

SLUŽBY SMG

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Datum účinnosti: Březen 2018

Tyto Podmínky poskytování služeb společně se Zásadami ochrany osobních údajů SMG („**Podmínky**“) popisují podmínky, za kterých vám Service Management Group, LLC a její přidružené společnosti („**SMG**“ nebo „my“ nebo „nás“) nabízejí přístup k webovým stránkám, službám a aplikacím, včetně mobilních aplikací, nebo ke kterým se tyto Podmínky vážou a na které odkazují (souhrnně „**Služby SMG**“).

Předtím, než přistoupíte ke Službám SMG a začnete je používat, přečtěte si pečlivě tyto Podmínky. Tvoří právní smlouvu mezi SMG a vámi.

POUŽITÍM JAKÝCHKOLI SLUŽEB SMG SOUHLASÍTE S TĚMITO PODMÍNKAMI A POTVRZUJETE, ŽE JSTE SCHOPNI A OPRÁVNĚNI TAKTO ČINIT. POKUD SLUŽBY SMG POUŽÍVÁTE JMÉNEM SVÉHO ZAMĚSTNAVATELE, POVAŽUJE SE VAŠE PŘIJETÍ TĚCHTO PODMÍNEK ZA DOHODU MEZI VAŠÍM ZAMĚSTNAVATELEM A SMG A VY PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE MÁTE PRAVOMOC ZAVÁZAT SVÉHO ZAMĚSTNAVATELE TĚMITO PODMÍNKAMI.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Tyto Podmínky obsahují ustanovení, která omezují naši odpovědnost vůči vám a vyžadují od vás, abyste jakýkoli spor s námi řešili prostřednictvím konečného a závazného arbitrážního řízení jednotlivě, a nikoli jako součást jakékoli hromadné či zástupné žaloby. Další informace naleznete v části „**PLATNOST SMLOUVY, ZŘEKnutí SE ZÁRUK & OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**“ (oddíl 7) a „**ŘEŠENÍ SPORŮ**“ (oddíl 9) níže.

NESOUHLASÍTE-LI SE VŠEMI TĚMITO PODMÍNKAMI UVEDENÝMI V TĚCHTO PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SMG, NESMÍTE SLUŽBY SMG VYUŽÍVAT.

1. ZMĚNY PODMÍNEK

Datum účinnosti těchto Podmínek je uvedeno v horní části této webové stránky. Jelikož postupně přidáváme nové funkce, můžeme tyto Podmínky měnit. Společnost SMG může tyto Podmínky kdykoli upravit aktualizací Podmínek. Jste vázáni jakoukoli takovou úpravou. Proto byste měli tuto stránku pravidelně navštěvovat a pravidelně Podmínky pročítat. Vaše další používání Služeb SMG po jakékoli aktualizaci Podmínek znamená váš souhlas s pozměněnými Podmínkami. Upravené Podmínky nahrazují všechny předchozí verze smluv, oznámení nebo prohlášení o Podmínkách, avšak tyto změny nejsou aplikovány se zpětnou platností.

2. DODATEČNÉ PODMÍNKY

Některé služby nabízené v rámci Služeb SMG nebo jejich prostřednictvím, jako jsou mobilní aplikace, loterie, soutěže a další služby, se mohou řídit dodatečnými podmínkami uvedenými ve

spojení s nimi („Dodatečné podmínky“). Před využitím těchto služeb musíte souhlasit s Dodatečnými podmínkami. Dodatečné podmínky platí společně s těmito Podmínkami. Pokud jsou některá ustanovení Dodatečných podmínek v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek, Dodatečné podmínky jsou určující a převažují nad nekonzistentním ustanovením těchto podmínek, avšak výhradně v rozsahu daného nesouladu.

3. SOUKROMÍ/BEZPEČNOST

Před použitím služeb SMG si pečlivě přečtete Zásady ochrany osobních údajů SMG, abyste se dozvěděli, jaké osobní údaje SMG v rámci Služeb SMG shromažďuje, jakým způsobem je zpracováváme a s kým můžeme tyto osobní údaje sdílet. Kopii Zásad ochrany osobních údajů SMG najdete na adrese:

4. OBSAH SMG

Služby SMG včetně všech dat, grafiky, obrázků, uměleckých děl, textů, videoklipů, kompilací dat, softwaru, zvukových klipů, ochranných známek, protokolů, obchodních názvů a jiného obsahu poskytovaného v rámci Služeb SMG či jejich prostřednictvím (souhrnně „**Obsah SMG**“) vlastní společnost SMG, naše přidružené společnosti, partneři, poskytovatelé licencí nebo zastoupené společnosti a jsou chráněny americkými i zahraničními autorskými právy, patenty na ochranné známky a dalšími zákony. S výjimkou ustanovení uvedených v části o omezené licenci nebo požadavků příslušných právních předpisů nelze autorská práva, ochranné známky, jiná duševní vlastnictví ani žádnou část Služeb SMG používat, reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat, přistupovat k nim, upravovat či jinak využívat, zcela nebo zčásti, pro jakýkoli účel bez našeho předchozího písemného souhlasu. Neoprávněné použití Obsahu SMG může porušovat autorská práva, ochranné známky a další zákony.

Souhlasíte-li s těmito Podmínkami (a se všemi Dodatečnými podmínkami souvisejícími s konkrétním Obsahem SMG), udělí vám společnost SMG osobní, odvolatelnou, nevýhradní, nepřenosnou a omezenou licenci (bez práva na sublicenci) k přístupu ke Službám SMG a jejich využívání a ke stahování, tisku anebo kopírování Obsahu SMG výhradně pro vaše osobní použití a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách. Tímto berete na vědomí, že obchodní tajemství a duševní vlastnictví včleněná do Služeb SMG nebyla, nejsou a ani nebudou součástí této licence či vám jakkoli jinak zpřístupněna. Berete na vědomí, že HTML kódy, které společnost SMG vytváří pro generování stránek Služby, jsou chráněny autorskými právy společnosti SMG. Všechna práva, která zde nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena SMG.

Souhlasíte s tím, že pokud vám společnost SMG předem neposkytne písemné oprávnění, tak nebudete:

- a. zahrnovat jakýkoli Obsah SMG do jakékoli jiné práce (jako například na vlastní webové stránky) nebo používat Obsah SMG jakýmkoli veřejným nebo obchodním způsobem;
- b. měnit žádná oznámení o autorských právech, ochranných známkách nebo jiných právech duševního vlastnictví, která mohou být součástí Obsahu SMG;
- c. sdílet odkazy typu „deep-link“ (přímý odkaz) na jakékoli Služby SMG (tj. odkazy na jiné stránky než domovské stránky jedné ze Služeb SMG).

Ochranné známky, loga a servisní značky („Značky“) zobrazené v rámci Služeb SMG nebo jejich prostřednictvím jsou vlastněny společností SMG nebo třetími stranami. Používání značek bez předchozího písemného souhlasu společnosti SMG nebo takové třetí strany je zakázáno. Chcete-li informace o tom, jak získat oprávnění společnosti SMG používat Obsah SMG, pošlete e-mail na adresu privacyofficer@smg.com.

5. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB SMG

- 5.1. **Způsobilost:** Služby SMG nejsou určeny pro děti, které jsou mladší, než je věková hranice, kdy jsou v zemi svého bydliště ze zákona oprávněny poskytovat souhlas se zpracováním vlastních osobních údajů. Jste-li mladší než je věková hranice pro poskytnutí takového souhlasu ve vaší zemi, pak Služby SMG nemůžete využívat.
- 5.2. **Váš účet:** Pro používání některých funkcí Služeb SMG je nutno vytvořit si účet („Účet“). Souhlasíte s tím, že o sobě poskytnete, budete udržovat a aktualizovat přesné, aktuální a úplné informace. Souhlasíte s tím, že se nebudete vydávat za jakoukoli jinou osobu nebo subjekt, a že záměrně nezkreslíte svou totožnost či své vazby na jiné osoby nebo subjekty včetně používání uživatelského jména, hesla nebo jiných informací o účtu jiné osoby nebo jména, podobnosti, hlasu, zjevu nebo fotografie jiné osoby. Dále souhlasíte s tím, že nás budete neprodleně informovat na adrese privacyofficer@smg.com o jakémkoli neoprávněném použití vašeho uživatelského jména, hesla, dalších informací o účtu nebo jakéhokoli jiného porušení bezpečnosti, o kterém jste se v rámci Služeb SMG dozvěděli.

Vytvořením Účtu souhlasíte s tím, že společnost SMG vás může kontaktovat pomocí e-mailové adresy, kterou zadáte při aktivaci svého Účtu.

Nedovolte ostatním, aby používali váš Účet. Jste zodpovědní za veškeré používání svého Účtu, včetně jakéhokoli použití ostatními osobami, kterým jste poskytli ke svému Účtu přístup.

5.3. Vaše povinnosti:

Váš souhlas s využíváním Služeb SMG výhradně pro zákonné účely. Souhlasíte s tím, že Služby SMG budete využívat výhradně pro zákonné účely. Služby SMG nebudete využívat žádným způsobem, který by mohl poškodit, odstavit, přetížit nebo poškodit servery nebo síť SMG nebo zasahovat do užívání a využívání Služeb SMG jinými stranami.

Váš souhlas nevyužívat Služby SMG pro nezákonné nebo neoprávněné účely. Dále souhlasíte s tím, že se nepokusíte získat neoprávněný přístup k Službám SMG, účtům jiných uživatelů nebo počítačovým systémům či sítím společnosti SMG pomocí hackingu, prolomení hesel nebo jakýmkoli jinými prostředky. Bez omezení výše uvedeného souhlasíte s tím, že nebudete (a nepodpoříte ani neumožníte třetím stranám):

- a. kopírovat, upravovat, přizpůsobovat, překládat, zpětně analyzovat, dekodovat nebo se jinak pokoušet odvodit nebo získat přístup k jakékoli části Služeb SMG nebo Obsahu SMG;
- b. odebírat veškerá oznámení o autorských právech, ochranných známkách nebo jiných vlastnických právech zahrnutá ve Službách SMG nebo Obsahu SMG;
- c. obcházet, znemožňovat nebo jinak zasahovat do funkcí nebo služeb, které brání nebo omezují používání nebo kopírování jakéhokoli Obsahu SMG nebo které omezují používání našich Služeb nebo Obsahu SMG;
- d. zneužívat Služby vědomým zaváděním virů, trojských koní, červů, logických bomb, spywaru, škodlivého softwaru nebo jiného škodlivého nebo technologicky škodlivého materiálu;

- e. používat jakékoli roboty, pavouky, aplikace pro vyhledávání nebo získávání dat nebo jiná automatická zařízení, procesy nebo prostředky pro zpřístupnění, získávání, mazání či indexování jakékoli části Služeb SMG;
- f. pronajímat, půjčovat, prodávat, sublicencovat, rozdělovat, distribuovat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat Služby SMG nebo jakékoli funkce a prvky Služeb SMG jakékoli třetí straně z jakéhokoli důvodu, včetně zpřístupnění Služeb SMG na síti, kde jsou kdykoli přístupné na více než jednom zařízení;
- g. přeformátovat nebo rámovat žádnou část webových stránek, které jsou součástí Služeb SMG;
- h. vytvářet více než jeden účet prostřednictvím automatických prostředků nebo pod falešnými nebo podvodnými záminkami, nebo
- i. shromažďovat nebo uchovávat osobní údaje o jakémkoli jiném uživateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.

Důsledky neoprávněného používání nebo zneužívání Služeb SMG. Souhlasíte s tím, že vaše právo na využívání Služeb SMG končí okamžitě poté, co porušíte kteréhokoli z těchto pravidel, a že společnost SMG může rozhodnout o ukončení vašeho přístupu k Službám SMG bez dalšího upozornění, jestliže porušíte některý z požadavků nebo zákazů uvedených v těchto Podmínkách nebo v jakýchkoli dalších platných podmínkách. Dále souhlasíte s tím, že na požádání vrátíte nebo zlikvidujete všechny kopie materiálů, které jste vytvořili.

Neoprávněné využívání a zneužívání Služeb SMG je přísně zakázáno. Dle okolností na vás může být podána občanskoprávní žaloba pro náhradu škod či můžete být trestně stíháni. Společnost SMG si vyhrazuje právo nahlásit jakékoli porušení těchto Podmínek nebo neoprávněné využití nebo zneužití Služeb SMG orgánům činným v trestním řízení. V případě jakéhokoli neoprávněného využití nebo zneužití Služeb SMG okamžitě končí vaše právo na používání Služeb SMG a společnost SMG může ukončit i váš přístup k Službám SMG, a to bez předchozího upozornění.

Vaše odpovědnost za poplatky a další náklady související s používáním Služeb SMG (včetně Poplatků za zasílání textových zpráv). Jste výlučně odpovědní za veškeré poplatky a další náklady související s využíváním Služeb SMG. Pokud ke Službám SMG přistupujete a používáte je ve svém chytrém telefonu, tabletu nebo jiném mobilním zařízení, musíte mít bezdrátovou službu prostřednictvím sítě Wi-Fi nebo poskytovatele mobilních služeb. Některé služby mohou vyžadovat funkci textových zpráv (SMS nebo MMS). Souhlasíte s tím, že jste sami výhradně zodpovědní za veškeré poplatky za zprávy a data, které vám váš poskytovatel mobilních služeb naúčtuje. Na žádné služby textových zpráv, které nabízíme, neuvalujeme žádné naše zvláštní poplatky, ale mohou se na ně vztahovat poplatky za zprávy a data. Všechny poplatky jsou fakturovány a splatné vašemu poskytovateli mobilních služeb. Pro informace o cenách a podrobnosti se obraťte na svého poskytovatele mobilních služeb. Společnost SMG neodpovídá za žádné zpoždění při doručování textových zpráv nebo za nedoručení textových zpráv, protože doručování podléhá účinnému přenosu dat, který zajišťuje váš poskytovatel mobilních služeb. Textové zprávy nemusejí být ve všech oblastech plně k dispozici.

Důsledky vašeho souhlasu s možností přijímat textové zprávy. Jakmile se rozhodnete přijmout textové zprávy od nás, frekvence takových textových zpráv, které vám zašleme, bude záviset na vašich transakcích s námi. **Tím, že souhlasíte s přijímáním textových zpráv, chápete a souhlasíte s tím, že společnost SMG může k doručování textových zpráv používat systém automatického vytáčení, a dále chápete, že váš souhlas s**

příjmem textových zpráv není nutný k tomu, abyste si mohli zakoupit nějaké zboží nebo služby.

- 5.4. Příspěvky. Společnost SMG může vám i ostatním uživatelům čas od času nabídnout možnost dobrovolně zveřejňovat nebo jinak zasílat hodnocení, návrhy, komentáře k videím, nápady, poznámky, koncepty nebo jiné informace nebo materiály ohledně či prostřednictvím Služeb SMG (souhrnně „**Příspěvky**“).

Za svoje Příspěvky a za důsledky jejich zveřejnění jste a zůstanete výhradně sami zodpovědní. Budete výhradně zodpovědní za jakoukoli škodu vyplývající z jakéhokoli porušení autorských práv, vlastnických práv nebo jakékoli jiné škody způsobené vašimi Příspěvky. Při odesílání nebo zveřejňování příspěvků byste měli v maximální možné míře omezit množství osobních údajů, které v nich zahrnete, protože díky nim a obsaženým detailům pak lze najít spojitost mezi příspěvkem a vaší osobou.

Odesláním, publikováním nebo předáváním příspěvků společnosti SMG (anebo námi jmenované osobě/osobám) nebo do jakékoli oblasti Služeb SMG automaticky prohlašujete anebo ručíte, že vy sami nebo jiný majitel materiálu, který odevzdáváte, výslovně uděluje společnosti SMG a námi jmenovaným osobám celosvětové, nevýhradní, převoditelné, bezúplatné, trvalé a neodvolatelné právo na užívání, reprodukci, sublicenci (přes více úrovní), distribuci, vytváření odvozených děl, realizaci a import vašich Příspěvků vcelku nebo částečně) v jakémkoli známém nebo v rámci této Smlouvy vyvíjeném médiu za jakýmkoli účelem, ať už komerčně, nebo jinak, bez jakékoli náhrady pro vás. Jinými slovy, společnost SMG má automatické právo používat vaše příspěvky – včetně reprodukce, zveřejňování, publikování nebo vysílání vašich příspěvků – kdekoli, kdykoli, na jakémkoli nosiči a za jakýmkoli účelem, aniž by vám hradila jakýkoli poplatek či se vám v tomto směru jakkoli zavazovala. Dále tímto dovoluujete jakémukoli dalšímu uživateli přístup, prohlížení, ukládání nebo reprodukci vašich příspěvků pro osobní použití tohoto uživatele. Tímto udělujete společnosti SMG (anebo námi jmenovaným osobám) právo používat vaše libovolné příspěvky pro jakýkoli účel a kdekoli. Za žádných okolností nemáte nárok na jakýkoli typ platby, pokud společnost SMG (anebo jí jmenované osoby) některé vaše příspěvky použije. Všechny příspěvky se považují za nedůvěrné a nepodléhající vlastnickým právům.

Příspěvky, které publikujete, mohou být zpřístupněny veřejnosti. Berete na vědomí, že neočekáváte žádnou úroveň ochrany soukromí s ohledem na kterýkoliv z vašich příspěvků. Dále potvrzujete, že příspěvky publikujete dobrovolně a na vlastní nebezpečí. Při publikování informací, připomínek nebo jiného obsahu ohledně SMG, klientů SMG nebo jiných subjektů či osob byste měli používat dobrý úsudek. Můžete být totiž právně odpovědní za jakékoli škody, které jiní uživatelé, SMG nebo třetí strany utrpěli v důsledku hanlivých nebo jinak právně žalovatelných příspěvků. Při publikování příspěvku můžete příspěvek propojit odkazem s vaším uživatelským jménem či pseudonymem, pokud tak umožňují příslušné zákony v zemi vašeho bydliště.

Společnost SMG není právně zodpovědná za žádné příspěvky uživatelů, a to ani v případě, že tyto příspěvky jsou hanlivé nebo jinak právně žalovatelné. Společnost SMG nezodpovídá za a nepodporuje názory, rady nebo doporučení, které byly zveřejněny nebo jinak podány prostřednictvím Služeb SMG. Společnost SMG výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost v souvislosti s těmito příspěvky. Společnost SMG nepotvrzuje ani neověřuje kvalifikaci, pozadí nebo schopnosti uživatelů nebo informace, které zveřejňují

prostřednictvím Služeb SMG. Společnost SMG vás proto vyzývá k tomu, abyste při přípravě svých Příspěvků používali zdravý rozum a dobrý úsudek.

Zveřejněním příspěvku souhlasíte, prohlašujete a zaručujete, že váš příspěvek:

- a. je pravdivý a přesný;
- b. týká se určeného tématu v rámci Služeb SMG;
- c. nepřekračuje, nepřisvojuje si nebo neporušuje autorská práva, ochranné známky, patenty, autorská práva, obchodní tajemství, právo na ochranu soukromí, právo na publikování, majetková, smluvní či jiná práva třetích stran;
- d. neobsahuje informace, které identifikují jakoukoli osobu, nebo informace, které jinak obsahují osobní údaje jakékoli osoby, nemáte-li její předchozí písemný souhlas ;
- e. nevznáší žádné nepodložené nároky ohledně žádné třetí strany nebo jejich produktů či služeb;
- f. neobsahuje žádné urážlivé, hanlivé, falešné, zavádějící, vulgární, obscénní, pornografické, násilné, bigotní, sexuálně explicitní, nenávistné, hrubé, výhrušné, obtěžující, asociální, sexuálně nebo rasově urážlivé komentáře nebo jiný obsah, který by mohl buď poškodit, nebo u kterého lze přiměřeně očekávat, že poškodí nějakou osobu či subjekt;
- g. není nezákonný a nepodporuje žádnou nezákonnou činnost nebo diskusi o protiprávních činnostech s úmyslem je spáchat;
- h. není obchodním sdělením ani jinak nesouvisí s žádnými obchodními aktivitami, nepředstavuje reklamu ani nabídku na prodej produktů nebo služeb (bez ohledu na to, zda za účelem zisku, či nikoli) či žádost o něco (včetně žádostí o dary či příspěvky);
- i. neobsahuje virus ani jinou škodlivou součást ani jakkoli jinak neoprávněně nemanipuluje, nepoškozuje nebo neznemožňuje Služby SMG nebo jakoukoli připojenou síť, ani jinak neovlivňuje využívání Služeb SMG jinou osobou nebo jiným subjektem a
- j. vyhovuje všem platným zákonům, nařízením, pravidlům, zásadám a smluvním podmínkám týkajícím se příspěvku i Služeb SMG, jejichž prostřednictvím příspěvek zveřejňujete či jinak publikujete, a to včetně případného věkového omezení.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost SMG má právo, nikoli však povinnost, měnit, odstraňovat nebo odmítnout zveřejnění jakéhokoli příspěvku nebo povolit jeho publikování. Společnost SMG nenesе žádnou odpovědnost za žádné Příspěvky, které zveřejníte vy nebo jakákoli třetí strana, ani ji nepřebírá. Společnost SMG nemůže zajistit a ani nezajišťuje, aby všichni uživatelé dodržovali tato ustanovení. Pokud jde o vztah mezi vámi a společností SMG, tímto přebíráte veškerá rizika poškození nebo zranění vyplývající z jakéhokoli takového nedodržení.

Společnost SMG důrazně doporučuje minimalizovat zveřejňování jakýchkoli osobních údajů v příspěvcích, protože ostatní lidé mohou tyto údaje z vašich příspěvků vidět a použít je. Společnost SMG nezodpovídá za údaje, které se rozhodnete prostřednictvím příspěvků sdělit.

6. STRÁNKY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Služby SMG mohou obsahovat odkazy na webové stránky a služby třetích stran včetně sociálních médií (souhrnně „**Odkazované služby**“). Odkazované služby jsou mimo kontrolu společnosti SMG a společnost SMG neodpovídá za ně ani za jakékoli údaje či materiály v těchto Odkazovaných službách či za formu jejich přenosu. Zahrnutí odkazu neznamena, že

společnost SMG souhlasí s Odkazovanou službou, ani nejde o vyjádření jakéhokoli vztahu s provozovateli Odkazovaných služeb. Společnost SMG neprošetřuje, neověřuje ani nemonitoruje Odkazované služby. Společnost SMG poskytuje odkazy na Odkazované služby pouze pro vaše pohodlí. Přístup k Odkazovaným službám je na vlastní riziko.

7. PLATNOST SMLOUVY, ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost SMG zaručuje, že tyto Podmínky uzavřela platně a že má k tomuto kroku zákonnou pravomoc. Vy zaručujete, že jste tyto Podmínky uzavřeli platně a máte k tomuto kroku zákonnou pravomoc.

S VÝJIMKOU VÝSLOVNĚ VÝŠE UVEDNÉHO JSOU SLUŽBY SPOLEČNOSTI SMG POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A „JAK JSOU K DISPOZICI“ BEZ ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÝCH ČI NEPŘÍMO VYJÁDŘENÝCH.

Společnost SMG neposkytuje žádné záruky, a to ani záruky ohledně přesnosti, spolehlivosti, úplnosti nebo aktuálnosti Obsahu SMG nebo výsledků získaných z používání Služeb SMG a Obsahu SMG. Využívání Služeb SMG a Obsahu SMG je na vlastní riziko. Služby SMG a Obsah SMG podléhají pravidelným změnám. Tyto změny lze provádět kdykoli. Část obsahu v rámci Služeb SMG mohou poskytnout třetí strany. Společnost SMG nezodpovídá za žádný obsah třetí strany.

SLUŽBY SMG A OBSAH SMG JSOU POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM SPOLEČNOST SMG SPECIFICKY ODMÍTÁ VŠECHNY ZÁRUKY A PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ VŠECH NEPŘÍMO VYJÁDŘENÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, NÁROKU, NEPORUŠENÍ VLASTNICKÝCH PRÁV ČI PRÁV TŘETÍCH STRAN, ZÁRUK BEZVADNOSTI, NEPŘERUŠENÉHO UŽÍVÁNÍ A VŠECH ZÁRUK ODVOZENÝCH Z PRŮBĚHU JENDÁNÍ ČI POUŽÍVÁNÍ.

SPOLEČNOST SMG NEZARUČUJE, ŽE (A) SLUŽBY SMG BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY, (B) PROVOZ SLUŽEB SMG NEBUDE PŘERUŠEN A ŽE SLUŽBY BUDOU PROSTY VIRŮ A CHYB ANI (C) ŽE CHYBY BUDOU OPRÁVENY. POKUD BUDE MÍT VAŠE POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB SMG NEBO OBSAHU SMG ZA NÁSLEDEK POTŘEBU SERVISU ČI VÝMĚNY VYBAVENÍ ANEBU ZTRÁTU ZISKU ČI DAT, NEBUDE SPOLEČNOST SMG ODPOVĚDNÁ ZA SOUVISEJÍCÍ NÁKLADY. JAKÉKOLI ÚSTNÍ ALEBO PÍSEMNÉ RADY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ SMG NEBO JEJÍMI AUTORIZOVANÝMI ZÁSTUPCI NEPŘEDSTAVUJE ANI NEVYTVÁŘÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEPŘÍMO VYJÁDŘENÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, COŽ ZNAMENÁ, ŽE NĚKTERÉ ČI VŠECHNY VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY SE NA VÁS NEMUSEJÍ VZTAHOVAT.

VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB SMG JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO . Nejste-li se Službami SMG spokojeni, včetně jakéhokoli obsahu Služeb SMG, jediným opravným prostředkem je přerušit využívání Služeb SMG.

SOUHLASÍTE SE, ŽE SPOLEČNOST SMG NEBO JAKÁKOLI TŘETÍ STRANA, NA KTEROU ODKAZUJÍ KTERÉKOLI SLUŽBY SMG, NENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ (A) ZA ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ PŘÍMÝCH, NEPŘÍMÝCH, ZVLÁŠTNÍCH,

PŘÍKLADNÝCH, NÁHODNÝCH, NÁSLEDNÝCH ŠKOD NEBO ŠKOD PODLÉHAJÍCÍCH ODŠKODNĚMU S REPRESIVNÍ FUNKCÍ ANI ZA JINÉ ŠKODY (VČETNĚ, KROMĚ JINÉHO, ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, KONCE UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTY DAT ČI ZISKU ČI PŘERUŠENÍ OBCHODU), AVŠAK ZPŮSOBENÉ A DLE TEORIE ODPOVĚDNOSTI VZNIKLÉ JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM V SOUVISLOSTI S TĚMITO PODMÍNKAMI ČI S VYUŽÍVÁNÍM, NEBO NAOPAK NEMOŽNOSTÍ, VYUŽÍVAT SLUŽBY SMG A JEJICH OBSAH, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY, SMLOUVY, STRIKTNÍ ODPOVĚDNOSTI, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI NEBO JINAK), NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY SPOLEČNOST SMG BYLA UPOZORNĚNA NA RIZIKO TAKOVÉ ŠKODY, NEBO (B) ZA JAKÉKOLI DALŠÍ NÁROKY, POŽADAVKY ČI ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VAŠÍM VYUŽÍVÁNÍM SLUŽEB SMG. TOTO ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST PLYNOUCÍ Z HRUBÉHO ZANEDBÁNÍ PÉČE ČI ÚMYSLNÉHO PROHŘĚŠKU A NEBUDE PLATIT DO ROZSAHU, V JAKÉM JE DLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ ZAKÁZÁNO.

POKUD JE ZŘEKnutí SE ZÁRUK NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÉ V TĚTO ČÁSTI 7 Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU NEPOUŽITELNÉ NEBO NEVYMAHATELNÉ, MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SMG ZA JAKÝKOLI DRUH ŠKODY ZDE UVEDENÝ JE OMEZENA VÝŠÍ 1 000 USD.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše uvedené omezení odpovědnosti spolu s dalšími ustanoveními těchto Podmínek, které omezují odpovědnost, jsou zásadní podmínky a že společnost SMG by nebyla ochotna vám udělit práva uvedená v těchto Podmínkách, nebýt vašeho souhlasu s výše uvedenými omezeními odpovědnosti .

JSTE-LI REZIDENTEM STÁTU KALIFORNIE, ZŘÍKÁTE SE TÍMTO SVÝCH PRÁV SOUVISEJÍCÍCH SE ZÁKONEM Č. 1542 KALIFORNSKÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, KTERÝ STANOVÍ, ŽE „VŠEOBECNÉ ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA NÁROKY, O KTERÝCH VĚŘITEL V OKAMŽIKU VÝKONU ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI NEVÍ NEBO NEMÁ PODEZŘENÍ, ŽE EXISTUJÍ A JSOU V JEHO PROSPĚCH, A KTERÉ, POKUD BY MU BYLY ZNÁMY, BY VÝZNAMNĚ OVLIVNILY JEHO UJEDNÁNÍ S DLUŽNÍKEM“.

8. ODŠKODNĚNÍ

Souhlasíte s tím, že budete na vlastní náklady hájit, odškodníte a ochráníte společnost SMG a její klienty, ředitele, výkonné pracovníky, zaměstnance a zástupce před všemi ztrátami, závazky, nároky, žalobami nebo požadavky, včetně a nejen co se týče případných peněžitých škod, výdajů, nákladů na obhajobu včetně přiměřených poplatků za právní zastupování a účetních poplatků, vznesených vůči společnosti SMG jakoukoli třetí stranou a vzniklých na základě (a) vašich příspěvků, (b) vašeho využívání Služeb SMG nebo (c) vašeho porušení kterékoli z těchto Podmínek, práv třetích stran nebo příslušných zákonů. Toto ustanovení o odškodnění neplatí do rozsahu, v jakém je dle příslušných zákonů zakázáno. Společnost SMG si vyhrazuje právo převzít na vlastní náklady výhradní obhajobu a kontrolu nad jakoukoli záležitostí, která je předmětem odškodnění podle těchto Podmínek. Žádné vypořádání, které ovlivňuje práva nebo povinnosti společnosti SMG, nemůže být provedeno bez předchozího písemného souhlasu společnosti SMG.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

S výjimkou sporů týkajících se práv nebo povinností duševního vlastnictví či nároků vzniklých na základě porušení práv, jež se řídí americkými federálními zákony, budou všechny spory mezi vámi a společností SMG vzniklé na základě těchto Podmínek či související s těmito Podmínkami řízeny, vykládány a prosazovány v souladu s právními předpisy státu Missouri

(USA) bez ohledu na zemi vašeho původu nebo místo, kde máte přístup k Službám, a bez ohledu na jakoukoli kolizi právních norem. Všechny takové spory se vykládají v souladu se zákony státu Missouri, které se vztahují na smlouvy uzavřené a uskutečněné ve státě Missouri. Vy a společnost SMG souhlasíte s tím, že Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na výklad těchto Podmínek nevztahuje.

VY A SPOLEČNOST SMG SOUHLASÍTE, ŽE KDOKOLI Z VÁS SMÍ VZNÁŠET NÁROKY VŮČI DRUHÉ STRANĚ VÝHRADNĚ NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ, A NIKOLI JAKO ŽALOBCE NEBO ÚČASTNÍK HROMADNÉ ŽALOBY V JAKÉMKOLI ÚDAJNÉM HROMADNÉM SPORU ČI PRÁVNÍM SPORU ANEBO ŘÍZENÍ VEDENÉM V PRÁVNÍM ZASTOUPENÍ.

VY A SPOLEČNOST SMG TÍMTO SOUHLASÍTE, ŽE VEŠKERÉ NÁROKY SE BUDOU ŘEŠIT V ZÁVAZNÉM ARBITRÁŽNÍM ŘÍZENÍ ZPŮSOBEM, JAK JE SPECIFIKOVÁN ZDE V ODDÍLU 9, A ŽE SE VY I SPOLEČNOST SMG VZDÁVÁTE VEŠKERÉHO PRÁVA POSTOUPIT TAKOVÝ SPOR K ŘEŠENÍ BĚŽNÉMU SOUDU. PRÁVA, KTERÁ BY VÁM NÁLEŽELA V PŘÍPADĚ BĚŽNÉHO SOUDNÍHO ŘÍZENÍ, JAKO JE PŘÍSTUP K DŮKAZŮM, NEMUSEJÍ BÝT V ARBITRÁŽNÍM ŘÍZENÍ K DISPOZICI ČI MOHOU BÝT K DISPOZICI V OMEZENÉ MÍŘE .

Jakýkoli spor mezi vámi a společností SMG a jejími zástupci, zaměstnanci, výkonnými pracovníky, řediteli, představiteli, nástupci, postupiteli, dceřinými společnostmi nebo přidruženými společnostmi, který vyplývá z těchto Podmínek a jejich výkladu, porušení, ukončení či platnosti nebo který se k nim vztahuje, ze vztahů vzniklých na základě těchto Podmínek, včetně sporů ohledně platnosti, rozsahu či vymahatelnosti Podmínek s ohledem na arbitrážní řízení (souhrnně „**Zahrnuté spory**“) podléhá závazné arbitráži ve státě Missouri vedené Americkou arbitrážní asociací (AAA) v souladu s jejími pravidly (včetně pravidel a postupů pro spory týkající se spotřebitelů), které jsou v platnosti k danému datu. Před zahájením jakéhokoli arbitrážního řízení doručí iniciující strana druhému účastníkovi řízení nejméně 60 dnů předem písemné oznámení o svém záměru předat záležitost arbitrážnímu soudu. Společnost SMG poskytne toto oznámení e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vytváření účtu, nebo e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jste jinak poskytli společnosti SMG. Vy toto oznámení doručíte společnosti e-mailem na adresu privacyofficer@smg.com.

Úhrada všech poplatků za předání sporu k arbitráži, vedení sporu a arbitrážních poplatků bude provedena v souladu s pravidly AAA. Budete-li však schopni prokázat, že by náklady na arbitrážní řízení pro vás byly v porovnání s náklady na běžný soudní spor mnohem vyšší, zavazuje se společnost SMG uhradit takovou část poplatků za arbitráž, jaká bude dle arbitra nutná pro zajištění, aby bylo arbitrážní řízení pro vás z hlediska nákladů nevýhodné oproti běžnému soudnímu řízení. Pokud arbitr určí, že nároky, které uplatňujete v rozhodčím řízení, jsou bezdůvodné, souhlasíte s tím, že společnosti SMG uhradíte všechny poplatky spojené s arbitrážním řízením, které za vás společnost SMG zaplatila a které byste jinak podle pravidel AAA platili vy.

V souladu s Pravidly obchodní arbitráže AAA bude vybrán jediný arbitr. Arbitrážní řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Arbitr bude mít pravomoc poskytnout jakoukoli dostupnou úlevu dle soudu či dle práva spravedlnosti a jakákoli rozhodnutí arbitra budou konečná a závazná pro obě strany a mohou být podána u kteréhokoli soudu příslušné jurisdikce jako platný rozsudek. Arbitr však nebude mít pravomoc udělit náhradu škod s trestní funkcí či penalizovanou náhradu škod a každá ze stran se práva na toto tímto vzdává. Arbitr bude uplatňovat platné právo a

ustanovení těchto Podmínek. Nedodržení této podmínky bude považováno za překročení pravomoci arbitra a poslouží jako důvod k soudnímu přezkumu. Rozhodnutí arbitra bude doprovázeno písemným vysvětlením a musí zůstat důvěrné. Společnost SMG a vy souhlasíte, že jakýkoli Zahrnutý spor bude předložen k arbitráži pouze na individuálním základě. **SPOLEČNOST SMG ANI VY NEJSTE OPRAVNĚNI ŘEŠIT ARBITRÁŽNÍM ŘÍZENÍM JAKÝKOLI ZAHRNUTÝ SPOR JAKO HROMADNOU ŽALOBU, ŽALOBU V ZASTOUPENÍ ČI JAKO ŽALOBU V ZASTOUPENÍ SOUKROMÝM ŽALOBCEM A ARBITR NEMÁ PRAVOMOC ŘÍDIT SPOR JAKO HROMADNOU (SKUPINOVOU) ŽALOBU, ŽALOBU V ZASTOUPENÍ ANEBU ŽALOBU V ZASTOUPENÍ SOUKROMÝM ŽALOBCEM.** Pokud bude některé ustanovení dohody o arbitráži v tomto oddíle 9 považováno za nevymahatelné, bude toto ustanovení odděleno od ostatních a zbývající ustanovení o podmínkách arbitráže zůstanou platná a vymahatelná (avšak v žádném případě nebude umožněno arbitrážní řízení ve věci hromadné (skupinové) žaloby, žaloby v zastoupení ani žaloby v zastoupení soukromým žalobcem). Bez ohledu na jakékoli ustanovení či zákon, který je v rozporu, musí být oznámení o jakýchkoli nárocích vyplývajících z těchto Podmínek nebo souvisejících s těmito Podmínkami podáno do jednoho (1) roku od okamžiku, kdy takový nárok vznikl, jinak navždy tvoří překážku uplatnění práva. Pro účely tohoto oddílu 9 budou tyto Podmínky a související transakce podléhat a řídit se Federálním zákonem o arbitrážním řízení 9 USC, odd. 1-16 (FAA).

Poznámka: Souhlasem s těmito Podmínkami výslovně souhlasíte s tím, že se vzdáváte jakýchkoli nároků nebo žalob, které byste jinak mohli vůči SMG vznést podle zákonů jakékoli jurisdikce mimo USA, včetně, kromě jiného, nároků nebo žalob dle zákonů vaší země, a že jediným místem a platným zákonem pro veškeré spory jsou USA dle podmínek uvedených v tomto oddílu 9.

10. ODMĚNY

Čas od času vám může společnost SMG nabídnout příležitost získat odměny, jako jsou body odměny, slevy nebo speciální nabídky (souhrnně „**Odměny**“). Jakmile pro vás budou připraveny nějaké odměny, upozorníme vás prostřednictvím Služeb SMG. Výhody v rámci odměn se mohou lišit, stejně jako doba platnosti, proto si zkontrolujte detailní údaje každé Odměny, kterou obdržíte. Pokud jde o SurveyMini, pak po uplynutí devadesáti (90) dnů nečinnosti vaše body odměny vyprší. Vaše Odměny jsou pro vaše osobní použití. Své odměny však nemůžete převádět, přiřadit, prodávat, obchodovat nebo vyměňovat. Pokud tak zákon nepožaduje, odměny nejsou směnitelné za hotovost a nelze je ani kombinovat s jinými druhy podpory prodeje, nabídkami či jinými slevami ze strany SMG či klienta. Po výběru odměn už nelze z žádného důvodu vydat žádné příspěvky nebo refundace. Společnost SMG si vyhrazuje právo změnit, ukončit nebo pozastavit dostupnost odměn. Souhlasíte s tím, že budete vázáni rozhodnutími společnosti SMG, která jsou konečná a závazná ve všech záležitostech týkajících se odměn.

11. AKTUALIZACE MOBILNÍCH APLIKACÍ

Čas od času (a na základě vlastního uvážení) můžeme vyvíjet a poskytovat aktualizace pro naše mobilní aplikace, které mohou zahrnovat upgrady, opravy chyb, záplaty či další opravy nedostatků nebo nové funkce (souhrnně „**Aktualizace**“). Aktualizace mohou také zcela upravovat nebo mazat určité funkce a vlastnosti. Souhlasíte s tím, že společnost SMG nemá povinnost poskytovat žádné aktualizace nebo pokračovat v poskytování nebo aktivování určitých funkcí nebo vlastností.

Na základě nastavení mobilního zařízení, když je vaše mobilní zařízení připojeno k internetu: (a) se budou aktualizace automaticky stahovat a instalovat, nebo (b) obdržíte upozornění nebo budete vyzváni ke stažení a instalaci dostupných aktualizací.

Všechny aktualizace si ihned stáhněte a nainstalujte. Pokud tak neučiníte, nemusejí všechny části Služeb SMG fungovat správně. Dále souhlasíte s tím, že všechny aktualizace budou považovány za součást Služeb SMG a budou podléhat všem požadavkům a ustanovením těchto Podmínek.

12. ELEKTRONICKÉ SMLOUVY

Váš souhlas s používáním anebo registrací pro Služby SMG představuje váš souhlas s tím, že s námi budete uzavírat dohody či smlouvy elektronicky.

13. GEOGRAFICKÁ OMEZENÍ/VÝVOZNÍ KONTROLY

Služby SMG a Obsah SMG jsou registrovány ve státě Missouri v USA, a přestože přístup k nim a jejich používání může být poskytováno i osobám mimo USA, tímto berete na vědomí, že z právních nebo provozních důvodů možná nebudete mít přístup ke Službám SMG nebo Obsahu SMG ve vaší jurisdikci. Přístupujete-li ke Službám SMG či Obsahu SMG z místa mimo USA, odpovídáte za dodržování místních zákonů, včetně zákonů týkajících se importu, exportu nebo zpětného vývozu Obsahu SMG.

Služby SMG mohou v některých zemích podléhat zákonům o kontrole vývozu, včetně amerického Zákona o kontrole vývozu a souvisejících předpisů. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat tyto zákony a předpisy a nebudete přímo ani nepřímo vyvážet, reexportovat, uvolňovat nebo zpřístupňovat Služby SMG do kterékoli jurisdikce nebo země, do které je vývoz, reexport či uvolnění zakázáno zákonem, pravidlem nebo nařízením. Dále souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny platné federální zákony, předpisy a pravidla a před vývozem, zpětným vývozem, uvolněním nebo jiným zpřístupněním Služeb SMG mimo USA splníte všechny požadované povinnosti (včetně získání potřebné vývozní licence nebo jiného vládního souhlasu). Navíc stažením libovolného Obsahu SMG souhlasíte s tím, že nejste v zemi, do které je takový export zakázán, a nejste vedeni na Seznamu jednotlivců či firem, kteří nesmí obdržet americké zboží či technologii, nebo na Seznamu zvláště vymezených státních příslušníků amerického ministerstva financí (SDN).

14. PRÁVA ZAJIŠTĚNÁ AMERICKOU VLÁDOU

Služby SMG představují komerční počítačový software, jak je definován v kapitole 48 CFR, par. 2.101. Jste-li agenturou americké vlády nebo jejím dodavatelem, budete mít pouze ta práva týkající se Služeb SMG, která jsou poskytována všem ostatním uživatelům na základě licence v souladu s kapitolou 48 (a) CFR § 227.7201 až 48 CFR § 227.7204, pokud jde o Ministerstvo obrany a jejich dodavatele, nebo b) kapitolou 48 CFR §12.212, pokud jde o všechny ostatní držitele licence vlády USA a jejich dodavatele.

15. UKONČENÍ

Společnost SMG může na základě vlastního uvážení změnit nebo přerušit Služby SMG, případně změnit, pozastavit nebo ukončit váš účet nebo přístup ke Službám SMG na základě předchozího upozornění, ale i bez něj, a to kdykoli a z jakéhokoli důvodu bez odpovědnosti vůči vám nebo jakékoli jiné třetí straně. Například může ukončit váš účet nebo vám zamítnout přístup ke Službám SMG, a to na základě předchozího písemného upozornění i bez něj, jestliže má důvod se domnívat, že jste nezletilý. Jako další příklad může společnost SMG ukončit váš účet a vaši schopnost používat Služby SMG dle předchozího upozornění i bez něj, jestliže má

důvod se domnívat, že jste poskytli nepravdivé, neúplné nebo nepřesné informace nebo jestliže jste jinak nesplnili Podmínky nebo Dodatečné podmínky.

Souhlasíte s tím, že v případě, že vás o to požádáme, vrátíte nebo zničíte jakékoli kopie materiálů, které jste vytvořili.

Ukončení neomezí žádná jiná práva nebo opravné prostředky společnosti SMG. Tyto Podmínky výslovně přetrvávají a budou nadále v platnosti a účinnosti navzdory jakékoli takové úpravě, přerušení, pozastavení či ukončení.

16. NÁROKY PLYNOUCÍ Z PORUŠENÍ AUTORSKÝCH PRÁV

Společnost SMG respektuje práva ostatních na duševní vlastnictví. Reagujeme na oznámení o údajném porušení zákona, jak vyžaduje zákon USA o autorských právech pro digitální tisíceletí („DMCA“), včetně případného odstranění nebo zakázání přístupu k materiálu, který se považuje za předmět protiprávní činnosti.

Domníváte-li se, že bylo vaše dílo zkopírováno způsobem, který představuje porušení autorských práv, nebo že vaše práva na duševní vlastnictví byla jinak porušena v rámci Služeb SMG nebo jejich prostřednictvím, zašlete svůj nárok či oznámení o porušení našemu zástupci DMCA poštou:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Nebo e-mailem:

privacyofficer@smg.com

Vaše oznámení musí obsahovat následující údaje:

- a. fyzický nebo elektronický podpis osoby oprávněné jednat jménem vlastníka výlučného práva, které je údajně porušeno;
- b. identifikaci daného díla chráněného autorskými právy, nebo, pokud se jedná o více děl chráněných autorskými právy na jedné webové stránce zahrnutých v jednom upozornění, reprezentativní seznam takových děl na této webové stránce;
- c. identifikaci materiálu, o kterém se tvrdí, že porušuje autorské právo nebo má být předmětem protiprávního jednání, a který má být odstraněn nebo přístup k němu má být zakázán, a dostatečně opodstatněné údaje, které by poskytovateli služby umožnily takový materiál lokalizovat;
- d. dostatečně opodstatněné informace umožňující poskytovateli služby kontaktovat stěžující stranu, jako je adresa, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty, na které lze stěžovatele kontaktovat;
- e. prohlášení, že stěžující strana je v dobré víře přesvědčena, že používání materiálu způsobem, který je předmětem stížnosti, vlastníkem autorských práv, jeho zástupce, ani zákon nepovolují a
- f. prohlášení, že informace v oznámení jsou přesné a že stěžující strana je pod hrozbou křivé přísahy oprávněna jednat jménem vlastníka výhradního práva, které je údajně porušeno.

Náš zástupce DMCA reaguje pouze na oznámení a dotazy, které splňují požadavky zákona DMCA. Další informace naleznete na adrese www.copyright.gov.

17. INFORMACE PRO REZIDENTY KALIFORNIE

Podle oddílu 1789.3 kalifornského občanského zákoníku jsme povinni poskytnout obyvatelům Kalifornie následující specifické informace o právech spotřebitelů:

- a. Služby SMG jsou vlastněny anebo provozovány společností Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108; Kontaktní telefonní číslo společnosti SMG je 1-800-764-0439;
- b. pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou Služby SMG poskytovány zdarma,
- c. chcete-li podat stížnost na Služby SMG nebo získat další informace týkající se používání Služeb SMG, zašlete dopis společnosti Service Management Group, LLC, k rukám: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, nebo nás kontaktujte e-mailem na adrese privacyofficer@smg.com (s předmětem zprávy „California Resident Request“). Můžete také kontaktovat oddělení pro řešení stížností v rámci sekce spotřebitelských služeb kalifornského spotřebitelského úřadu na adrese Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services, Department of Consumer Affairs, 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, nebo telefonicky na čísle 916.445.1254 nebo 800.952.5210.

18. RÚZNÉ

- a. Tyto Podmínky a zásady ochrany osobních údajů uvedené na příslušných stránkách obsahují úplnou dohodu mezi společností SMG a vámi, co se týče záležitostí obsažených v tomto dokumentu.
- b. Tyto Podmínky jsou sepsány v angličtině. Tato dohoda v anglickém jazyce je ve všech ohledech rozhodující. Jakékoli verze a mutace této dohody v jakémkoli jiném jazyce slouží pouze k usnadnění výkladu a nejsou pro žádnou ze stran závazné.
- c. Tyto Podmínky platí a jsou závazné pro všechny případné nástupce či nabyvatele anebo postupníky společnosti SMG a vás.
- d. Společnost SMG smí tyto podmínky postoupit dál, vy je však nesmíte postoupit jiné osobě či subjektu bez předchozího písemného souhlasu společnosti SMG.
- e. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane nevymahatelným či neplatným, budou mít zbývající ustanovení stejný účinek, jako kdyby takové nevymahatelné či neplatné ustanovení nebylo nikdy použito.
- f. Pokud vy nebo společnost SMG nedodržíte některý ze svých závazků plynoucích z těchto Podmínek a druhá strana tento závazek neprosazuje, pak toto neprosazení dodržování závazků v žádném případě nepředstavuje zřeknutí se jakýchkoli jiných závazků a nebrání jeho prosazení při jiné příležitosti.
- g. Nic, co je obsaženo v těchto Podmínkách, neznamená, že jste vy či společnost SMG považováni za zástupce druhé strany či že tvoříte společný podnik nebo partnerství.
- h. V případě, že je vám či společnosti SMG zabráněno či vy sami nebo společnost SMG nemůžete dále z jakéhokoli důvodu mimo přiměřenou kontrolu strany odvolávající se na toto ustanovení vykonávat své závazky plynoucí z těchto Podmínek, pak bude smluvní závazek dotčené strany prodloužen o období daného prodlení či neschopnosti vykonávat své závazky za daného důvodu.
- i. Nadpisy a popisky jsou pouze pro zjednodušení.

DOTAZY?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Podmínek poskytování služeb nebo ohledně Služeb SMG, kontaktujte nás na adrese privacyofficer@smg.com.

Můžete nám rovněž napsat na adresu:

Service Management Group, LLC

K rukám: Data Protection Officer

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108

® / TM ochranné známky © Service Management Group, LLC 2017. Všechna práva vyhrazena.