数据方面需要帮助，或者针对您的个人数据处理有任何投诉，请发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 联系我们的数据保护专员。

您也可以写信给我们：

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G. K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. 数据控制员和数据保护专员

SMG 所收集的个人信息由 Service Management Group, LLC 控制，公司地址是 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108。您可以通过发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 或写信至 Service Management Group LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 联系我们的数据保护专员。