

Služby SMG

Globální zásady ochrany osobních údajů

Datum účinnosti: Březen 2018

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů ze strany společnosti SMG, které byly shromážděny prostřednictvím této webové stránky a dalších webových stránek včetně mobilních aplikací, na/v nichž jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů zveřejněny, je na ně odkazováno nebo jsou zmíněny (souhrnně „**Služby SMG**“). „Osobní údaje“ jsou informace vztahující se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Služby SMG jsou vlastněny a/nebo provozovány společnostmi Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK a jejich jednotlivými přidruženými společnostmi (souhrnně „**SMG**“, „my“ nebo „nám“). Tyto Zásady ochrany osobních údajů řeší způsob, jakým shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje.

PROČTĚTE SI PEČLIVĚ TOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Vaše osobní údaje budou shromažďovány a zpracovávány tak, jak je popsáno v této zásadě ochrany osobních údajů.

Pokud jste tak ještě neudělali, přečtěte si Podmínky poskytování služeb SMG, které určují podmínky, jimiž se řídí používání našich webových stránek, aplikací, služeb a mobilních aplikací („Služby SMG“).

POKUD NESOUHLASÍTE S LIBOVOLNOU ČÁSTÍ TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ NEBO PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, NEPOUŽÍVEJTE ŽÁDNÉ SLUŽBY SMG.

- 1. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ SMG**
- 3. JAK SHROMAŽDUJEME ÚDAJE A ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ**
- 4. PRÁVNÍ RÁMEC ZPRACOVÁVÁNÍ**
- 5. JAK POUŽÍVÁME A SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE**
- 6. UCHOVÁVÁNÍ A LIKVIDACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 7. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI VOLBY OHLEDNĚ ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 8. DŮSLEDKY NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 9. ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE SOUBORŮ COOKIE**
- 10. SPRÁVA ÚDAJŮ O VAŠEM ÚČTU**
- 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ**
- 12. ODKAZY NA SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**
- 13. BEZPEČNOST INFORMACÍ**
- 14. GEOGRAFICKÁ SPECIFIKA A PŘENOSY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘES HRANICE**
- 15. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT**
- 16. SPRÁVCE ÚDAJŮ A POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů budeme čas od času aktualizovat, když provedeme změny, které budou mít na tyto Zásady ochrany osobních údajů dopad, např. přidáme nové služby a aplikace, zlepšíme poskytované služby či zareagujeme na změny technologií a zákonů. Datum účinnosti těchto Zásad ochrany osobních údajů je uvedeno v horní části této webové stránky a je datem, kdy došlo k poslední aktualizaci těchto Zásad. Společnost SMG vám zašle oznámení, pokud půjde o zásadní změny, a pokud to vyžaduje zákon, požádáme

vás o souhlas s nimi. Toto oznámení bude provedeno formou zveřejnění změn na naší webové stránce nebo prostřednictvím našich aplikací.

2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ SMG

Společnost SMG provádí průzkum trhu jménem společností, které chtějí lépe pochopit preference spotřebitelů ohledně jejich zboží a služeb. Tyto společnosti jsou našimi „**Klienty**“. Průzkumy (souhrnně „**Průzkumy**“) provádíme jménem našich klientů a získané informace používáme k vyvození názorů spotřebitelů, např. kde, kdy a jak často spotřebitelé navštěvují maloobchodní provozovny a jejich zkušenosti během návštěv. Když se zúčastňujeme průzkumu nebo používáte služby SMG, shromažďujeme osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete.

Osobní údaje, které shromažďujeme, zahrnují: (1) kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu, telefonní číslo a zaměstnavatele); (2) demografické údaje (např. pohlaví, datum narození a PSČ); (3) vaše odpovědi v rámci průzkumů v rozsahu, v jakém vás uvedené informace identifikují nebo jsou s vámi spojeny jako s identifikovatelnou osobou, a (4) údaje vztahující se k vašemu používání služeb SMG („Údaje o používání“).

Údaje o používání, které shromažďujeme, zahrnují: (1) IP adresu; (2) server domény; (3) typ zařízení používaných k přístupu ke službám; (4) statistiky a údaje související s interakcí mezi vaším prohlížečem a zařízením, např. model zařízení, poskytovatel/síť, informace o životnosti baterie za účelem optimalizace výběru místa na základě zbývajících životnosti baterie, a základní statistiky o používání vašeho zařízení; (5) GPS v reálném čase nebo jiné geolokační údaje, pokud svolíte se získáváním informací na základě nastavení místa (nebo podobných nastavení) ve svém zařízení; (6) odkazující webovou stránku nebo jiný zdroj, jehož prostřednictvím jste přistoupili ke službám. Když se účastníte průzkumů online, shromažďujeme větší počet jedinečných vlastností vašeho zařízení pro účely odhalování podvodů a předcházení jim.

3. JAK SHROMAŽĎUJEME ÚDAJE A ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ

Shromažďujeme a zpracováváme údaje, které nám poskytnete a které vycházejí z vašeho používání služeb SMG. Údaje, které shromažďujeme, a způsob jejich zpracování závisí na tom, jak přistupujete ke službám SMG a jak je používáte.

Od vás. Údaje od vás shromažďujeme v případě:

- **Vyplnění průzkumu:** Shromažďujeme informace o vašich spotřebitelských zkušenostech a preferencích, které poskytnete v rámci odpovědi v průzkumu. Informace obdržené z vašich odpovědí v průzkumu můžeme kombinovat s informacemi, které obdržíme od svých klientů, např. s informacemi o vaší účasti ve věrnostních programech našich klientů, abychom lépe pochopili vaše zkušenosti jako spotřebitele. Informace získané z vašich odpovědí v průzkumu můžeme kombinovat i s informacemi získanými z odpovědí jiných uživatelů, abychom lépe pochopili celkové spotřebitelské zkušenosti. Po vyplnění dotazníků budou údaje, které nám poskytnete, použity ve zprávách a dalších analýzách spotřebitelských zkušeností a preferencí pro naše klienty nebo pro další uživatele, o nichž vás budeme informovat v okamžiku shromažďování údajů. Pokud si nepřejete, aby údaje o vás byly použity ve zprávách, analýzách nebo jiným způsobem, může zvolit možnost nevyplňovat průzkum.
- **Používání služeb SMG.** Údaje o používání shromažďujeme automaticky, když používáte služby SMG, a to prostřednictvím souborů cookie nebo jiných nástrojů pro sběr údajů. Tyto údaje o používání používáme ke zjednodušení komunikace mezi vaším zařízením a našimi systémy, pro účely průzkumů, k zajištění jejich jednotnosti,

k odhalování podvodů a předcházení jim, provádění průzkumů trhu, správě a zlepšování naší webové stránky a aplikací a k analýzám používání a zlepšování i rozšiřování služeb SMG. Více informací o tom, jak a proč používáme soubory cookie a podobné nástroje pro sběr údajů naleznete v oddíle „Zásady týkající se souborů cookie“ těchto Zásad ochrany osobních údajů.

- **Odesílání vašich osobních údajů během používání služeb SMG:** Když svoje osobní údaje odesíláte v souvislosti s používáním služeb SMG, např. v případě, že nás kontaktujete se žádostí o pomoc, informace, nebo v rámci vkládání komentářů o svých zkušenostech s jedním z našich klientů, shromažďujeme zasláné údaje a analyzujeme je. Když pro SMG vkládáte komentáře, poskytované údaje přispívají ke službám, které poskytujeme svým klientům a k celkovému průzkumu trhu. S vaším svolením mohou být vaše komentáře zveřejněny na TrumpetRatings.com anebo na webových stránkách našich klientů. Pokud jsou takové údaje zveřejněny na veřejném fóru, např. TrumpetRatings.com nebo na jiných webových stránkách, k nimž má přístup široká veřejnost, stávají se takové údaje veřejnými informacemi. Vaše psané příspěvky mohou vidět anebo je shromáždit třetí strany a ostatní je mohou použít způsoby, které nedokážeme kontrolovat ani předpovídat.
- **Přístup ke službám SMG s použitím přihlašovacích údajů na sociální síti:** SMG vám může nabídnout možnost používat k přístupu ke službám SMG určité služby sociálních sítí (souhrnně „**Sociální síť**“). Pokud si zvolíte možnost přístupu ke službám SMG prostřednictvím přihlašovacích údajů na sociální síti, společnost SMG může dle vašeho nastavení ochrany osobních údajů získat přístup k údajům, které jste poskytli platformě sociálních sítí, např. ke jménu, e-mailové adrese, profilové fotografii, příspěvkům, komentářům a jiným informacím souvisejícím s vaším účtem na sociální síti. Tyto informace můžeme použít k libovolnému účelu popsanému v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a k jakýmkoli dalším účelům, o nichž jste byli informováni v okamžiku shromažďování těchto informací. Pokud nechcete svoje údaje na sociální síti sdílet prostřednictvím poskytovatele sociální sítě se společností SMG, neměli byste k přístupu ke službám SMG používat účty na sociálních sítích.

Od našich klientů. Naši klienti nám v případě některých našich produktů a služeb mohou zaslat informace o vašem používání jejich značek, produktů a služeb, které mohou obsahovat informace související s libovolnými věrnostními programy, jichž se účastníte, a s vašimi transakcemi s našimi klienty. Tyto informace můžeme kombinovat s dalšími informacemi, které shromažďujeme, abychom vylepšili prováděný průzkum trhu a služby, které poskytujeme klientům.

4. PRÁVNÍ RÁMEC ZPRACOVÁVÁNÍ

- 4.1.** Když vyplňujete průzkum nebo používáte služby SMG, zpracováváme vaše kontaktní údaje, demografické údaje a odpovědi v průzkumech. Takové osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů našich klientů, kteří chtějí získat zpětnou vazbu od svých zákazníků, aby mohli zlepšovat svoje produkty a služby k prospěchu svých zákazníků a jejich společností, na základě oprávněných zájmů společnosti SMG o vylepšování vlastních produktů, služeb a průzkumu trhu a na základě žádostí uživatelů o pomoc a informace.
- 4.2.** Když vyplňujete průzkum nebo používáte služby SMG, zpracováváme vaše údaje o používání. Údaje o používání zpracováváme na základě vaší volby pokračovat v průzkumu, čímž potvrzuje svůj souhlas s tím, že společnost SMG používá soubory cookie a další technologie pro sběr údajů. Svůj souhlas můžete odvolat tak, že se obrátíte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com nebo zasláním dopisu na adresu Data Protection

Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

- 4.3.** Pokud v souvislosti se službami SMG používáte služby sociálních sítí, můžeme zpracovávat i údaje, které jste uvedli na platformách sociálních sítí, a to v závislosti na vašem nastavení ochrany osobních údajů. Takové údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, který uvádíte v nastavení ochrany osobních údajů ve službě sociálních sítí. Pokud si nepřejete, abychom měli nadále přístup k vašim údajům na sociálních sítích, můžete svůj souhlas odvolat změnou nastavení ochrany osobních údajů.
- 4.4.** Zpracováváme informace ohledně vašeho používání značek, produktů a služeb klientů, které obdržíme od klientů. Takové informace zpracováváme na základě oprávněných zájmů SMG a klientů SMG včetně zlepšování a rozšiřování produktů a služeb společnosti SMG a našich klientů a vylepšování průzkumu trhu prováděného společnostmi SMG.

5. JAK POUŽÍVÁME A SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Způsob, jakým používáme a sdílíme údaje, které shromažďujeme nebo které nám poskytnete, závisí na způsobu, jakým používáte služby SMG nebo k nim přistupujete. Pokud to vyžaduje zákon, společnost SMG vyhoví vašemu požadavku, abychom přestali osobní údaje poskytovat třetím stranám.

- **Komunikace s vámi** Vaše osobní údaje budou podle potřeby použity ke správě našeho vztahu a komunikaci s vámi prostřednictvím pošty, telefonu, e-mailu, upozornění na telefonu a zpráv SMS. Pokud si respondent průzkumu tuto komunikaci výslovně nevyžádá, nebude společnost SMG respondenta průzkumu kontaktovat jinak, než je nezbytně nutné pro účely ověření jednotnosti průzkumu, zajišťování průzkumů, poskytování odměn a výhod získaných díky účasti v průzkumu nebo poskytování služeb zákazníkům. Ačkoli společnost SMG nepoužívá vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, doporučujeme vám prostudovat si zásady osobních údajů klienta, pro kterého vaše osobní údaje shromažďujeme, aby bylo zřejmé, zda je daný klient k takovému účelu nepoužívá. Jsme oprávněni sdílet Vaše osobní údaje s poskytovateli služeb, kteří nám pomáhají při správě vztahu s vámi.
- **Provádění služeb, které požadujete** Vaše osobní údaje můžeme používat a sdílet za účelem provádění služeb, které požadujete, nebo umožnění funkcí, které spouštíte, např. při zveřejňování informací a materiálů na platformách pro zveřejňování zpráv, fórech nebo na našich stránkách na sociálních sítích. Pokud nám k tomu dáte svolení, můžeme kromě toho odhalit vaše osobní údaje, abychom vás identifikovali komukoli, komu zasíláte zprávy prostřednictvím služeb SMG. Dále můžeme vaše osobní údaje používat a sdílet se třetími stranami za účelem poskytování odměn a výhod, které jste si vyžádali nebo které jste získali díky účasti v průzkumu. Pokud se rozhodnete pro účast v loterii nebo jiné propagační akci, zašleme vaše údaje třetím stranám, které jsou správci takových propagačních akcí, aby mohli odpovídat na vaše otázky nebo vás kontaktovat ohledně ceny, kterou jste vyhráli, nebo kvůli jiným záležitostem souvisejícím s takovou propagační akcí.
- **Analýzy používání služeb SMG a jejich zlepšování** Osobní údaje shromážděné prostřednictvím souborů cookie nebo jiných nástrojů pro sběr údajů používáme k analýzám používání, odhalování podvodů a zlepšování výkonu služeb SMG. Jsme oprávněni využívat analytické služby třetích stran k analýze toho, jak jednotlivci používají služby SMG, včetně zaznamenávání počtu kliknutí myši, pohybů myši, posouvání na stránce a textu, který píšete do textových polí pro volný text. Údaje

shromážděné z těchto služeb třetích stran používáme k tomu, aby nám pomohly lépe pochopit, jak naši uživatelé nacházejí a používají služby SMG, abychom mohli poskytované služby rozšířit a zlepšit tím vaše uživatelské zkušenosti.

- **Sdílení údajů s dalšími poskytovateli služeb** Údaje o vás, včetně osobních údajů, můžeme sdílet s dalšími poskytovateli služeb, s nimiž spolupracujeme, abychom mohli využívat funkce, pro které je využíváme, např. hostování, ukládání dat a zabezpečení. Vaše osobní údaje také můžeme v případě potřeby sdílet za účelem provozování dalších souvisejících služeb SMG, např. webových stránek s hodnoceními a recenzemi, které provozujeme.
- **Sdílení údajů s klienty** Když přistoupíte ke službám SMG, abyste se zúčastnili průzkumu ohledně svojí spotřebitelské zkušenosti s jedním z našich klientů, sdílíme osobní údaje, které od vás shromáždíme a které se vztahují k odpovědím v průzkumu, s daným klientem. Tyto osobní údaje můžeme také použít k vyvození výsledků průzkumu trhu a k tomu, abychom klientům poskytli analýzu chování spotřebitelů a obchodních informací. Ohledně informací souvisejících s tím, jak klient, pro něhož vaše osobní údaje shromažďujeme, tyto osobní údaje používá, chrání a jinak zpracovává, si přečtete zásady ochrany osobních údajů daného klienta. Společně s našimi klienty můžeme rovněž kombinovat různé typy údajů včetně osobních údajů shromážděných od vás nebo o vás námi, naším klientem nebo třetími stranami. Společnost SMG může kombinované údaje používat k libovolnému účelu popsanému v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a naši klienti mohou kombinované údaje používat k libovolnému účelu popsanému ve vlastních zásadách ochrany osobních údajů.
- **Dodržování zákonných povinností a prosazování zákonných práv** V případě potřeby můžeme údaje, které o vás shromáždíme, použít k prosazování našich práv, ochraně našeho majetku nebo k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti jiných, nebo v případě potřeby k podpoře externích kontrol, prověřování dodržování zákonů a nařízení a řízení společnosti. Pokud to uznáme jako nezbytné, osobní údaje zveřejníme v reakci na soudní obsílku, závazné opatření ze strany úřadu pro ochranu osobních údajů nebo soudu, soudní proces, žádost ze strany státní správy nebo povinnost k jinému soudnímu nebo regulačnímu úřadu. Ve všech takových případech může jít o subjekt mimo zemi vašeho bydliště. Osobní údaje můžeme také v případě nutnosti sdílet, abychom zavedli dostupná nápravná opatření nebo omezili utrpěné škody.
- **Přenosy údajů ve spojitosti se změnami ve společnosti** Údaje o vás, včetně osobních údajů, můžeme přenášet v souvislosti s jakoukoli skutečnou nebo nadcházející reorganizací, fúzí, prodejem, společným podnikem, převodem, přesunem, akvizicí nebo jinou změnou vlastnictví nebo kontroly ze strany SMG, prováděné SMG nebo v jakékoli přidružené společnosti (ve všech případech bez ohledu, zda v rámci celé společnosti, nebo její části), a to včetně, kromě jiného, případů souvisejících s jakýmkoli vyhlášením insolvence nebo podobného řízení. Jakýkoli takový subjekt, do kterého osobní údaje přeneseme, bude mít za povinnost oznámit vám jakékoli účely zpracovávání, které se neshodují s účely uvedenými v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, i postupy ochrany osobních údajů, které se zásadně liší od postupů uvedených v těchto Zásadách. V případech, kdy to vyžaduje zákon, musí takový subjekt také získat váš souhlas.
- **Používání osobních údajů k dalším obchodním účelům** Vaše osobní údaje můžeme používat také jiným oprávněným obchodním účelům, např. k vývoji produktů a služeb nebo poskytování služeb SMG.

6. UCHOVÁVÁNÍ A LIKVIDACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme ve svých záznamech uchovávat pouze po nezbytně dlouhou dobu s ohledem na účely, pro které byly původně shromážděny. Když takové údaje již nejsou pro účely, pro které byly původně shromážděny, nutné, bezpečně odstraníme veškeré vaše osobní údaje v elektronické formě a bezpečně skartujeme veškeré osobní údaje v tištěné podobě, s výjimkou údajů, které jsou nutné, abychom plnili svoje zákonné povinnosti.

7. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI VOLBY OHLEDNĚ ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účast v průzkumech můžete kdykoli zrušit tak, že již nebudete přistupovat ke službám SMG.

Pokud bydlíte v místě, kde vám zákony či nařízení dávají právo požadovat specifické nakládání s vašimi osobními údaji, bude vám umožněno toto právo specifického nakládání s osobními údaji zaručené takovými zákony nebo nařízeními uplatnit. Tato práva mohou zahrnovat právo požadovat přístup k vašim osobním údajům a jejich opravu (např. úpravu nebo doplnění) nebo vymazání vašich osobních údajů, právo přenosu vašich údajů (tj. přenositelnost údajů), omezení zpracovávání vašich osobních údajů i právo vznášet námítky proti zpracovávání vašich osobních údajů, právo odvolat svůj souhlas, právo zrušit účet a právo vznést stížnost k dozorčímu orgánu. Veškeré takové žádosti budou vyřízeny v souladu s parametry určenými v platných zákonech a nařízeních.

Pokud bydlíte v Evropské unii, máte na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) právo požadovat přístup k vašim osobním údajům a jejich opravu nebo vymazání vašich osobních údajů, právo přenositelnosti údajů, omezení zpracovávání vašich osobních údajů i právo vznášet námítky proti zpracovávání vašich osobních údajů, právo odvolat svůj souhlas a právo vznést stížnost k dohledovému orgánu. Pokud bydlíte mimo Evropskou unii, pak můžete rovněž mít na základě místních zákonů určitá práva týkající se ochrany osobních údajů.

Takovou žádost zašlete našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů na e-mailovou adresu privacyofficer@smg.com nebo dopisem na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

8. DŮSLEDKY NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účast v průzkumech je sice dobrovolná, ovšem pokud neposkytnete veškeré informace, které jsou v průzkumu požadovány, nemusíte mít možnost získat pobídky, odměny či výhody.

9. ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE SOUBORŮ COOKIE

9.1. Co jsou soubory cookie

Společnost SMG a poskytovatelé služeb používají malé textové soubory, které se nazývají soubory cookie. „**Soubory cookie**“ jsou malé počítačové soubory, které se zasílají do vašeho webového prohlížeče nebo na pevný disk vašeho počítače, mobilního zařízení nebo tabletu, nebo ke kterým se z těchto míst přistupuje. Obsahují údaje o vašem počítači, např. ID uživatele, uživatelská nastavení, historii prohlížení a údaje o činnostech prováděných během používání služeb. Soubor cookie typicky obsahuje název domény (místo na internetu), z níž soubor cookie pochází, „životnost“ souboru cookie (tj. kdy vyprší jeho platnost) a náhodně vygenerované jedinečné číslo, tj. identifikátor. Soubory cookie mohou být propojeny s osobními údaji.

9.2. Jak používáme soubory cookie a nástroje pro sběr údajů

Soubory cookie nám pomáhají zlepšovat služby SMG díky sledování vašich zvyklostí při pohybu na webových stránkách a vlastních nastavení při pobytu v prostředí služeb SMG. To nám umožňuje analyzovat technické údaje a informace o pohybu v rámci služeb SMG a pomáhá nám to odhalovat podvody a předcházet jim.

Soubory cookie a další nástroje pro sběr údajů (např. webové signály a protokoly serveru), které souhrnně nazýváme „**Nástroje pro sběr údajů**“, používáme rovněž k tomu, aby nám pomohly zlepšovat vaše zkušenosti se službami SMG – např. tím, že si vás budou pamatovat při příští návštěvě a přizpůsobí zobrazovaný obsah vašim preferencím.

Služby SMG mohou také používat nástroje pro sběr údajů ke sběru údajů ze zařízení, které používáte k přístupu ke službám SMG, např. typu vašeho operačního systému, typu prohlížeče, domény a jiných systémových nastavení, ale i jazyka vašeho systému, země a časového pásma, kde se vaše zařízení nachází.

9.3. Vaše kontrola souborů cookie

Webové prohlížeče umožňují jistý stupeň kontroly většiny souborů cookie prostřednictvím nastavení prohlížeče. Některé webové prohlížeče (včetně mobilních webových prohlížečů) umožňují nastavení, díky nimž můžete soubory cookie odmítnout, případně vás upozorní, když je soubor cookie umístěn do vašeho počítače, tabletu nebo mobilního zařízení. Identifikátory mobilního zařízení můžete odmítnout aktivací odpovídajícího nastavení ve vašem mobilním zařízení. Povolení souborů cookie ani identifikátorů mobilních zařízení SMG sice není povinné, ale pokud je zablokujete nebo odmítnete, nemusíte mít přístup ke všem funkcím, které jsou v rámci služeb SMG k dispozici. Pokud navíc bydlíte v jurisdikci, kde je od nás vyžadováno získání vašeho souhlasu s používáním souborů cookie na našich webových stránkách anebo v našich aplikacích, budete mít možnost spravovat svoje preference ohledně souborů cookie na těchto webových stránkách anebo v těchto aplikacích, ovšem kromě určitých souborů cookie, které umožňují základní funkčnost takových webových stránek a aplikací – takové soubory cookie nemůžete zakázat.

10. SPRÁVA ÚDAJŮ O VAŠEM ÚČTU

Můžete navštívit oddíl účtu odpovídající služby SMG a spravovat či opravit faktické nepřesnosti v údajích, které o vás máme. Pokud máte dotazy ohledně způsobu přístupu k vašim osobním údajům a jejich opravy, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com nebo dopisu na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ

Služby SMG jsou určeny pro širokou veřejnost a v žádné jurisdikci, kde působíme, nejsou určeny dětem ve věku, kdy nesmějí dávat souhlas se zpracováváním svých osobních údajů. Osobní údaje takových osob vědomě neshromažďujeme. Pokud se dozvíte, že dítě ve věku, kdy ještě není právně způsobilé k poskytování souhlasu se zpracováváním svých osobních údajů, nám poskytlo svoje osobní údaje bez souhlasu rodičů, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com nebo dopisu na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Pokud se dozvíme, že dítě ve věku, kdy v dané jurisdikci ještě není právně způsobilé k poskytování souhlasu se zpracováváním svých osobních údajů, nám poskytlo svoje osobní údaje bez

souhlasu rodičů, v co nejkratší době podnikneme kroky k odstranění takových údajů a ukončení platnosti účtu dítěte.

12. ODKAZY NA SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Služby SMG mohou obsahovat odkazy na webové stránky a služby třetích stran („**Služby třetích stran**“), s nimiž společnost SMG nemá žádnou spojitost. Odkaz na službu třetí strany neznámá, že ji podporujeme nebo schvalujeme kvalitu a přesnost informací, které prezentuje. Pokud se rozhodnete navštívit službu třetí strany, vztahují se na vás postupy vytyčené v jejích zásadách ochrany osobních údajů, a nikoli postupy ochrany osobních údajů uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

13. BEZPEČNOST INFORMACÍ

Společnost SMG má program zabezpečení informací, který zahrnuje realizaci technických, fyzických a organizačních opatření určených k tomu, aby pomáhaly zajišťovat bezpečnost a důvěrnost osobních údajů. Chrání je před předpokládanými hrozbami pro důvěrnost, celistvost a dostupnost osobních údajů a chrání osobní údaje před ztrátou, zneužitím, neoprávněným pozměňováním či zničením a neoprávněným přístupem či zveřejněním.

Kdykoli však dochází ke zpracovávání osobních údajů, vzniká riziko ztráty, zneužití, úpravy, zachycení, porušení osobních údajů anebo jiného způsobu přístupu k nim ze strany neoprávněné třetí strany. Žádný systém ani online přenos dat není zcela bezpečný. Kromě technických, fyzických a organizačních opatření, která společnost SMG k ochraně osobních údajů používá, byste měli zavést vlastní odpovídající bezpečnostní opatření k ochraně svých osobních údajů. Pokud máte pocit, že váš účet u SMG nebo jakékoli údaje, které jste nám poskytli, již nejsou v bezpečí, upozorněte na to okamžitě našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com nebo zavoláním na telefonní číslo 1-800-764-0439 a požádáním o spojení s pověřencem společnosti SMG pro ochranu osobních údajů.

14. GEOGRAFICKÁ SPECIFIKA A PŘENOSY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘES HRANICE

Společnost SMG řídí a provozuje služby SMG z USA. Společnost SMG může přenášet, ukládat a zpracovávat vaše osobní údaje v USA, ve Velké Británii, v Japonsku nebo na jiném místě v Asii nebo Evropské unii. Upozorňujeme, že zákony o ochraně osobních údajů a soukromí v zemi, do které se vaše osobní údaje přenášejí, nemusí být tak komplexní jako zákony ve vaší zemi. Například osobní údaje přenášené do USA mohou podléhat zákonným požadavkům na jejich zpřístupnění pro federální a státní úřady v USA.

Jakékoli přenosy osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru (EHP) do USA probíhají v souladu úmluvou Štít soukromí EU-US (EU-US Privacy Shield). Společnost SMG je účastníkem Štítu soukromí EU-US a dodržuje jeho principy ohledně shromažďování, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHP podle podpisu v certifikaci Štít soukromí EU-US. Seznam štítu soukromí si prohlédněte [zde](#). Více informací o Štítu soukromí naleznete [zde](#). Společnost SMG podléhá dohledu Federální obchodní komise USA a ponese odpovědnost za zpracovávání osobních údajů třetími stranami, jimž osobní údaje přenesla, způsobem, který se neshoduje s principy Štítu soukromí, pokud neprokáže, že žádným způsobem neodpovídá za událost, která zapříčinila poškození. Jakékoli a veškeré přenosy osobních údajů mimo EHP musejí být v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a všemi platnými zákony. Chcete-li vznést stížnost ohledně dodržování principů Štítu soukromí, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com nebo dopisu na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Stížnost také

můžete zdarma předat námi zvolenému orgánu pro řešení sporů, Americké arbitrážní asociaci, a za určitých okolností můžete vyvolat arbitrážní řízení ohledně Štitu soukromí.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů v anglickém jazyce představují oficiální prohlášení společnosti SMG o postupech ochrany osobních údajů týkajících se služeb SMG. V případě jakékoli nesrovnalosti mezi zněním těchto Zásad ochrany osobních údajů v anglickém jazyce a jakýmkoli překladem do jiného jazyka vždy platí znění tohoto dokumentu v anglickém jazyce.

Můžete bezplatně podat stížnost na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, Americkou arbitrážní asociaci (<http://go.adr.org/privacysshield.html>) a za určitých okolností navolat arbitrážní proces Shield Privacy.

15. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Pokud máte dotazy ohledně ochrany osobních údajů, potřebujete pomoci s přístupem ke svým osobním údajům nebo jejich aktualizací nebo máte stížnosti ohledně zpracovávání vašich osobních údajů, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacyofficer@smg.com.

Můžete nám také poslat dopis na adresu:

Service Management Group, LLC
Attn (k rukám): Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.
Attn (k rukám): Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn (k rukám): Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. SPRÁVCE ÚDAJŮ A POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sběr osobních údajů pro společnost SMG řídí Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese privacyofficer@smg.com nebo dopisem na adresu Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.